



Cartilla de instrucciones para  
**MIEMBROS DE MESA**



# ÍNDICE

Presentación.....	5
Instalación de la mesa de sufragio.....	6
• Iniciar la estación de comprobación de identidad.....	7
• Iniciar la cabina de votación electrónica.....	10
• Impresión de actas de instalación.....	13
El sufragio.....	15
• Equipos y materiales.....	15
• Pasos para atender a las personas que se presentan a la mesa.....	16
• Cierre de la votación e impresión de actas de sufragio.....	19
El escrutinio.....	22
• En la cabina de votación.....	22
• Nuevamente en la estación de comprobación de identidad.....	22
• Verificación de votos.....	25
Situaciones y casos especiales.....	28
• Durante la instalación.....	28
• Durante el sufragio.....	28
• Durante el escrutinio.....	29
• Casos especiales de voto electrónico.....	30
Participación de las personeras y personeros de mesa.....	32
• Casos de solicitud de nulidad de la mesa de sufragio por la personera o personero.....	34



# PRESENTACIÓN

Estimada(o) miembro de mesa:

La ONPE te agradece por el tiempo que brindarás al país. Tu participación contribuirá a que las Elecciones Congresales Extraordinarias sean incuestionables, porque serás la autoridad encargada de cuidar que solo las personas debidamente identificadas puedan votar en secreto. Cuando culmine la votación, obtendrás el resultado de la mesa y firmarás las actas para mayor garantía.

La parte principal de la elección está a cargo de la ciudadanía representada en los miembros de mesa, siempre con el apoyo de la ONPE, que ahora te entrega una cartilla de capacitación para que cumplas tu función de la mejor manera. Revisar esta cartilla es importante porque el día de las elecciones deberás saber cómo instalar la mesa y cómo hacer el sufragio y el escrutinio bajo el principio de neutralidad, respetando derechos y observando que nadie en tu mesa incurra en actos que afecten el normal desarrollo de la jornada electoral.

Léela detenidamente, observa sus ilustraciones y practica lo que te plantea. Así estarás listo para cumplir con tu valioso aporte a la democracia del país.

**¡Muchas gracias!**



## INSTALACIÓN DE LA MESA DE SUFRAGIO

Los miembros de mesa titulares y suplentes están convocados a las 7:30 a.m. en sus mesas de votación. La instalación empieza cuando se completa la mesa con los cargos de presidente, secretario y tercer miembro. Desde ese momento, deberán recibir el material electoral y realizar lo siguiente:



Imagen referencial

Estación de comprobación de identidad



Imagen referencial

Cabinas de votación electrónica

1

Recibe la caja de material electoral que entrega el personal de la ONPE. Si ejerces la presidencia de la mesa, firma el cargo de entrega y luego revisa que cada paquete tenga el material, según la lista de materiales.



2

Si presides la mesa, junto con el personal de la ONPE, abre la cartilla de hologramas, cuéntalos y anota la cantidad en el campo **Recepción** de la cartilla. También escribes tus datos y firma en señal de conformidad.

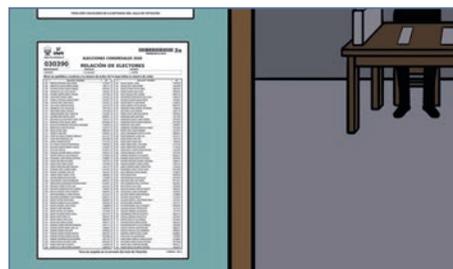


3

Pega la etiqueta **Restos electorales** en la caja vacía de material electoral. Después, coloca la caja al costado de la mesa.

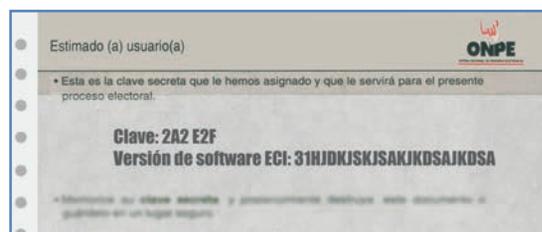
4

Verifica que en la entrada del aula esté pegada la relación de electores, y en la cabina de votación, el cartel de candidatos.



5

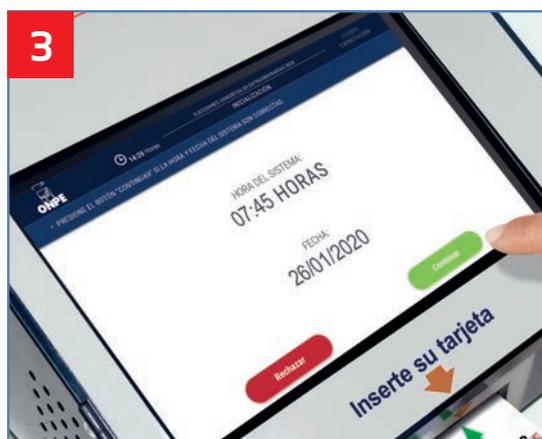
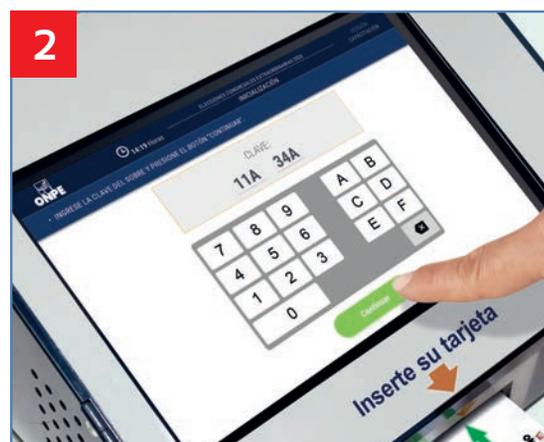
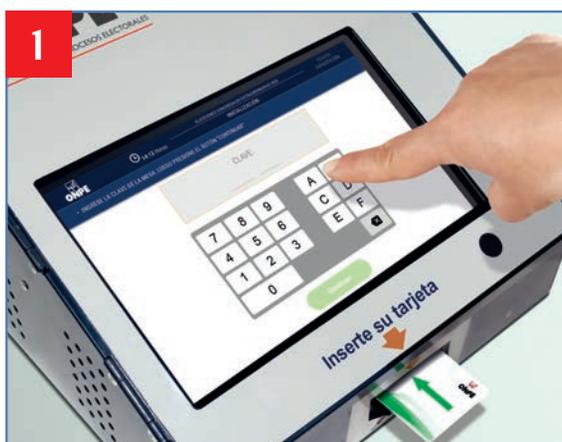
Saca el paquete de materiales para la instalación de la mesa y retira el sobre para miembros de mesa. Luego, extrae de este la tarjeta de miembro de mesa (con flecha verde) y la clave de mesa.



## Iniciar la estación de comprobación de identidad

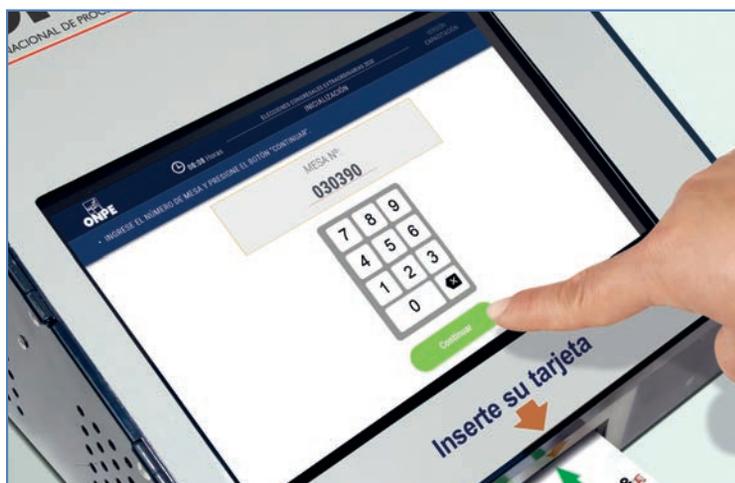
6

Coloca la tarjeta en el equipo, ingresa la clave y toca el botón CONTINUAR. Luego, verifica que la hora y la fecha sean correctas; si es así, pulsa CONTINUAR. De lo contrario, toca en el botón RECHAZAR y llama al personal de la ONPE.



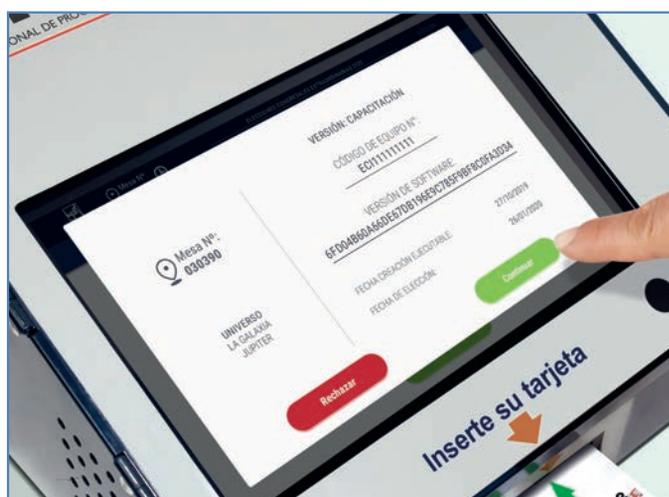
## 7

Ingresa el número de la mesa y luego toca el botón CONTINUAR.



## 8

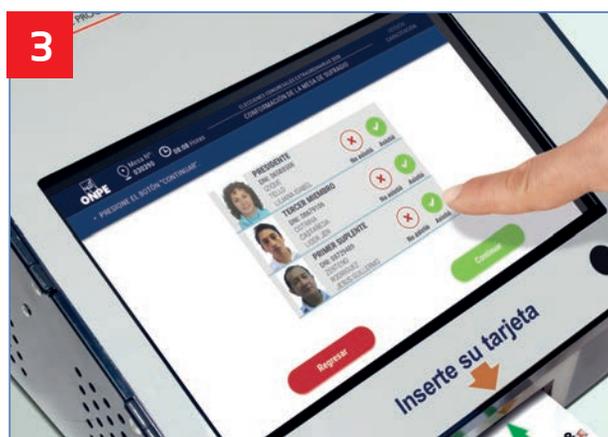
Verifica que el número de código de equipo que aparece en la pantalla sea igual al de la etiqueta pegada al costado del equipo. También confirma que el número de versión de software sea igual al que está impreso debajo de la clave de miembro de mesa; si son iguales, toca el botón CONTINUAR. De lo contrario, pulsa RECHAZAR y llama al personal de la ONPE.



## 9

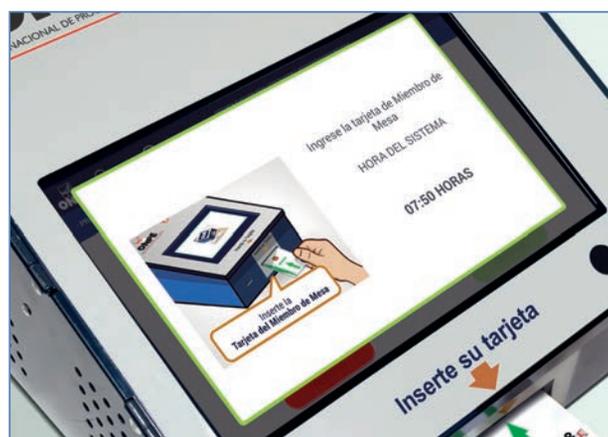
Llama en voz alta y toca el círculo verde de ASISTIÓ por cada miembro de mesa presente.

En el caso de los ausentes, pulsa el círculo rojo de NO ASISTIÓ y luego toca el botón CONTINUAR para ver en la pantalla quiénes se quedarán hasta el final de la jornada. Después, toca nuevamente CONTINUAR.



## 10

El sistema ejecuta la puesta a cero. Retira la tarjeta verde de miembro de mesa cuando el mensaje de la pantalla lo indique. Luego, dirígete a la cabina de votación con dicha tarjeta y la clave.



## Iniciar la cabina de votación electrónica

### 11

Coloca la tarjeta verde en el equipo, ingresa la clave y pulsa el botón CONTINUAR.

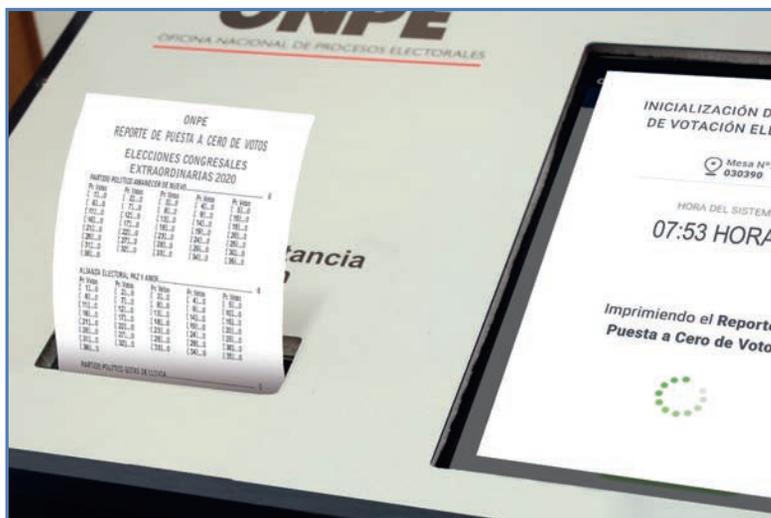


### 12

Verifica si la hora que se ve en la pantalla del equipo de votación es igual a la que se muestra en el equipo de identificación. Comprueba también la fecha: 26/01/2020. Si la hora y la fecha son correctas, pulsa el botón CONTINUAR. De lo contrario, toca RECHAZAR y llama al personal de la ONPE.

### 13

Toca el botón CONTINUAR y luego pulsa IMPRIMIR. Se imprimirá el "Reporte de puesta a cero de votos". Retira el documento impreso y la tarjeta de miembro de mesa. Después, regresa al equipo de identificación con la clave, el reporte y la tarjeta.

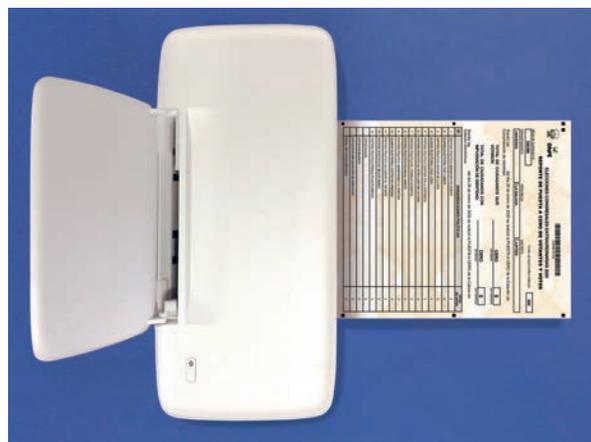


#### NOTA

Este reporte debe guardarse en el sobre plástico anaranjado. El sobre anaranjado no debe cerrarse hasta el final de la jornada porque en él se guardarán poco a poco otros documentos.

## 14

Retira el papel de seguridad del paquete de materiales para la instalación de la mesa y coloca varios en la impresora. Luego, introduce la tarjeta verde de miembro de mesa, verifica que la impresora esté prendida y conectada al equipo. A continuación, pulsa el botón IMPRIMIR y se imprimirá el reporte de puesta a cero del equipo de identificación.



Las tres personas miembros de mesa deben firmar este reporte y guardarlo en el sobre anaranjado.

## 15

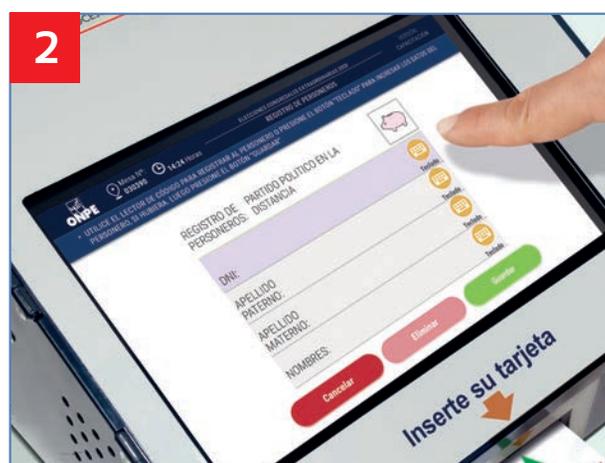
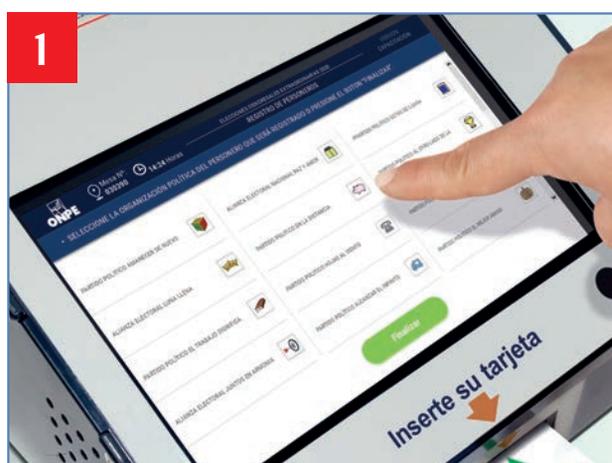
Pulsa CONTINUAR para seguir. Si por algún motivo no se pudo imprimir, toca el botón TECLADO. De lo contrario, presiona el botón CONTINUAR.



## 16

Pregunta a las personeras y personeros acreditados si desean registrarse en el equipo para que sus datos se impriman en las actas electorales.

- Para registrarlos, presiona el nombre de la organización política.
- Solicítale su DNI, toca el botón **TECLADO** y utiliza el lector de código de barras para ingresar sus datos. Luego, pulsa el botón **CONTINUAR** y verás sus datos en pantalla; después pulsa el botón **GUARDAR**. Al culminar el registro de todas las personeras y personeros que lo solicitaron, presiona **FINALIZAR**.



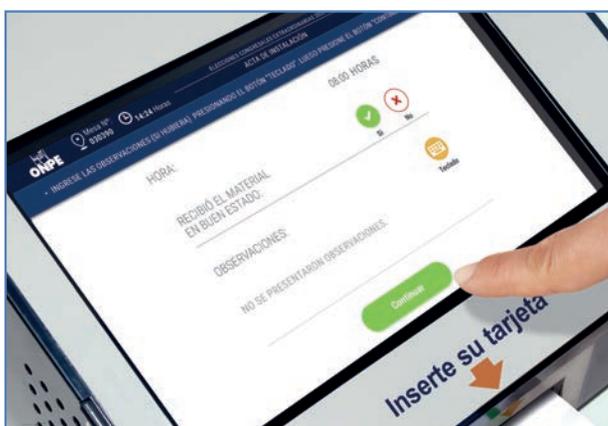
- Si no puedes registrar usando el lector de código de barras, ingresa los datos manualmente con el botón **TECLADO**.

## Impresión de actas de instalación

### 17

En la pantalla ACTA DE INSTALACIÓN, toca SÍ para responder que el material electoral se recibió en buen estado.

- Si no se recibió en buen estado, presiona NO y, usando el botón TECLADO, consigna el hecho para que se imprima en el campo observaciones del acta.
- Otros problemas también se pueden anotar en **Observaciones**.
- Al finalizar, toca el botón CONTINUAR.



### 18

Pulsa el visto que corresponda. Luego, toca el botón CONTINUAR.



### 19

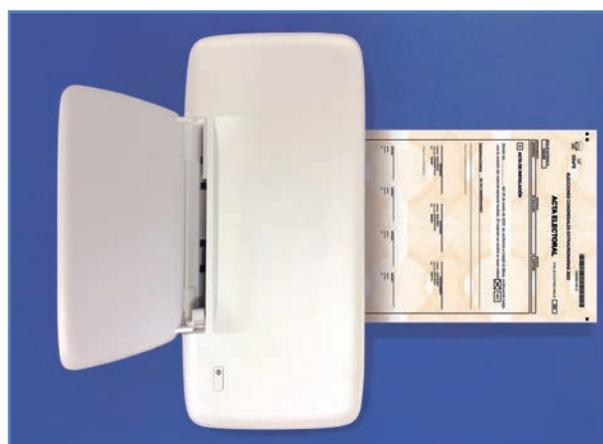
Verifica que la impresora esté prendida y tenga papel de seguridad. En la pantalla IMPRESIÓN: REPORTE DE MESA INSTALADA, pulsa el botón IMPRIMIR. Concluida la impresión, toca en CONTINUAR.

- Si necesitas imprimir nuevamente el reporte, usa el botón TECLADO de la pantalla REIMPRESIÓN.
- De lo contrario, presiona el botón CONTINUAR.
- Entrega el reporte al personal de la ONPE cuando lo solicite.

## 20

Verifica que la impresora esté prendida y tenga papel de seguridad. En la pantalla IMPRESIÓN: ACTA DE INSTALACIÓN, toca el botón IMPRIMIR.

- Se imprimirán cinco actas de instalación más otra cantidad de actas igual al número de personeras o personeros que se han registrado.
- Tú, como miembro de mesa, debes firmar todas las actas obligatoriamente. Las personeras o personeros firman, si desean.
- Retira los sobres plásticos del paquete de materiales para la instalación de la mesa. Los sobres son de cinco colores: plomo, verde, celeste, rojo y morado.
- Debes guardar un acta en cada sobre.
- No cierres los sobres porque después guardarás más documentos.
- Las actas impresas para personeros, guárdalas para su posterior entrega finalizado el escrutinio.
- Presiona el botón CONTINUAR.
- Si las personeras o personeros que no se registraron solicitan actas de instalación o si necesitas imprimir nuevamente una o más actas de instalación para los sobres, usa el botón TECLADO de la pantalla REIMPRESIÓN. De lo contrario, para seguir avanzando, toca en CONTINUAR.



## 21

Con la impresión de las actas se finaliza la instalación de la mesa. Luego, retira la tarjeta de miembro de mesa y guárdala en el sobre de miembro de mesa junto con la clave.

## EL SUFRAGIO

### Equipos y materiales

- Equipo de identificación, que incluye un lector de código de barras



- Tarjeta del elector con flecha azul, que está en el sobre para miembro de mesa



- Hologramas, para pegarlos en el DNI de las personas que votarán



- Ánfora, que debe estar cerrada



## 1

Ordena la mesa de voto electrónico con los equipos y materiales que se usarán durante el sufragio.



## 2

Toca el botón IDENTIFICACIÓN DEL ELECTOR y pulsa el botón CONTINUAR para empezar la votación.

- Los suplentes que no integran la mesa se retiran después de votar.
- Luego, votan las personeras y personeros presentes, pero solo si les corresponde votar en esa mesa.



## Pasos para atender a las personas que se presentan a la mesa

**Paso 1**

Solicita el DNI. Toma el lector de código, acércalo al documento, presiona el gatillo del lector y repasa el haz de luz sobre el código de barras del DNI azul o electrónico (o amarillo de menor de edad). Si no es posible, ingresa su número de DNI con el teclado.

En la pantalla aparecerá la fotografía, el número de DNI, los nombres y apellidos de la persona. Comprueba que sean iguales a los del DNI físico y luego toca el botón CONTINUAR.



# S U F R A G I O

## Paso 2

Coloca la tarjeta azul del elector con la punta de la flecha hacia adelante en el equipo de identificación y espera que en la pantalla aparezca la indicación de retirarla para entregarla a la persona que va a votar.

Al entregarle la tarjeta, indícale que se dirija a la cabina para votar. Recuérdale que debe colocar la tarjeta en la cabina, con la flecha hacia adelante.



## Paso 3

Verifica que la persona ingrese sin compañía a la cabina de votación, salvo que tenga alguna discapacidad.



## Paso 4

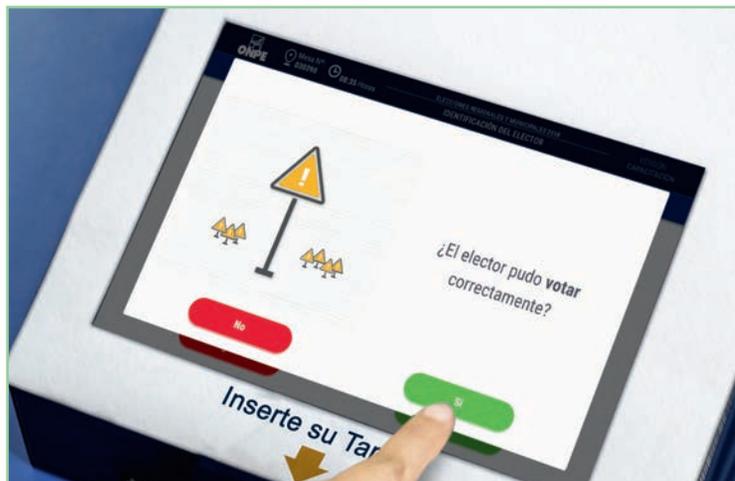
Cuando regrese de la cabina de votación, señálele el ánfora y solicítale que deposite allí la constancia de voto doblada.



**Paso 5** Pídele devolver la tarjeta azul del elector.



**Paso 6** Después de que deposite su constancia de voto, responde la pregunta de la pantalla tocando Sí.



**Paso 7** Pega el holograma en el DNI de la persona y devuélveselo.

Se recomienda que los miembros de mesa se repartan las tareas para atender a las personas que van a votar.

Uno de ellos debe confirmar en el equipo de identificación si la persona pertenece a la mesa; y mientras vota en la cabina, debe pegar el holograma en el DNI. Otro debe señalar el ánfora y fijarse que la constancia de voto sea doblada y depositada ahí. El tercero pide la devolución de la tarjeta del elector.



## Cierre de la votación e impresión de actas de sufragio

Las puertas del local de votación se cierran a las 4:00 p. m., pero las personas que permanecen dentro del local pueden votar todavía.

Guarda la tarjeta azul en el sobre para miembro de mesa y retira la tarjeta verde de miembro de mesa y la clave, porque se usarán nuevamente para las tareas siguientes:

**3**

En la pantalla, toca el botón REGRESAR. Luego, si estás seguro de que nadie más falta votar, toca SÍ para salir de la identificación. Después, pulsa el botón CIERRE DE SUFRAGIO y confirma tocando SÍ.



**4**

Introduce la tarjeta verde de miembro de mesa, escribe la clave y después toca el botón CONTINUAR.

**5**

Confirma la presencia de cada miembro de mesa pulsando CONFIRMAR. Luego, toca el botón CONTINUAR.

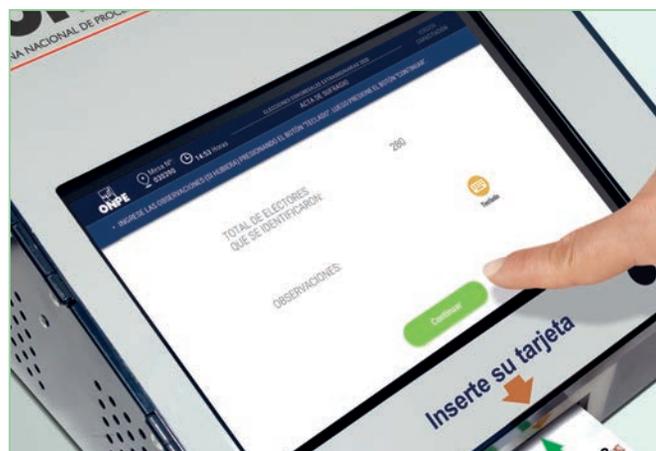


## 6

Pregunta a las personeras y personeros acreditados que no se registraron en el equipo durante la instalación de la mesa si desean registrarse. Procede con el registro de quienes respondan afirmativamente. De lo contrario, toca en FINALIZAR.

## 7

En la pantalla ACTA DE SUFRAGIO, usando el botón TECLADO, podrás ingresar observaciones de las personas miembros de mesa o de las personeras o personeros. De no haber observaciones, toca el botón CONTINUAR.



## 8

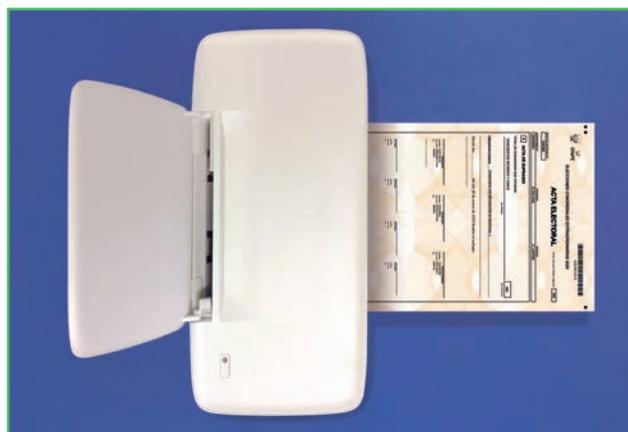
Pulsa el visto que corresponda. Después, toca el botón CONTINUAR.



## 9

Verifica que la impresora esté prendida, conectada y tenga papel de seguridad. En la pantalla IMPRESIÓN: ACTA DE SUFRAGIO toca el botón IMPRIMIR.

- Se imprimirán cinco actas de sufragio más una cantidad igual al número de personeras y personeros que se registraron.
- Tú, como miembro de mesa, debes firmar todas las actas obligatoriamente. Las personeras o personeros firman, si desean.
- Guarda cinco actas en los mismos sobres donde se guardaron las actas de instalación.
- No cierres los sobres porque después guardarás más documentos.
- Las actas impresas para personeros, guárdalas para su posterior entrega finalizado el escrutinio.
- Presiona el botón CONTINUAR.
- Si las personeras o personeros que no se registraron solicitan actas de sufragio o si necesitas imprimir nuevamente una o más actas de sufragio para los sobres, usa el botón TECLADO de la pantalla REIMPRESIÓN; de lo contrario, para seguir avanzando, toca en CONTINUAR.



## 10

Quien preside la mesa, junto con el personal de la ONPE, cuentan los hologramas sobrantes, sin despegarlos, y anotan la cantidad en el espacio devolución de la cartilla de hologramas. Ambos firman y cierran la cartilla con las etiquetas para cierre de cartilla de hologramas. Luego, la guardan en el sobre anaranjado.

Con esta tarea finaliza el sufragio. Retira del equipo de identificación la tarjeta de miembro de mesa y, junto con su clave, se dirigen a la cabina de votación electrónica para iniciar el escrutinio.

## EL ESCRUTINIO

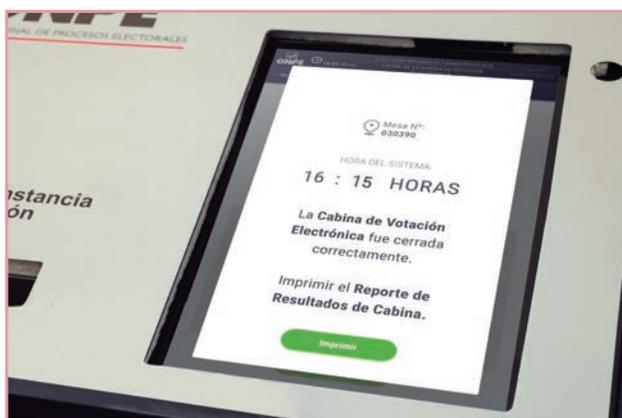
### En la cabina de votación

1

Introduce la tarjeta de miembro de mesa, ingresa la clave y luego pulsa el botón CONTINUAR.

2

Toca el botón CONTINUAR para cerrar la cabina y, cuando el mensaje de la pantalla indique que la cabina ya se cerró, imprime el reporte de resultados de la cabina tocando IMPRIMIR.



3

Retira el reporte y la tarjeta de miembro de mesa, regresa al equipo de identificación y guarda el "Reporte de resultados de cabina" en el sobre anaranjado.

### Nuevamente en la estación de comprobación de identidad

4

Introduce la tarjeta de miembro de mesa, ingresa la clave y luego pulsa el botón CONTINUAR.

5

Pregunta a las personeras o personeros que no se registraron en el equipo durante la instalación o el sufragio si desean registrarse. Procede con el registro de quien responda afirmativamente. En caso contrario, toca en FINALIZAR.

6

En la pantalla ACTA DE ESCRUTINIO, usando el botón TECLADO, ingresa las observaciones de las personeras o personeros. Si no hay observaciones, toca en CONTINUAR.

## 7

Pulsa el visto que te corresponda. Luego, toca el botón CONTINUAR.

## 8

Extrae del paquete de cierre de sufragio y escrutinio el USB de resultados y colócalo en el equipo de identificación cuando la pantalla lo indique. Después, retíralo siguiendo la indicación de la pantalla. Seguidamente, guárdalo en su sobre y entrégalo cuando lo solicite el personal de la ONPE.



## 9

Verifica que la impresora esté prendida y tenga papel de seguridad. Luego, en la pantalla IMPRESIÓN: ACTA DE ESCRUTINIO toca el botón IMPRIMIR.

- Se imprimirán cinco actas de escrutinio más una cantidad igual al número de personeras o personeros que se registraron, y el cartel de resultados.
- Tú, como miembro de mesa, debes firmar las actas obligatoriamente. Las personeras y personeros firman, si desean.
- Guarda cinco actas en los mismos sobres donde se guardaron las actas de instalación y sufragio.
- Cierra los sobres con las etiquetas para cerrar sobres de actas y guárdalos para que se los entregues al personal de la ONPE.
- Presiona el botón CONTINUAR.
- Recuerda que si necesitas imprimir nuevamente una o más actas de escrutinio o el cartel de resultados, usa el botón TECLADO de la pantalla REIMPRESIÓN. De lo contrario, para seguir avanzando, toca en CONTINUAR.



## 10

Verifica que la impresora esté prendida y tenga papel de seguridad. Luego, en la pantalla IMPRESIÓN DE CERTIFICADOS, toca el botón IMPRIMIR y finalmente en CONTINUAR.

- Se imprimirá un certificado para cada miembro de mesa y firmarán donde les corresponda. Cada miembro de mesa se queda con su certificado.
- Se pueden reimprimir certificados con el botón TECLADO o de lo contrario toca en CONTINUAR.

## 11

Retira del equipo la tarjeta de miembro de mesa y colócala en el sobre para miembro de mesa junto con la clave. A continuación, guarda el sobre para miembro de mesa en el sobre anaranjado.



### NOTA

Si la mesa no ha sido designada para la verificación de votos, se puede cerrar el sobre anaranjado con una etiqueta para cierre de sobre de actas y continuar con la siguiente tarea.

Si la mesa fue designada para la verificación de votos, aún no debes guardar la tarjeta de miembro de mesa ni cerrar el sobre anaranjado ni el sobre celeste y, antes de seguir con la siguiente tarea, se deberá realizar la verificación de votos, según se indica en las páginas 25, 26 y 27.

## 12

Entrega una copia de las actas electorales al personero(a) acreditado que lo solicite. Pega también el cartel de resultados en la parte externa del aula.

## 13

Ordena los materiales y documentos sobrantes para devolverlos. Retira del paquete de cierre de sufragio y escrutinio la bolsa de reciclaje y guarda las hojas de seguridad sobrantes, los lapiceros y la cinta adhesiva. Cierra la bolsa y guárdala en la caja de restos electorales. También deposita en la caja las constancias de voto destruidas.

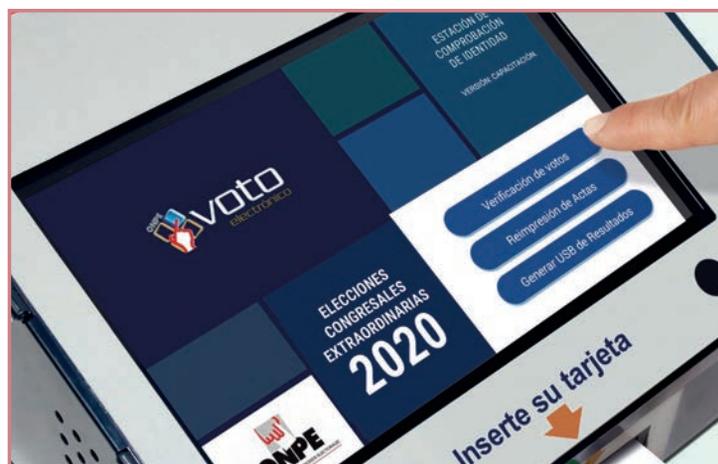
## 14

Entrega al personal de la ONPE, debidamente cerrados, los sobres de plástico que contienen actas y también el sobre anaranjado. Asimismo, entrega la caja de restos electorales y el ánfora. La entrega se realizará en el aula. Para ello, se utilizará el "Cargo de entrega de actas y material electoral".

## Verificación de votos

En las mesas sorteadas para este procedimiento:

1. Saca las constancias del ánfora y ordénalas por grupos para facilitar el trabajo.
2. Coloca la tarjeta de miembro de mesa en el equipo de identificación. Luego, pulsa el botón VERIFICACIÓN DE VOTOS e ingresa la clave de la mesa.



3. Repasa el código de barras de la constancia con el lector y verás en la pantalla que corresponde a cada una de las opciones de voto. Brinda facilidades a las personeras o personeros para observar. Después de verificar la constancia, devuélvela al ánfora. Se procede así con cada constancia.



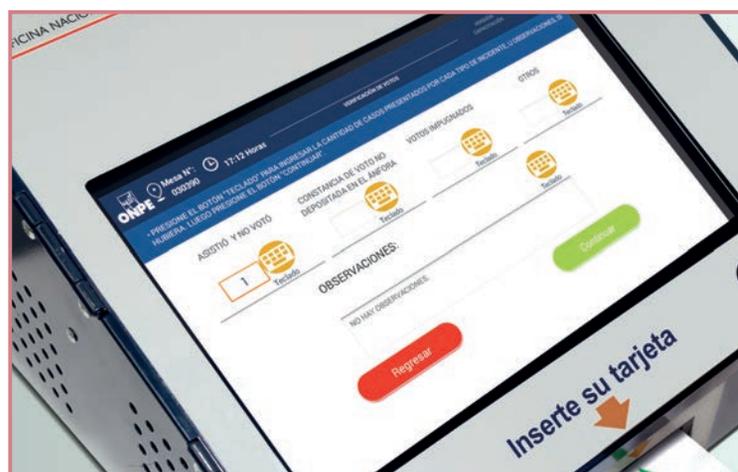
- Si al escanear aparece en la pantalla el mensaje **EL VOTO YA FUE CONTABILIZADO**, coloca la constancia en el ánfora y prosigue con las que aún faltan verificar.
- Si al escanear aparece en la pantalla el mensaje **CONSTANCIA DE VOTO NO PERTENECE A LA MESA**, retírala porque no corresponde a la mesa y comunica el hecho al personal de la ONPE.

4. Al culminar la verificación de todas las constancias, con la ayuda de un acta de escrutinio, lee en voz alta y compara la cantidad de votos por cada organización política, así como el número de votos en blanco y nulos que aparece en pantalla. También compara la cantidad de votos preferenciales de cada organización política. Luego, presiona FINALIZAR.

■ Si no coincide con la cantidad total de votos emitidos impresa en el acta de escrutinio, realiza lo siguiente:

- Revisa si en el campo **Observaciones** del acta de escrutinio impresa se consigna algún número en **Asistió y no votó**. De ser así, registra la cantidad en la pantalla del sistema con el botón **TECLADO**.
- Verifica si el acta impresa indica una cantidad de votos por **impugnación de identidad**. De ser así, registra dicha cantidad con el **TECLADO Votos impugnados**.
- Si una o más constancias no se pudieron leer (debido al deterioro del código de barras impreso), consigna la cantidad en el sistema a través del botón **TECLADO** que corresponde a **Otros**. En este caso, en el campo **Observaciones** de la pantalla, escribe a qué opciones pertenece la constancia de voto.
- Si a pesar de haber ingresado el número de casos en **Asistió y no votó** y **Votos por impugnación de identidad** y **Otros**, el número total de votos verificados no es igual al total de votos que figura en el acta de escrutinio, registra lo faltante como "Constancia de voto no depositada en el ánfora"

Comunica este hecho a las personeras y personeros presentes.



5. Pregunta a las personeras y personeros presentes si están conformes con la verificación de votos.

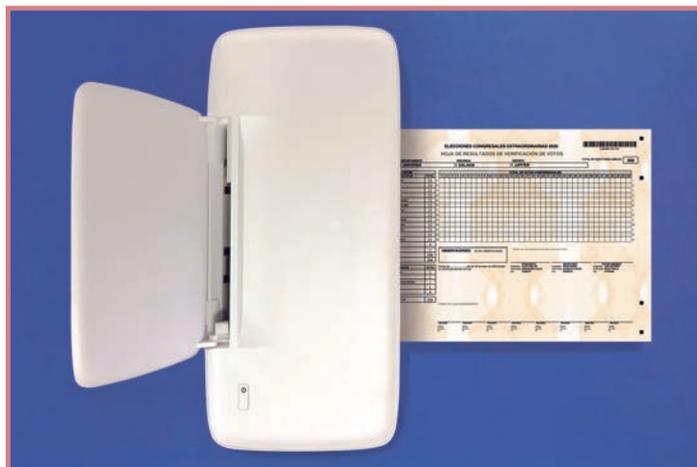
■ Si todos manifiestan su conformidad:

- Registra en el campo **Observaciones** del sistema la frase "No se presentaron observaciones a la verificación de votos". Luego, presiona **CONTINUAR**.
- Imprime la "Hoja de resultados de verificación de votos" y el reporte de transmisión de verificación de votos con el botón **IMPRIMIR**.
- Firma la hoja de resultados con los demás miembros de mesa y guárdala en el sobre anaranjado.

■ Si una personera o personero comunica su disconformidad y, por tanto, formula una observación, se procede de la siguiente manera:

- Si existe diferencia entre el total de votos de la "Hoja de resultados de verificación de votos" y el total del acta de escrutinio, y esto no se explica por el caso de "Constancia de voto no depositada en el ánfora", deberás realizar una nueva verificación de votos.

- Si en la segunda verificación persiste la diferencia y la personera o personero ratifica su posición de no conformidad, entonces:
  - Registra en el campo **Observaciones** del sistema la observación que formule sobre el hecho la personera o personero, de ser el caso.
  - Imprime dos ejemplares de la "Hoja de resultados de verificación de votos" y firmalas junto con los demás miembros de mesa. Un ejemplar se guarda en el sobre anaranjado y el otro en el sobre celeste.
  - Entrega el reporte de transmisión de verificación de votos al personal de la ONPE.
  - Registra manualmente en el campo Observaciones de las actas de escrutinio impresas la observación de la personera o personero. Asimismo, solicita al personal de la ONPE láminas autoadhesivas para proteger la observación escrita en todas las actas de escrutinio que se entregarán en los sobres plásticos de colores.



6. Finalmente, retira la tarjeta de miembro de mesa del equipo de identificación y guárdala en el sobre de miembro de mesa junto con la clave. Este, a su vez, se coloca en el sobre anaranjado.

#### **Nota**

Si se requieren otras precisiones sobre la verificación de votos, se debe consultar al personal de la ONPE.

## SITUACIONES Y CASOS ESPECIALES

### Durante la instalación

Hecho	¿Cómo se actúa?
Hasta las 8:30 a. m., no se presenta una o más personas miembros de mesa titulares.	La mesa se instala con las personas miembros de mesa titulares y suplentes presentes si entre ellas completan las tres necesarias.
Hasta las 8:30 a. m., no se alcanza a conformar la mesa de sufragio porque faltan una o dos personas miembros de mesa (titulares o suplentes).	A fin de completar la mesa, quien asume la presidencia designa a una o dos electoras o electores (según el caso) que pertenezcan a esa mesa.
Hasta las 8:30 a. m., no se presenta ningún miembro de mesa ni titular ni suplente.	El personal de la ONPE solicita a quien preside la mesa anterior o posterior que nombre como miembros de mesa a tres personas de la fila de la mesa por instalar.

### Durante el sufragio

Hecho	¿Cómo se actúa?
Un miembro de mesa no asiste a la instalación pero sí acude a votar	Se le permite votar y no se le retiene su DNI, pero no se le permite que se incorpore a la mesa.
Se presentan a la mesa de sufragio personas adultas mayores, embarazadas, con discapacidad o con niñas o niños en brazos	De acuerdo con la Ley N.º 28683, se les debe dar trato preferente y atender antes que a otras personas. En este caso, se debe coordinar con el personal de la ONPE.
Caso de atención preferente por derecho a voto rápido	Si una persona muestra la tarjeta de voto rápido, las personas miembros de mesa deben atenderla sin pedirle que espere un turno en la fila. Por ejemplo, a quienes pertenecen a la Compañía de Bomberos, PNP, personal de salud, entre otras.
Una persona invidente se presenta a votar	Identificala en el sistema y antes de colocar la tarjeta del elector en el equipo de identificación, pregúntale si necesitará usar los audífonos del equipo de votación. Si responde que sí, toca el botón REGRESAR y solicítale con amabilidad que espere un momento para comunicar al personal de la ONPE que brindará las facilidades del caso. Mientras tanto, se puede atender la votación de las demás personas de la fila.
Una persona comunica que tiene dificultad para tocar la pantalla del equipo	Pregúntale si desea usar el lápiz óptico para votar. Si responde que sí, pide al personal de la ONPE que brinde las facilidades del caso.

## Impugnación de identidad

Una personera o personero impugna la identidad de una persona que se presenta a votar.

### Si se declara infundada:

- Se permite que vote y, cuando se está en la pantalla ACTA DE SUFRAGIO, se anota ahí, usando el teclado, la aplicación de la multa correspondiente al impugnante, para la cobranza posterior a cargo del Jurado Nacional de Elecciones, sin perjuicio de responsabilidad penal.

### Si se declara infundada, pero apela una personera o personero:

- Se solicita al personal de la ONPE una cédula de sufragio física, un sobre para impugnación y un cargo de retención de documento de identidad.
- Quien preside la mesa completa los datos del sobre y solicita la firma de la personera o personero impugnante. En caso se niegue a firmar, la impugnación no procede. Luego, firma la cédula y la entrega a la persona para que pueda votar en secreto. Después, le recibe la cédula doblada y, junto al DNI de la persona, la coloca en el sobre de impugnación.
- A continuación, en la pantalla de identificación del equipo informático, quien preside la mesa, pulsa el botón IMPUGNAR IDENTIDAD y guarda el sobre de impugnación en el sobre plástico celeste que contiene el acta de instalación. Asimismo, llena el "Cargo de retención de documento de identidad" y se lo entrega a la persona votante.
- Finalmente, antes de imprimir el acta de sufragio, deja constancia del hecho en el campo **Observaciones**.

## Casos en los que la persona NO VOTA

Caso	Solución
La mesa de sufragio corresponde, pero sus datos no aparecen en la "Relación de electores" ni en el equipo de identificación	Quien preside la mesa solicita al personal de la ONPE una constancia de asistencia al sufragio, la llena y entrega a la persona para que pueda averiguar sobre su caso.
Una persona pretende suplantar a otra presentando un DNI que no le corresponde	Quien preside la mesa llama a un policía para que proceda conforme a sus atribuciones y dé cuenta del hecho al representante del Ministerio Público.

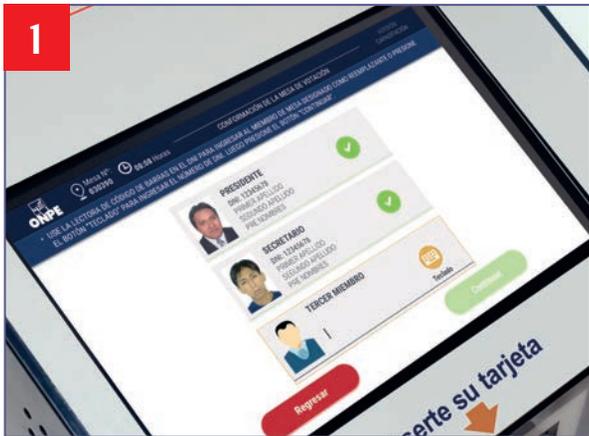
## Durante el escrutinio

Caso	Solución
Una personera o personero formula observaciones o reclamos al escrutinio	<p>Las personas miembros de mesa resuelven por mayoría.</p> <p>Quien preside la mesa deja constancia del hecho en el formato "Observaciones o reclamos al escrutinio", que se llena por triplicado.</p> <p>Completa los datos del formato y solicita la firma de la personera o personero. Coloca un ejemplar en el sobre plomo, otro en el celeste y el tercero en el verde.</p>

## Casos especiales de voto electrónico

### Caso 1

Se incorpora a la mesa de sufragio una o más personas de la fila como miembros de mesa.



### Solución

- Se registra la asistencia de las personas miembros de mesa presentes y se pulsa el botón CONTINUAR.
- Cuando aparecen los datos de las personas miembros de mesa presentes y el cargo por reemplazar, se ingresan, con el lector de código de barras o el botón TECLADO, los datos de la persona o personas reemplazantes. Luego, se toca CONTINUAR y se confirma tocando SÍ.

## Caso 2

En el momento de identificar a la persona, el sistema alerta que no figura en la lista de electores del equipo de identificación de la mesa.



### Solución

- Se verifica el número del DNI ingresado y, si se comprueba el ingreso incorrecto de uno o más dígitos, se toca CONTINUAR y se vuelve a ingresar el número correctamente.
- Si se comprueba que no hubo error en la digitación, se pulsa el botón CONTINUAR y se le informa a la persona que no pertenece a esa mesa de sufragio y que no le corresponde votar en ella. Comunicar al personal de la ONPE para la debida orientación.

## Caso 3

Se deteriora una o más tarjetas del elector o del miembro de mesa.

### Solución

- Si por algún motivo se deteriora la tarjeta de miembro de mesa o la del elector, se solicita una nueva al personal de la ONPE.

## Caso 4

Uno o más miembros de mesa manifiestan alguna incapacidad para firmar actas.

### Solución

- Antes de imprimir las actas, se deberán consignar en el campo **Observaciones** las causas que le impiden firmar. Una vez impresas las actas, deberá poner su huella dactilar en vez de su firma.
- Enseguida, se deberá solicitar al personal de la ONPE láminas autoadhesivas para proteger el área impresa del mencionado campo. Las actas para entregar a las personeras y personeros no requieren ser protegidas.

## PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONERAS Y PERSONEROS DE MESA

Estas personas son acreditadas por una organización política para que la representen en la mesa de sufragio durante la jornada electoral. Su función es presenciar y fiscalizar los actos de instalación, sufragio y escrutinio.

### Identificación y participación

- Deben presentar su credencial y DNI a quien preside la mesa.
- Se revisa que los datos de su credencial correspondan al DNI y luego se devuelven ambos documentos.
- Pueden acreditarse ante la mesa de sufragio durante la jornada electoral.
- Se les permite representar solamente a una organización política.
- Pueden reemplazar a otra personera o personero de su misma organización política, previa identificación con su respectiva credencial. No se permite participar en una mesa a dos personeras o personeros de una misma organización política.
- Se les permite acreditarse ante una o más mesas de sufragio.
- Pueden solicitar su registro en el equipo de identificación para que sus datos se impriman en las actas electorales.

### Atribuciones en la instalación

- Verificar el acondicionamiento de la cámara secreta y que el "cartel de candidatos" esté pegado, si desean.
- Presenciar la inicialización del equipo de identificación.
- Presenciar la inicialización de la cabina de votación.
- Presenciar la impresión de los reportes de puesta cero y observar su contenido.
- Presenciar (si fuera el caso) la anotación de incidentes o problemas en el campo **Observaciones** del acta de instalación para imprimir.
- Presenciar la impresión de las actas de instalación.
- Firmar las actas de instalación, si desean.

## Atribuciones en el sufragio

- Formular observaciones o reclamos.
- Verificar que las personas que se presenten a votar ingresen sin compañía a la cabina de votación, salvo en los casos en que tengan alguna discapacidad.
- Impugnar la identidad de las personas durante la votación.
- Presenciar el cierre del sufragio.
- Presenciar (si fuera el caso) el ingreso de las observaciones que las personas miembros de mesa o las personeras o personeros pudieran realizar en el campo **Observaciones** del acta de sufragio para imprimir.
- Presenciar la impresión del acta de sufragio.
- Firmar las actas de sufragio, si desean.

## Atribuciones en el escrutinio

- Formular observaciones o reclamos al escrutinio.
- Presenciar el cierre de la cabina de votación electrónica y la impresión del reporte de resultados.
- Presenciar (si fuera el caso) el ingreso de las observaciones que las personas miembros de mesa o las personeras o personeros pudieran realizar en el campo **Observaciones** del acta de escrutinio para imprimir.
- Presenciar la impresión del acta de escrutinio.
- Firmar las actas de escrutinio, si desean.
- Recibir un acta electoral impresa debidamente firmada por las personas miembros de mesa.

## Prohibiciones

- Preguntar a quienes acuden a votar acerca de su preferencia electoral.
- Conversar o discutir en la votación con otras personeras o personeros, con las personas miembros de mesa o con quienes asisten a votar.
- Interrumpir el escrutinio o solicitar la revisión de las decisiones adoptadas por las personas miembros de mesa si no estuvo presente.
- Efectuar proselitismo de cualquier tipo, o manifestarse en favor o en contra de cualquier organización política o candidato.
- Modificar y/o intervenir total o parcialmente la instalación, el sufragio, el escrutinio, la transmisión de resultados y/o afectar el desarrollo de las actividades propias de la jornada electoral.
- Manipular los dispositivos y/o equipos informáticos electorales.

## Casos de solicitud de nulidad de la mesa de sufragio por la personera o personero

### Durante la instalación

Se solicita la nulidad de la mesa alegando el caso del literal a) art. 363.º de la Ley Orgánica de Elecciones (Ley N.º 26859). Esto ocurre cuando una personera o personero considera que la mesa de sufragio se ha instalado en un lugar distinto del señalado o en condiciones diferentes de las establecidas por esta ley o después de las doce del mediodía (12 m), siempre que tales hechos carezcan de justificación o impidan el derecho al libre ejercicio del derecho de sufragio.

### Durante el sufragio

Se solicita la nulidad de la mesa alegando el caso del literal c) art. 363.º de la Ley Orgánica de Elecciones (Ley N.º 26859). Eso sucede cuando una personera o personero considera que quienes ocupan el cargo de miembro de mesa han ejercido violencia o intimidación sobre las personas votantes con el objeto de inclinar la votación en favor de una organización política o de una determinada candidata o candidato.

### Durante el escrutinio

Se solicita la nulidad de la mesa alegando el caso del literal d) art. 363.º de la Ley Orgánica de Elecciones (Ley N.º 26859). Esto ocurre cuando una personera o personero señala que ha comprobado que la mesa de sufragio admitió votos de ciudadanas o ciudadanos que no figuraban en la lista de electores de la mesa o rechazó votos en número suficiente como para variar el resultado de la elección.

En todos los casos de solicitud de nulidad las personas miembros de mesa, en el momento de imprimir las actas, deben dejar constancia de la solicitud en el campo **Observaciones** que aparece en ellas.





Síguenos en:

