

INFORME TÉCNICO N° 0012-2021-GITE/ONPE
INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE SPSS

1. NOMBRE DEL ÁREA

Gerencia de Informática y Tecnología Electoral
Subgerencia de Infraestructura y Seguridad Tecnológica

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Líder Jen Cotrina Castañeda
Marco Antonio Alberto Urday Chávez
Jimmy Edgar Rivera Calderón

3. CARGOS

Subgerente de Infraestructura y Seguridad Tecnológica
Jefe de Área del Área de Plataforma Tecnológica
Analista Programador de Proyectos de TIC

4. FECHA

20 de agosto de 2021

5. JUSTIFICACIÓN

La licencia del Software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), forma parte de la infraestructura de TI de la ONPE, desde el año 1998. Esta herramienta de software estadístico, desde su adquisición, ha permitido a la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto (GPP) cumplir con sus funciones de “Sistematizar la información estadística institucional, así como entregar la información requerida por el Sistema Nacional de Estadística.

A la Gerencia de Información y Educación Electoral (GIEE), le ha permitido realizar la sistematización de información actualizada sobre las labores de la ONPE, temas relacionados a la investigación electoral e información estadística, para la elaboración de publicaciones especializadas en materia electoral que luego son brindadas a la ciudadanía y en especial a los estudiantes, funcionarios electorales, académicos y especialistas.

Las principales funciones que la GPP y la GIEE realizan con esta herramienta SPSS son:

- a. Realizar el análisis estadístico de las bases de datos electorales.
- b. Obtener la base de datos del padrón electoral, con las características demográficas de los electores (sexo, edades simples y agrupadas, ámbitos geográficos, regiones naturales, información de omisos, entre otras características).
- c. Efectuar vinculaciones con otras bases de datos externas para fortalecer el análisis estadístico socio demográfico de la población electoral.
- d. Diseñar y procesar encuestas de seguimiento y monitoreo de las actividades electorales.
- e. Realizar cálculos estadísticos y de errores estándar de los diseños muestrales complejos con ayuda del módulo de muestras complejas. Esta información es importante para la ONPE pues es aplicada a grandes bases de datos como: (padrón electoral y resultados electorales, etc.).
- f. Preparar informes para el análisis de información que faciliten la toma de decisiones, lo cual es importante para la etapa de planificación.

- g. Inferir una muestra a toda la población que se está analizando a través de modelos lineales.
- h. Analizar las bases de datos de los resultados electorales, de donde se obtienen tabulados básicos, específicos y de mayor complejidad de acuerdo al nivel de desagregación que requiere el usuario.
- i. Facilitar el trabajo en el procesamiento y la comprensión de los resultados a un nivel de detalle de rigurosidad estadística matemática.
- j. Realizar análisis estadísticos multivariantes, para enriquecer el análisis de datos (cluster, regresiones y proyecciones de la población electoral).

Cabe señalar que el personal de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto y de la Gerencia de Información y Educación Electoral, se encuentran capacitados en el uso de la herramienta mencionada.

Siendo este software parte esencial de la plataforma informática de la institución, se requiere contratar el servicio de soporte y mantenimiento, que incluye el derecho a la actualización del software y a nuevas versiones lanzadas por SPSS Inc. para los productos con los que cuenta la institución, así como el acceso a soporte estadístico, operativo y técnico sobre el software SPSS, ofrecido a través de las líneas de servicio al cliente, o a través del correo electrónico.

6. ALTERNATIVAS

La ONPE, cuenta con licencias SPSS que cumplen con todas las condiciones técnicas y necesidades de la institución. Cabe mencionar que la contratación de este servicio de soporte y mantenimiento es un proceso estandarizado, con vigencia de cinco (05) años, de acuerdo a la Resolución Gerencial N° 000030-2019-GAD/ONPE, de fecha 03 de abril de 2019.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

No aplica. Contratación estandarizada por Resolución Gerencial N° 000030-2019-GAD/ONPE, de fecha 03 de abril de 2019.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Siendo este servicio un proceso estandarizado, para este análisis, solo se considera el monto indicado en la Tabla N° 1, el cual esta expresado en soles e incluye el IGV.

Tabla N° 1: Costo del servicio

Detalle del servicio	Órgano	Cantidad	Costo total
Soporte y mantenimiento del software IBM SPSS STATISTICS (02 usuarios en red - concurrente)	GPP	01	S/ 53,283.11
Soporte y mantenimiento del software IBM SPSS STATISTICS (1 usuarios en sitio - autorizado)	GIEE	01	S/ 10,795.24
		Total	S/ 64,078.35

9. CONCLUSIONES

La ONPE, cuenta con licencias SPSS que cumplen con todas las condiciones técnicas y necesidades de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto y de la Gerencia de Información y Educación Electoral; asimismo, la contratación de este servicio se encuentra estandarizada mediante Resolución Gerencial N° 000030-2019-GAD/ONPE, motivo por el cual se recomienda que se debe proceder a realizar la **contratación del servicio de soporte y mantenimiento del software SPSS**.

10. FIRMAS



Firmado digitalmente por RIVERA
CALDERON Jimmy Edgard FAU
20291973851 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.08.2021 16:08:33 -05:00

Jimmy Edgard Rivera Calderón

Analista Programador de Proyectos de TIC

**Sub Gerencia de Infraestructura y
Seguridad Tecnológica**



Firmado digitalmente por COTRINA
CASTANEDA Lider Jen FAU
20291973851 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.08.2021 20:40:31 -05:00

Ing. Líder Jen Cotrina Castañeda

Sub Gerente

**Sub Gerencia de Infraestructura y
Seguridad Tecnológica**



Firmado digitalmente por URDAY
CHAVEZ Marco Antonio Alberto FAU
20291973851 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.08.2021 16:20:24 -05:00

Ing. Marco Antonio Alberto Urday Chávez

Jefe de Área de Plataforma Tecnológica

**Sub Gerencia de Infraestructura y
Seguridad Tecnológica**



Firmado digitalmente por
MONTENEGRO VEGA Roberto
Carlos FAU 20291973851 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 23.08.2021 20:37:03 -05:00

Ing. Roberto Carlos Montenegro Vega

Gerente

**Gerencia de Informática y Tecnología
Electoral**