

## Bibliografía Especializada

GESTIÓN DE LA CALIDAD ELECTORAL

### **LIBROS DIGITALES**

Alihodžić Sead y Asplund Erik

Herramienta de gestión del riesgo electoral: guía de factores internos. Estocolmo: Instituto Internacional para la Democracia y la Asistencia Electoral, 2019.

Enlace: https://bit.ly/34LJfhj

GESTIÓN DE LA CALIDAD; HERRAMIENTAS DE RIESGO

Organización de los Estados Americanos

Sistemas de Gestión de Calidad en Autoridades Electorales de América Latina. Washington: OEA, 2012.

19 p.

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD; ORGANISMOS ELECTORALES

Enlace: https://www.oas.org/es/sap/deco/docs/QualityMSys\_s.pdf

TESIS MAESTRÍA

Guardia Mimata Elizabeth Rossana.

Gestión de la calidad de servicio y la satisfacción del usuario en la Oficina Nacional de Procesos Electorales, Lima 2017. Lima: Universidad César Vallejo, 2018.

132 p.

Enlace: https://bit.ly/2Sl2n36

Tesis para optar el grado académico de: Maestra en Gestión Pública

GESTIÓN DE LA CALIDAD; CALIDAD DEL SERVICIO; SATISFACCIÓN DEL CLIENTE; ORGANISMOS

**ELECTORALES** 

Huertas Suárez Claudia Yazmyn.

2

3

1

2

3

Gestión administrativa y la calidad del proceso electoral en el Centro Poblado Boca del Río de

**la provincia de Tacna 2010-2014.** Trujillo: Universidad César Vallejo, 2016. 115 p.

Tesis para optar el grado académico de: Maestra en Gestión Pública

GESTIÓN DE LA CALIDAD; PROCESOS ELECTORALES; CENTROS POBLADOS

Enlace: https://bit.ly/2sXbbl4

López Prieto Brenda Isela, Herrera Carpio, Vanessa Giovanna. Gestión de calidad y clima institucional en sedes regionales del Sistema Electoral, Arequipa

2018. Trujillo: Universidad César Vallejo, 2018.

Tesis para optar el grado académico de: Maestra en Gestión Pública

Enlace: https://bit.ly/2sRFHgl

GESTIÓN DE LA CALIDAD; CLIMA ORGANIZACIONAL; ORGANISMOS ELECTORALES

TESIS DOCTORADO

Modelo de evaluación para la mejora continua de los programas de formación en servicio.

Martínez Guzmán Maria Dolores.

Barcelona. Universitat Autónoma de Barcelona, 2004. 163. p.

Uez Andrea.

Enlace: https://www.tdx.cat/handle/10803/5034#page=1

Tesis doctoral: Programa de doctorado Calidad y Procesos de Innovación Educativa

GESTIÓN DE LA CALIDAD; HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN

# Barale Lorena, Torres Hansen Tomás, Medina Oscar Carlos, Quinteros Sergio, Muñoz Roberto, Dalhul

**ARTÍCULOS** 

Sistema de gestión electoral. En: SIE 2016, 10º Simposio de Informática en el Estado, 2016, p.

Enlace: https://bit.ly/2siwAp5 GESTIÓN DE LA CALIDAD; HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN, PROCESOS ELECTORALES

Cucho Mariano.

Contreras Orozco Leticia.

Enlace: https://bit.ly/2SrstBw

Ledezma, Carolina del Sol.

Innovación tecnológica en el ámbito electoral: el caso de la ONPE. En: Revista de Ciencias de la Gestión. N° 2, 2017, pp. 69-85.

Enlace: http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/360gestion/article/download/19051/19265/

La calidad en la gestión como factor de cambio institucional en las organizaciones gubernamentales del Estado de México. En: Convergencia vol.17 no.53 Toluca may./ago. 2010. pp.258-310.

GESTIÓN DE LA CALIDAD; INNOVACIONES TECNOLÓGICAS

GESTIÓN DE LA CALIDAD; MEXICO

Enlace: http://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v17n53/v17n53a12.pdf

La importancia de la gobernanza electoral y la calidad de las elecciones en la América Latina contemporánea. En: América latina hoy: Revista de ciencias sociales, Vol. 51, 2009, pp. 15-40.

Ciencias Económicas y Jurídicas. Vol. 4, N° 2, 2014, pp. 27-48.

GESTIÓN DE LA CALIDAD; ESTÁNDARES; PROCESOS ELECTORALES

Hartlyn Jonathan, McCoy Jennifer y Mustillo Thomas M.

GESTIÓN DE LA CALIDAD; ADMINISTRACIÓN ELECTORAL; ELECCIONES; AMÉRICA LATINA

Estándares normativos de los procesos electorales nacionales. En: Revista Perspectivas de las

Enlace: https://cerac.unlpam.edu.ar/index.php/perspectivas/article/download/3393/3270

María Auxiliadora Protti Quesada Sistema de gestión electoral: en busca de la mejora continua. En: Revista Derecho Electoral, Nº 17, ene.-jun., 2014, p. 113-137.

Enlace: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5607364.pdf GESTIÓN DE LA CALIDAD; PROCESOS ELECTORALES

Martínez Quiroga José Magdiel. Importancia de un sistema de gestión de la calidad en un organismo judicial electoral basado en la norma ISO-9001:2008: estudio de caso. En: Vinculatégica. Año 1 N° 1 Jul. 2014 – Jun. 2015, pp.

Enlace: https://bit.ly/371CpWx

GESTIÓN DE LA CALIDAD; ORGANISMOS ELECTORALES; NORMAS ISO

Ocaña Francisco A., Oñate Pablo.

Índices e indicadores del sistema electoral y del sistema de partidos. Una propuesta informática para su cálculo. En: Revista Española de Investigaciones Sociológicas, N° 86, 1999, pp. 223-245.

Enlace: http://www.reis.cis.es/REIS/PDF/REIS\_086\_11.pdf GESTIÓN DE LA CALIDAD; INDICADORES DE CALIDAD; SISTEMAS ELECTORALES; SISTEMAS DE PARTIDOS POLÍTICOS

Ortega Sánchez Karla Marlene, Patiño Juan Carlos. Importancia de la implementación de un Sistema de Indicadores para los Medios de

Revista de Ciencias Sociales, Nº. 55 ene/abr., 2011, pp. 161-189. Enlace: https://convergencia.uaemex.mx/article/view/1135/857

Impugnación Electorales, en el Tribunal Electoral del Estado de México. En: Convergencia:

GESTIÓN DE LA CALIDAD; INDICADORES DE CALIDAD; ORGANISMOS ELECTORALES

Quinteros Basantes Jeffrey Badí, Pozo Bahamonde Juan Pablo. Beneficios de la aplicación de normas internacionales en procesos electorales. En: Revista de

Enlace: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5861314.pdf

GESTIÓN DE LA CALIDAD; ESTÁNDARES; PROCESOS ELECTORALES

Derecho Electoral, N° 23, 2017. Primer semestre, pp. 55-72.

Biblioteca "Luis Jaime Cisneros Vizquerra" Horario de atención: de lunes a viernes de 8:30 a 17:00 hs.

Consultas: al Teléfono 4170630 anexo 8413 o al correo electrónico: biblioteca@onpe.gob.pe

5

7

8

9

10