

## INFORME TECNICO N° 008-2022-GITE/ONPE

### INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

#### SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE LICENCIA DE SOFTWARE DE DISEÑO GRAFICO, EDICIÓN DE VIDEO Y DISEÑO WEB

##### 1. NOMBRE DEL ÁREA

Gerencia de Informática y Tecnología Electoral (GITE)  
Subgerencia de Infraestructura y Seguridad Tecnológica (SGIST)

##### 2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Ramona Karent Asca Balaguer  
José Edilberto Samame Blas

##### 3. CARGOS

Gerente (e) de la Gerencia de Informática y Tecnología Electoral  
Subgerente de Infraestructura y Seguridad Tecnológica

##### 4. FECHA

16 junio de 2022

##### 5. JUSTIFICACIÓN

La Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Corporativas (GCRC), requiere el servicio de suscripción anual de licencia de software de diseño gráfico, edición de video y diseño web para las actividades institucionales hacia la ciudadanía, por lo que se deben de transmitir mensajes informativos y de motivación a través de diversos materiales de difusión.

En cumplimiento de la Ley N° 28612 Ley que norma el Uso, Adquisición y Adecuación del Software en la Administración Pública, y de su respectivo Reglamento aprobado con el Decreto Supremo N° 024-2005-PCM, se evalúan las características mínimas que debe cumplir este tipo de software.

##### 6. ALTERNATIVAS

Para el presente informe se analizaron las siguientes alternativas de programas de diseño gráfico, edición de video y diseño web:

- **Alternativa 1:** Adobe Creative Cloud (software propietario)
- **Alternativa 2:** Corel Draw (software propietario)
  - Corel Draw Graphics Suite
  - PaintShop Pro 2022 Ultimate
  - Painter 2022
  - Video Studio Ultimate 2022

###### 6.1. Consideraciones Previas

Para la determinación del software seleccionado, así como la evaluación técnica, se ha considerado lo siguiente:

- a. La información disponible en la página web de cada uno de los fabricantes.
- b. Información disponible en la Internet.
- c. Evaluaciones similares realizadas en otras instituciones del Estado Peruano.

A continuación, se presenta una breve descripción de las Alternativas con sus respectivas funcionalidades:

### Alternativa N° 01

COMPONENTE	APLICACIÓN	USO
Fotografía y diseño	Adobe Photoshop CC	Edita y compone imágenes con herramientas avanzadas, como herramientas 3D, herramientas de edición de imágenes y análisis de imagen.
	Adobe Photoshop Lightroom CC	Organiza, edita y procesa por lotes todas las fotografías digitales en una sola biblioteca intuitiva.
	Adobe Illustrator CC	Crea gráficos e ilustraciones basados en vectores para impresiones, sitios web, vídeos y dispositivos móviles.
	Adobe InDesign CC	Crea diseños profesionales para publicaciones digitales e impresas.
	Adobe Dimension CC	Crea imágenes 3D fotorrealistas de gran calidad.
	Adobe Acrobat Pro CC	Crea, protege, firma e imprime documentos y formularios PDF y colabora en ellos.
	Adobe Bridge CC	Organiza tus fotos y archivos de diseño en un lugar centralizado, búscalas y navega por ellas.
Producción de audio y video	Adobe Premiere Pro CC	Edita vídeo con herramientas de edición de alto rendimiento.
	Adobe After Effects CC	Crea gráficos animados y efectos visuales cinematográficos.
	Adobe Audition CC	Graba, mezcla y restaura audio para retransmisión, vídeos y películas.
	Adobe Character Animator	Convierte imágenes en 2D en personajes animados llenos de vida.
	Adobe SpeedGrade CC	Manipula la luz y el color de las secuencias de vídeo.
	Media Encoder CC	Exporta rápidamente archivos de vídeo
	Adobe Prelude CC	Agiliza la importación y el registro de vídeo desde cualquier formato de vídeo.
Adobe Spark Video CC	Crea atractivas historias en vídeo en cuestión de minutos.	
Sistemas Operativos	Mac OS X, Windows 10, Windows 7 y Windows 8	Navegadores compatibles: Para Mac con Google Chrome, Safari y Firefox; para Windows 10 Google Chrome, Microsoft Edge Chromium y Firefox, a partir de Windows 10 y para SO Windows 7 y 8 solo Google Chrome y Firefox.
Funcionalidad de colaboración	Flujo de trabajo colaborativo	Desde versiones anteriores
Desarrollo web y para dispositivos móviles	Adobe Dreamweaver CC	Diseña y desarrolla gráficamente sitios web modernos y adaptativos.
	Adobe Animate CC	Diseña animaciones interactivas mediante herramientas de dibujo innovadoras para múltiples plataformas.
	Adobe XD CC	Diseña, crea prototipos y comparte experiencias de usuario fascinantes para web, dispositivos móviles y mucho más.
	Adobe Spark Page CC	Convierte palabras (texto) e imágenes en páginas web.

### Alternativa N° 02

COMPONENTE	APLICACIÓN	USO
Fotografía y diseño	CorelDRAW 2021	Ilustración vectorial y diseño de páginas
	PowerTRACE™	Conversión de imágenes de mapa de bits en vectores
	Corel Font Manager™ 2021	Herramienta de exploración y administración de fuentes
	CAPTURE	Herramientas de captura de pantalla (solo disponible en la versión para Windows)
	Painter 2022	Creación y edición de ilustraciones digitales
	Corel PHOTO-PAINT	Edición de imágenes
	PaintShop Pro 2022 Ultimate	Editor de gráficos rasterizados y editor de gráficos vectoriales.

	BenVISTA PhotoZoom Pro 4*:	Complemento para ampliar imágenes digitales
	AfterShot™ 3 HDR:	Editor de fotos RAW
Producción de audio y video	VideoStudio Ultimate 2022	Edición de vídeo en 3D, 4K o 360 grados VR Crear efectos visuales, sistema de partículas, texto animado y títulos 3D
Sistemas Operativos	Mac OS X, Windows 10	Navegadores compatibles: Google Chrome, Safari y Firefox
Funcionalidad de colaboración	Flujo de trabajo colaborativo	Solo a partir de la versión 2020

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se basará en la metodología establecida en la Guía Técnica de Evaluación de Software para la administración pública, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM, tal como exige el reglamento de la ley N° 28612 “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública.

### 7.1. Propósito de la evaluación

Seleccionar un producto Software de Diseño Gráfico, Edición de Video y Diseño Web entre productos de Software alternativos.

### 7.2. Identificar el tipo de producto

Software del Diseño Gráfico, Edición de Video y Diseño Web.

### 7.3. Especificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de la Calidad descrito en la Parte 1 de la “Guía Técnica Sobre Evaluación de Software para la Administración Pública” aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

### 7.4. Selección de Métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base a las necesidades del área usuaria de la institución y a la información técnica de los productos señalados en el numeral 6 denominado “ALTERNATIVAS” del presente documento.

El Cuadro N° 1 se muestra la valoración de cumplimiento de requisitos del Software.

**Cuadro N° 01**

Detalle	Valor Operativo
Cumplimiento de Requisito a nivel Alto	4
Cumplimiento de Requisito a nivel Medio	2

Valor Operativo: Característica funcional del Software de Diseño Gráfico, Edición de Video y Diseño Web.

El Cuadro N° 2 se muestra el rango de puntaje con su respectiva calificación.

**Cuadro N° 02**

Rango de Puntaje	Descripción
[85 - 100]	<b>Deseable</b> El producto cumple con los requerimientos solicitados por el área usuaria y además dispone de opciones avanzadas para tal fin.
[71 - 84]	<b>Recomendable</b> El producto cumple con los requerimientos solicitados por el área usuaria.
[00 - 70]	<b>No Recomendable</b> No cumple con los requerimientos solicitados por el área usuaria.

La suma de puntajes máximos de las características evaluadas del software de Diseño Gráfico, Edición de Video y Diseño Web es igual a 100.

En la Tabla N° 01, se muestra el resultado de la evaluación realizada

**Tabla N° 01 Evaluación de métricas de calidad**

Calidad Externa					
N°	Característica	Descripción	Puntaje Máximo	Alternativa 01	Alternativa 02
1	Funcionalidad	Compatible el Sistema Operativo Windows 10 y Mac.	4	Alto	Alto
2	Funcionalidad	Debe permitir la conversión con rapidez y precisión, fotografías, elementos escaneados u otras imágenes de mapa de bits en trazados vectoriales, trazados escalables.	4	Alto	Alto
3	Funcionalidad	Debe permitir aplicar color a cualquier área de las ilustraciones y la utilización de trazados superpuestos para crear nuevas formas, coloreado de manera intuitiva, detectando y corrigiendo huecos.	4	Alto	Alto
4	Funcionalidad	Debe permitir asignar punto de color a una imagen vinculada, incrustada o abierta o que permita aplicar color a una sombra paralela y que la ilustración haga la separación correcta al imprimir.	4	Alto	Alto
5	Funcionalidad	Debe permitir crear y editar trazados vectoriales, mapa de bits y conversiones de mapa de bits a vector.	4	Alto	Alto
6	Funcionalidad	Debe permitir suavizar las protuberancias no deseadas de un trazado o borrar parte de éste.	4	Alto	Alto
7	Funcionalidad	Debe permitir optimizar los saltos de línea de todo un párrafo con una separación de sílabas mínimas y un mejor espacio de letras y palabras.	4	Alto	Alto
8	Funcionalidad	Debe contener una gran cantidad y variedad de fuentes, subrayado, tachado, efectos de textos transparentes, sombras paralelas transparentes con bordes suavizados.	4	Alto	Alto
9	Funcionalidad	Debe permitir la creación de archivos PDF, para facilitar la revisión de las ilustraciones.	4	Alto	Medio
10	Funcionalidad	Debe permitir administrar el entorno de trabajo, teniendo la opción de poder activar solo las herramientas, paneles y menús que más utiliza, y acople paneles auto ajustables que se oculten cuando no se estén utilizando, con la finalidad de despejar el espacio de trabajo.	4	Alto	Alto
11	Funcionalidad	La herramienta deberá coexistir con los sistemas y programas instalados en las estaciones de trabajo.	4	Alto	Medio
12	Funcionalidad	Debe permitir la generación automática de copias de seguridad o guardado automático de los archivos trabajados.	4	Alto	Medio
13	Funcionalidad	Debe permitir exportar y guardar archivos antiguos a versiones actuales.	4	Medio	Medio
14	Funcionalidad	Debe permitir la gestión de fuentes y aprovechar todos los pictogramas y los juegos de caracteres extendidos de diversas fuentes.	4	Medio	Medio
15	Funcionalidad	Debe contar con un administrador de fuentes tipográficas y visualizar las fuentes sin necesidad de tener que instalarlas.	4	Medio	Medio
16	Usabilidad	La herramienta debe contener opciones de ayuda que permitan al usuario aprender a mejorar el uso de la aplicación.	4	Medio	Medio

17	Funcionalidad	Debe contar con opciones de impresión que permitan el uso de escalas con gran precisión y la impresión en papel estándar de grandes diseños.	4	Medio	Medio
18	Funcionalidad	Debe ser capaz de ejecutarse adecuadamente en los equipos de la institución, sin que esto signifique la instalación de parches o software complementario al que ya se tiene licenciado.	4	Alto	Medio
19	Usabilidad	Las actualizaciones deben estar disponibles por Internet, con disponibilidad de acceso a foros, soporte en línea, comunidades de desarrolladores y arquitectos de software.	4	Alto	Alto
20	Funcionalidad	Debe asegurar compatibilidad para intercambio de información con todos los productos de diseño gráfico y diseño WEB que utiliza la institución y con la información que actualmente se posee.	4	Alto	Alto
<b>Calidad de Uso</b>					
21	Productividad	Debe permitir imprimir con facilidad documentos de gran tamaño en impresoras de escritorio estándar.	4	Medio	Medio
22	Satisfacción	Debe permitir realizar la fusión de figuras, sombreados suaves y contornos complejos.	4	Alto	Alto
23	Productividad	Debe permitir ocupar menor espacio de almacenamiento.	4	Alto	Medio
24	Satisfacción	Debe de ser de fácil manejo para los usuarios.	4	Alto	Alto
25	Satisfacción	El usuario cuenta con experiencia en el uso del producto de software.	4	Alto	Alto

Los puntajes establecidos a los atributos de calidad seleccionados de acuerdo a las necesidades del área usuaria.

A continuación, se muestra la Tabla N° 2, con el resumen de puntajes obtenidos de ambas alternativas.

**Tabla N° 02**

Tipo de Atributo	Puntaje Total	Alternativa 01	Alternativa 02
Calidad Externa	80	70	62
Calidad de Uso	20	18	16
Total	100	88	78

**Nota:** La escala de evaluación que se ha tomado es de 1 a 100

Se ha considerado como puntaje aprobatorio, es decir, cumple con las necesidades del área usuaria los productos que tienen un puntaje mayor o igual a 71.

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO

Para la elaboración del análisis de costo beneficio se ha tomado en cuenta los conceptos indicados en el numeral 8 del anexo adjunto al Reglamento de la ley N° 28612.

- Licenciamiento:** Es necesario adquirir la suscripción de la licencia del producto de software.
- Hardware necesario para su funcionamiento:** con la infraestructura tecnológica de la Institución es suficiente para el funcionamiento del software requerido, no se requiere realizar inversiones adicionales en hardware.
- Soporte y Mantenimiento externo:** es necesario contar con soporte y mantenimiento por parte del fabricante o a través de su representante en el Perú.
- Personal y Mantenimiento Interno:** no sería necesario contratar un servicio de soporte local que brinde apoyo y capacite en el uso de producto de software.

- e. **Capacitación:** el personal que va operar el software no requiere de capacitación y cuenta con experiencia en el uso de esta herramienta.
- f. **Impacto en el cambio de herramienta:** El producto de software no afecta a la plataforma actual.

Para este análisis, solo se considera el monto indicado en la Tabla N° 3, el cual esta expresado en sol (S/.).

**Tabla N° 03**

Ítem	Alternativas	Cantidad	Costo
1	Alternativa 01	01 licencia anual	S/.3855.60
2	Alternativa 02	02 licencias anuales y 03 perpetuas	S/.2808.10

**Tabla N° 04 Detalle de los costos de producto de software**

Ítem	Alternativas	Cantidad	Costo
<b>1</b>	<b>Alternativa 01</b>		<b>S/.3855.60</b>
	Adobe Creative Cloud	01 licencia anual	S/.3855.60
<b>2</b>	<b>Alternativa 02</b>		<b>S/. 2808.10</b>
	Corel Draw Graphics suite	01 licencia anual	S/. 1299.96
	PaintShop Pro 2022 Ultimate	01 licencia perpetua	S/. 377.96
	Painter 2022	01 licencia anual	S/. 752.22
	Video Studio Ultimate 2022	01 licencia perpetua	S/. 377.96

Los costos señalados en el análisis comparativo de costo – beneficio son referenciales y fueron obtenidos de las pagina web de las empresas fabricantes. La Gerencia de Administración obtendrá en la indagación de mercado los precios reales.

## 9. CONCLUSIONES

La evaluación se realizó en base en los requerimientos técnicos mínimos que debe tener el producto de software de diseño gráfico, edición de video y diseño web.

Se determina que ambas alternativas cumplen con los requerimientos técnicos mínimos, obteniendo 88 puntos de cumplimiento para la alternativa N°1 y 78 puntos para la alternativa N° 2.

Finalmente, de acuerdo a lo expresado en el presente informe y considerando que es necesario contar con el producto de software de Diseño Gráfico, Edición de Video y Diseño Web, se recomienda que la institución adquiera el producto de software que cumpla en mayor medida con el requerimiento de área usuaria y que mejor se adecúe a las necesidades de la institución.

## 10. FIRMAS



Firmado digitalmente por ASCA  
BALAGUER Ramona Karent FAU  
20291973851 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 16.06.2022 16:01:18 -05:00

Ramona Karent Asca Balaguer  
**Gerente (e)**  
Gerencia de Informática y Tecnología  
Electoral



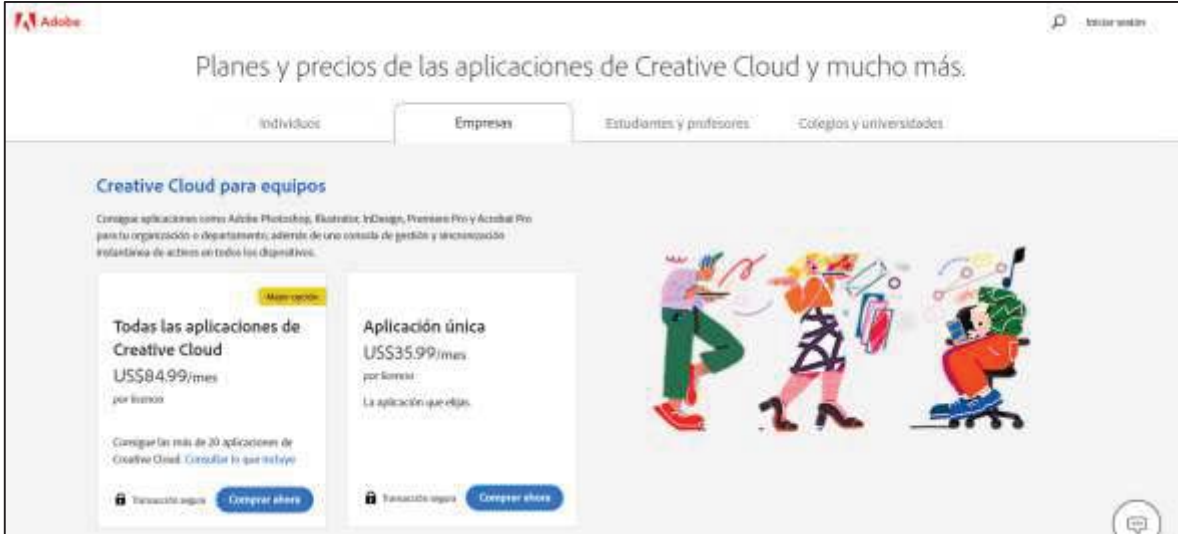
Firmado digitalmente por SAMAME  
BLAS Jose Edilberto FAU  
20291973851 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 16.06.2022 12:35:43 -05:00

José Edilberto Samame Blas  
**Sub Gerente**  
Sub Gerencia de Infraestructura y  
Seguridad Tecnológica

## ANEXO 01 – PRECIOS REFERENCIALES DE PRODUCTOS

### Alternativa 01

#### ADOBE CREATIVE CLOUD

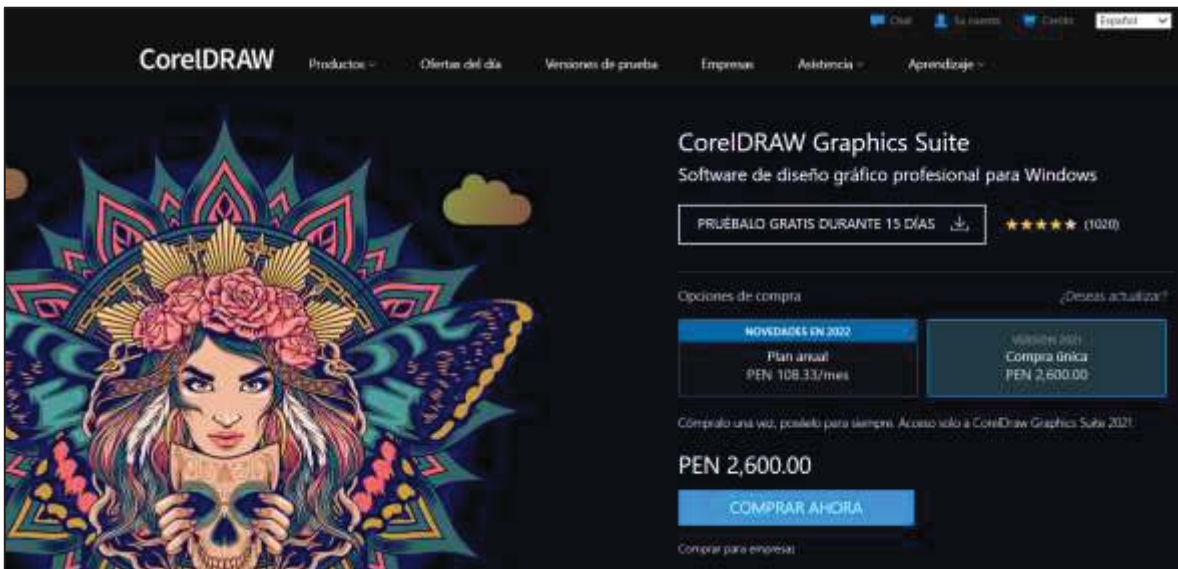


The screenshot shows the Adobe Creative Cloud website's pricing page for teams. The main heading is "Planes y precios de las aplicaciones de Creative Cloud y mucho más." Below this, there are tabs for "Individuos", "Empresas", "Estudiantes y profesores", and "Colegios y universidades". The "Empresas" tab is selected. The main content area is titled "Creative Cloud para equipos" and describes the benefits of the team plan, such as sharing applications like Adobe Photoshop, Illustrator, InDesign, Premiere Pro, and Acrobat Pro. Two pricing options are shown: "Todas las aplicaciones de Creative Cloud" for US\$84.99/mes per license, and "Aplicación única" for US\$35.99/mes per license. Both options include a "Comprar ahora" button. An illustration of three people working together is on the right.

[https://www.adobe.com/la/creativecloud/plans.html?sdid=KQPRE&mv=search&ef\\_id=CjwKCAjw46CVBhB1EiwAgy6M4nbO0zwH7P8kkFchLzMKgk6pSONJdzSnNhZYyNQ9cFpBrCueXI2DSxoCL30QAvD\\_BwE:G:s&s\\_kwid=AL13085!3!442303213659!e!!q!!adobe%20creative%20cloud!9499870745!97813422878&gclid=CjwKCAjw46CVBhB1EiwAgy6M4nbO0zwH7P8kkFchLzMKgk6pSONJdzSnNhZYyNQ9cFpBrCueXI2DSxoCL30QAvD\\_BwE](https://www.adobe.com/la/creativecloud/plans.html?sdid=KQPRE&mv=search&ef_id=CjwKCAjw46CVBhB1EiwAgy6M4nbO0zwH7P8kkFchLzMKgk6pSONJdzSnNhZYyNQ9cFpBrCueXI2DSxoCL30QAvD_BwE:G:s&s_kwid=AL13085!3!442303213659!e!!q!!adobe%20creative%20cloud!9499870745!97813422878&gclid=CjwKCAjw46CVBhB1EiwAgy6M4nbO0zwH7P8kkFchLzMKgk6pSONJdzSnNhZYyNQ9cFpBrCueXI2DSxoCL30QAvD_BwE)

### Alternativa 02

#### CORELDRAW GRAPHICS SUITE



The screenshot shows the CorelDRAW Graphics Suite product page. The main heading is "CorelDRAW Graphics Suite" and the sub-heading is "Software de diseño gráfico profesional para Windows". There is a "PRUEBALO GRATIS DURANTE 15 DÍAS" button and a star rating of 4.5 out of 5 (1020 reviews). The "Opciones de compra" section shows two options: "Plan anual" for PEN 108.33/mes and "Compra única" for PEN 2,600.00. The "Compra única" option is selected. Below this, it says "Cómpralo una vez, poseerlo para siempre. Acceso solo a CorelDraw Graphics Suite 2021." and "PEN 2,600.00". There is a "COMPRAR AHORA" button and a "Comprar para empresa" link.

<https://www.coreldraw.com/la/product/coreldraw/?so=hero>

## PAINTSHOP PRO 2022

PaintShop Pro

Productos ~ Versiones prueba Asistencia ~

### PaintShop Pro 2022 Ultimate

Software de edición de fotografías

Añada un poco de luminosidad a su mundo digital con más eficacia IA y una colección de herramientas y funciones eficaces para obtener resultados tan únicos como sus imágenes.

Probar GRATIS durante 30 días

~~\$99.99~~  
**\$59.99** **Save 40%**

COMPLETA

**COMPRAR AHORA**

Garantía de 30 días para devolución del importe del producto.  
Condiciones de actualización

**EXCLUSIVE OFFER**  
Save 40% + Get ParticleShop & Artistic Effects Script Bundle FREE (worth \$110)  
[Learn more](#)

<https://www.paintshoppro.com/es/products/paintshop-pro/ultimate/>

## PAINTER 2022

Painter

Products ~ Brushes ~ Wacom Tablets Special Offers Free Trials Business Support ~ Learning ~

### Painter 2022

Professional digital art software for Windows

- World-class blank canvas painting and photo-art tools
- Acclaimed Natural-Media™ emulation & digital art brushes
- Infinite customization of brushes, textures, and other media
- Mac & PC support, Additional FREE content (subscription only)

DOWNLOAD TRIAL For Windows

BUY SUBSCRIPTION

Subscribe for only \$16.58 monthly (billed annually)  
365-day Subscription  
**\$199.00**

**BUY NOW**

**LIMITED-TIME OFFER**  
Get Signature Style Brush Pack Bundle FREE  
[Learn more](#)

<https://www.painterartist.com/en/product/painter/>



## VIDEOSTUDIO ULTIMATE 2022

VideoStudio® Products Special Offers Free Trials Business Support Learning

**NEW** VideoStudio Ultimate 2022  
Video editing software

Turn your best moments and life experiences into unique movies with smart tools, an expanded collection of premium effects, powerful Color Grading, Video Masking, and optimized performance.

Try **FREE** for 30 days

**\$69.99** Save 30%

FULL

**BUY NOW**

**EXCLUSIVE OFFER**  
Save 30% + Get Exclusive Video Project Enhancement Bundle FREE (worth \$80)  
[Learn More](#)

30-Day Money-Back Guarantee  
Upgrade Eligibility

\*Corel VideoStudio Ultimate 2022 and 2021 have been recognized by PCMag as a best-in-class video editing software.

<https://www.videostudiopro.com/en/products/videostudio/ultimate/?mtx=link>