

# EVALUACIÓN DEL PLAN DE COMUNICACIÓN ANUAL DE LA OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES 2020



Firmado digitalmente por PORTOCARRERO GRADOS Benito Maria FAU 20291973851 hard Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 19.05.2021 11:12:52 -05:00



Firmado digitalmente por VITAL REYES Susana Luzmila FAU 20291973851 soft Motivo: Doy V° B° Fecha: 17.05.2021 15:19:02 -05:00

GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES CORPORATIVAS

Mayo, 2021



Firmado digitalmente por MORA CHING Diana Mabel FAU 20291973851 soft Motivo: Doy V° B° Fecha: 18.05.2021 15:13:56 -05:00



# **ACRÓNIMOS Y SIGLAS**

EG – 2021 Elecciones Generales 2021

ELTV Elige Tu Local de Votación

GCRC Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Corporativas

GPP Gerencia de Planeamiento y Presupuesto

ONPE Oficina Nacional de Procesos Electorales

PE Procesos Electorales

PEI Plan Estratégico Institucional 2020 -2025

POE Plan Operativo Electoral

POI Plan Operativo Institucional



# ÍNDICE

l.	Resumen Ejecutivo	3
II.	Evaluación de acciones y metas físicas	4
III.	Balance General.	40
IV.	Ejecución del Presupuesto	41
٧.	Conclusiones y Recomendaciones.	41
V/I	Anexos	42



### I. Resumen Ejecutivo

El presente documento tiene la finalidad de mostrar el resultado de la ejecución del Pan de Comunicación Anual 2020 de la Oficina de Procesos Electorales, aprobado mediante Resolución Gerencial n.º 001-2021-GCRC/ONPE (04AGO2020).

La ejecución del Plan de Comunicación Anual 2020 alineado a los objetivos definidos en el Plan Estratégico Institucional 2020 – 2025 (PEI 2020 -2025) contempló componentes comunicacionales de aspecto transversal que contribuye a los lineamentos de política institucional como soporte para cada procedimiento que se lleva a cabo en la institución.

A través de ocho estrategias comunicacionales se obtuvieron los siguientes resultados: i) Campaña de posicionamiento institucional "ONPE A TU SERVICIO" se difundieron ochenta notas de prensa, cincuenta videos informativos en ONPE TV, redes sociales y medios audiovisuales ii) Difusión de actividades institucionales ONPE TE INFORMA: se produjeron 43 videos de dieciocho programados superando en 139% la ejecución; iii) Campaña de acercamiento de la ONPE la ciudadano "ONPE A TU SERVICIO", se actualizó la web institucional con 712 publicaciones institucionales y en materia electoral, iv) Articulación con instituciones y líderes de opinión, se elaboró el Manual de Protocolo y Relaciones Corporativas para eventos virtuales debido a la coyuntura sanitaria por la COVID 19, v) Gestión de la imagen corporativa se dio Asistencia Técnica a eventos institucionales presenciales y virtuales, haciendo posible que los funcionarios y trabajadores puedan participar activamente de las actividades programadas, vi) Comunicación Institucional con organizaciones y movimientos políticos se difundió en redes sociales sobre financiamiento y rendición de cuenta de campaña vii) Campaña de fortalecimiento de la identidad institucional - Comunicación Interna, se actualizó la Intranet en veintinueve oportunidades logrando que el público interno se encuentre debidamente informado y viii) Gestión de Comunicación en Crisis por primera vez en la ONPE se elaboró el Manual de Crisis que contiene directrices ante una posible situación que pudiera generar impacto negativo en la institución.

El Informe de Evaluación del Plan de Comunicación Anual 2020 presenta en detalle la descripción de las actividades programadas y el cumplimiento de las metas en función a los objetivos definidos en el PEI 2020 – 2025 dando cuenta de 31 tareas comprendidas en ocho campañas comunicacionales evidenciándose su ejecución orientada a difundir los servicios de la entidad y mejorar de manera progresiva el posicionamiento institucional.



### II. Evaluación de acciones y metas físicas

### 2.1. Resultados obtenidos a nivel de acciones programadas

A continuación, el detalle de las actividades, tareas y acciones según la numeración del plan aprobado:

### 1 Campaña de Posicionamiento Institucional "ONPE A TU SERVICIO"

Con esta campaña se difundió "qué es la ONPE y destacarla según sus funciones", diferenciándola de otras instituciones públicas, así como visibilizar su liderazgo en materia electoral, sobre todo en la organización de los procesos electorales, función propia y exclusiva de la institución.

Asimismo, resaltar la importancia de que la ciudadanía reconozca a la ONPE a fin de ayudarlos oportunamente en atender sus necesidades relacionadas a las funciones de la institución

### 1.1 Gestión de prensa (producir notas de prensa, reportajes, videos informativos)

En cumplimiento de la Resolución Gerencia n.º 001-2020-GCRC/ONPE (04AGO2021) de septiembre a diciembre se elaboraron ochenta notas de prensa las cuales fueron emitidas por el correo ONPE INFORMA manteniendo informado a los medios de comunicación respecto a las actividades por funcionamiento como: Utilizarán Voto Electrónico No Presencial de la ONPE para elegir miembro del JNE, ONPE inicia expedición virtual de kits electorales para consulta popular de revocatoria, ONPE apoya a la Universidad Nacional del Callao en la elección de sus autoridades, Colegio Químico Farmacéutico renovará directivos con asistencia de la ONPE, ONPE aprueba nuevo reglamento de financiamiento y supervisión de fondos partidarios.

En lo referente a temas electorales se difundió sobre los cuidados y protección de todos los actores electorales en las Elecciones Generales 2021 – EG- 2021, Elecciones Internas 2020, Conformación de las 94 Oficinas Descentralizadas de Procesos Electorales - ODPE, Desplazamiento de material electoral de las Elecciones Internas y otras noticias de interés, según detalle:

Cuadro n.º 1: Notas de prensa 2020 por Funcionamiento y Proceso Electoral

MES	CANTIDAD	FUNCIONAMIENTO	PROCESO
Setiembre	6	3	3
Octubre	20	6	14
Noviembre	29	3	26
Diciembre	25	2	23
TOTAL	80	14	66



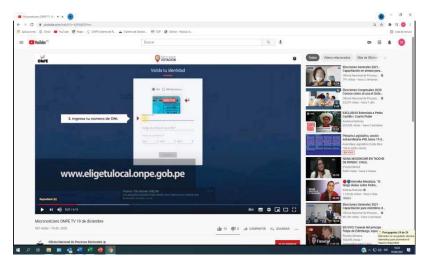


Imagen n.º 1: Producción de videos informativos en ONPE TV

https://www.youtube.com/watch?v=KjNVgBI3fmo

# 1.1.1 Producir y difundir videos informativos en ONPE TV, redes sociales y medios audiovisuales

La meta programada fue de cuarenta videos informativos para ser difundidos en ONPE TV, redes sociales y medios audiovisuales, sin embargo, se produjeron 49 superando en 24% la ejecución de la tarea.

Los videos informativos complementaron exitosamente la campaña de difusión periodística de las actividades referidas al proceso electoral y los protocolos de prevención contra la COVID-19 el día de la elección, a través de las principales redes sociales de la institución, según se detalla:

Cuadro n.º 2: Producción y difusión de videos informativos en ONPE TV, redes sociales y medios audiovisuales

n.º	Producir y difundir videos informativos en ONPE TV, redes sociales y medios audiovisuales
1	Microinformativo ONPE TV 27 de agosto https://www.youtube.com/watch?v=JcZU4IDPYfc
2	Microinformativo ONPE TV 25 de agosto https://www.youtube.com/watch?v=b6cXMbift3k
3	Microinformativo ONPE TV 20 de agosto https://www.youtube.com/watch?v=aizTLxnk1Nw
4	Microinformativo ONPE TV 18 de agosto https://www.youtube.com/watch?v=Eh8dQt8f1aE
5	Microinformativo ONPE TV 13 de agosto
3	https://www.youtube.com/watch?v=zCmUT-YOLZ
6	Microinformativo ONPE TV 11 de agosto https://www.youtube.com/watch?v=5IUUC9BivtU
7	Microinformativo ONPE TV 06 de agosto
,	https://www.youtube.com/watch?v=dAbm5FpNpzQ
8	Microinformativo ONPE TV 04 de agosto https://www.youtube.com/watch?v=CP8ctdKS95A
9	Resumen Semanal ONPE TV 30 de agosto
7	https://www.youtube.com/watch?v=etJ6VGmgavk
10	Resumen Semanal ONPE TV 22 de agosto
	https://www.youtube.com/watch?v=Gh0m0kgDKAs



n.º	Producir y difundir videos informativos en ONPE TV, redes sociales y medios audiovisuales
11	Resumen Semanal ONPE TV 16 de agosto https://www.youtube.com/watch?v=oqhkwEheeN4
12	Resumen Semanal ONPE TV 08 de agosto https://www.youtube.com/watch?v=MiZ3p5QqtFl
13	Resumen Semanal ONPE TV 02 de agosto https://www.youtube.com/watch?v=QvmgGp7ED6l
14	Microinformativo ONPE TV 01/09/2020 https://www.youtube.com/watch?v=ZCRcO98ResM,
15	Microinformativo ONPE TV 08/09/2020 https://www.youtube.com/watch?v=V44SqUKMJHE&t=2s
16	Microinformativo ONPE TV 10/09/2020 https://www.youtube.com/watch?v=xDP6LUEzEIA
17	Microinformativo ONPE TV 15/09/2020 https://www.youtube.com/watch?v=jLz02ZCdBcw
18	Microinformativo ONPE TV 17/09/2020 https://www.youtube.com/watch?v=n1ZyN3HHNvI
19	Resumen semanal ONPE TV 05/09/2020
	https://www.youtube.com/watch?v=a5a0nNZ5XHE
20	Resumen semanal ONPE TV 12/09/2020 https://www.youtube.com/watch?v=9tPP9tzktHE
21	Resumen semanal ONPE TV 19/09/2020 https://www.youtube.com/watch?v=YTB3V6QZ9IU&t=111s
22	Micronoticiero TV 25/09/2020 https://www.youtube.com/watch?v=zgEqTyv-754 D. TRANSMISIÓN A TRAVÉS DE ONPE TV Y FACEBOOK LIVE
23	Conversatorio: Los retos de la democracia "Buscando una sociedad con justicia e igualdad"
24	Micronoticiero ONPE TV 3 de octubre https://www.youtube.com/watch?v=p1efNh4gS3w
25	Micronoticiero ONPE TV 10 de octubre https://www.youtube.com/watch?v=4R_PAOkBNAE
26	Micronoticiero ONPE TV 17 de octubre https://www.youtube.com/watch?v=6OpBudcv9IM
27	Micronoticiero ONPE TV 24 de octubre https://www.youtube.com/watch?v=-bvwQ4tNPPg
28	Micronoticiero ONPE TV 31 de octubre https://www.youtube.com/watch?v=0Lhd1_F8_nU
29	Formatos para ejecución de elecciones internas partidarias deben ser descargados de la web de ONPE https://www.youtube.com/watch?v=EIVqmDUHQ6Y
30	Conversatorio Virtual "Financiamiento de los partidos políticos" https://business.facebook.com/watch/live/?v=1072254276551934&ref=watch_permalink
31	Podcast ONPE - Sistema de Escrutinio Automatizado https://www.youtube.com/watch?v=A2MqMhdlPkY
32	Micronoticiero 07/11/2020 https://www.youtube.com/watch?v=7WVcyKOr8A8
33	Micronoticiero ONPE TV 17 de octubre https://www.youtube.com/watch?v=6OpBudcv9IM
34	Micronoticiero 21 de noviembre https://www.youtube.com/watch?v=zNXtl00xE24
35	Micronoticiero 28 de noviembre https://www.youtube.com/watch?v=YHC6Cz3sB-k
36	Video 11 de noviembre https://www.youtube.com/watch?v=nzhZYcDRzCl
37	Video 20 de noviembre https://www.youtube.com/watch?v=41oaWnn6all
38	Video 26 de noviembre https://www.youtube.com/watch?v=skhyT6FD2uw
39	Podcast 26/11/20 https://www.onpe.gob.pe/sala-prensa/podcast/
40	Podcast 30/11/2020 https://www.onpe.gob.pe/sala-prensa/podcast/
41	Microinformativo ONPE 05/12/2020 https://www.youtube.com/watch?v=OxRow2R1IQU&t=93s
42	Microinformativo ONPE 12/12/2020 https://www.youtube.com/watch?v=Wtt921PnuF8&t=3s
43	Microinformativo ONPE 19/12/2020 https://www.youtube.com/watch?v=KjNVgBI3fmo
44	Microinformativo ONPE 26/12/2020 https://www.youtube.com/watch?v=in8jY5KtLMg
45	Video resumen del año 2020 31/12/2020 Resumen de Actividades ONPE 2020 - YouTube



n.º	Producir y difundir videos informativos en ONPE TV, redes sociales y medios audiovisuales
46	Elige tu local de votación 26/12/2020 https://www.youtube.com/watch?v=d0W5RS24bv8
47	Elige tu local de votación 24/12/2020 https://www.youtube.com/watch?v=yVHODQ4jx_o
48	Elige tu local de votación 23/12/2020 https://www.youtube.com/watch?v=5n65QOQDhvo
49	Elige tu local de votación 21/12/2020 https://www.youtube.com/watch?v=tjtDBNsd6PA

Se realizaron videos informativos, cuñas instructivas y motivacionales sobre las siguientes actividades:

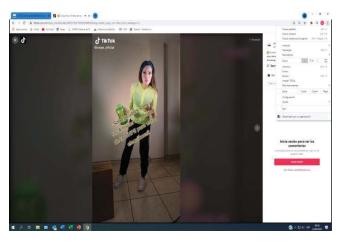
- El inicio de la nueva gestión en septiembre 2020
- Elecciones Internas de las organizaciones políticas 2020 delegados y militantes (29 de noviembre y 6 de diciembre)
- Protocolos de prevención sanitaria contra la COVID-19 y organización de las Elecciones Generales 2021 EG-2021.



Imagen n.º 2: Producción de videos informativos en ONPE TV

 Asimismo, con la finalidad de acércanos al público joven, en diciembre de 2020 se implementó la cuenta de Tik Tok, para que se informe, de forma dinámica y amigable sobre la organización de las Elecciones Generales 2021.







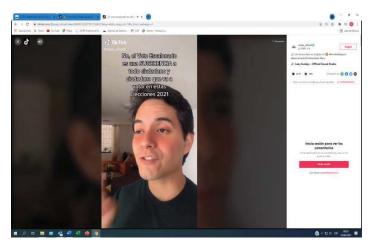


Imagen n.º 4: Producción de videos Tik Tok (voto escalonado)

#### 1.1.2 Actualizar el contenido del archivo multimedia institucional.

En esta tarea se programaron 75 actualizaciones del archivo multimedia institucional, sin embargo, se superó la meta al haber realizado 84 actualizaciones lo que representa el 13% más.

Entre las principales coberturas fotográficas y audiovisuales podemos mencionar las siguientes:

- Visitas de supervisión y coordinación del JN en Oficina Regionales de Coordinación –
  ORC y con autoridades locales de las distintas regiones del país, en el marco de las
  Elecciones Internas y las Elecciones Generales 2021 EG 2021.
- Organización y ejecución de las Elecciones Internas de las organizaciones políticas 2020 delegados y militantes (29 de noviembre y 6 de diciembre de 2020), así como recomendaciones sobre protocolos sanitarios.

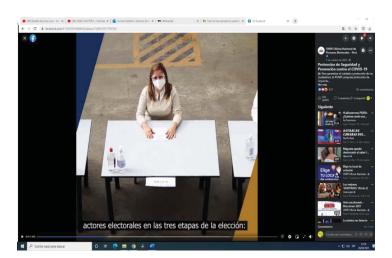


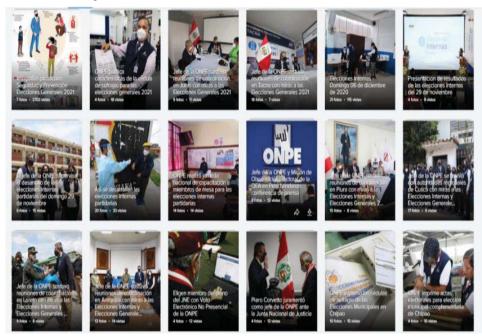
Imagen n.º 5: Actualización de archivo multimedia institucional



Imagen n.º 6: Actualización de archivo multimedia institucional



Imagen n.º 7: Actualización de archivo multimedia institucional



# 1.2 Difundir mediante plataformas virtuales (difundir en redes sociales, crear y difundir *minisite* en el portal).

Las plataformas virtuales son una oportunidad para difundir el quehacer institucional y electoral como una forma de acercamiento al ciudadano, permitiendo que la información sea conocida de manera fluida, fomentando la participación. La información de las redes sociales estuvo orientada a nuestro púbico objetivo y en la búsqueda de generar cambios en la forma de interactuar, permiten el acceso sin dificultades desde cualquier lugar y en tiempo real.

.



El 15 de octubre se culminó el *Ministe* de Elecciones Internas en el que se publicó información del proceso electoral:

https://www.onpe.gob.pe/modElecciones/elecciones/elecciones2020/elecciones-internas/

En esta actividad se ha difundido veintidós videos de las actividades institucionales y electorales en nuestras cuentas oficiales de redes sociales: Facebook, Twitter e Instagram con la finalidad de informar a la ciudanía de información de interés general como las conferencias de Diálogo Electoral, Protocolos Sanitarios, Mesa de Partes Virtual:

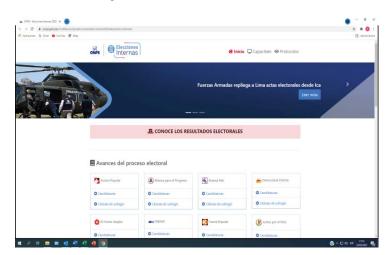


Imagen n.º 8: Minisite Elecciones Internas 2020

Imagen n.º 9: Difusión mediante plata formas virtuales (redes sociales)



Enlace de Facebook

https://www.facebook.com/ONPEoficial/photos/a.114434665300247/3583244228419256 Enlace de Twitter: https://twitter.com/ONPE\_oficial/status/1336377541536468993



Imagen n.º 10: Difusión mediante plataformas virtuales (redes sociales)



Enlace de

Facebook: <a href="https://business.facebook.com/ONPEoficial/photos/a.114434665300247/3391458370931">https://business.facebook.com/ONPEoficial/photos/a.114434665300247/3391458370931</a>

177/?type=3&theater

Enlace de Twitter: https://twitter.com/ONPE\_oficial/status/1311298457253093376/photo/1

© 10 de la financia Composition (principal para stabilità principal pa

Imagen n.º 11: Difusión mediante plataformas virtuales (redes sociales)

Enlace de Facebook: <a href="https://www.facebook.com/ONPEoficial/photos/3557855980958081/">https://www.facebook.com/ONPEoficial/photos/3557855980958081/</a>
Enlace de Twitter: <a href="https://twitter.com/ONPE\_oficial/status/1332884666920161280">https://twitter.com/ONPE\_oficial/status/1332884666920161280</a>



#### 2 Campaña de Difusión de Acciones Previas a las Elecciones Generales

Durante el 2020 la ONPE organizó las Elecciones Internas de las Organizaciones Políticas para la Selección de Candidatas y Candidatos a las Elecciones Generales 2021.

La campaña publicitaria "Elecciones Internas de las Organizaciones Políticas para la Selección de Candidatos a las Elecciones Generales 2021, se enfocó en informar a los afiliados de las organizaciones políticas (electores hábiles) como a la ciudadanía en general.

La transmisión de la campaña se realizó entre el 16 de noviembre al 6 de diciembre de 2020, m los medios usados fueron emisoras radiales, diarios de alcance nacional y local/regional y medios digitales por un monto de S/ 1 659 894,01 (un millón seiscientos cincuenta y nueve mil ochocientos noventa y cuatro 01/100 Soles).

Como acciones previas a las EG 2021 se realizó la campaña publicitaria sobre difusión de la Plataforma ETLV, en el marco de las acciones previas a la Elección de Presidente, Vicepresidentes, Congresistas de la República y de los representantes peruano ante el Parlamento Andino. Siendo transmitida entre el 11 al 31 de diciembre de 2020 habiéndose implementado en radios y diarios de alcance nacional, diarios locales. OHH (Publicidad que se lleva a cabo en exteriores y espacios públicos), Digital Display (Online) y radios locales.

El monto ejecutado fue de S/ 2 987 808,11 (Dos millones novecientos chenta y siete mil ochocientos ocho y 11/110 Soles). La publicidad se difundió de acuerdo con lo establecido en el Plan de Medios. Información que se detallará en el Informe de Evaluación del Plan de Estrategia Publicitaria 2020.

La GCRC ha realizado las siguientes actividades:

#### 2.1 Coordinar con las organizaciones políticas la base de datos de sus afiliados

Se coordinó con los personeros legales y con los comités electorales durante las Elecciones Internas de las Organizaciones Políticas para la Selección de Candidatas y Candidatos a las Elecciones Generales 2021. Para ello, se contó con el siguiente directorio:



	Cuadro n.º 3: Directorio de Comités Electorales de las organizaciones políticas						
N°	SEÑOR (A)	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	PARTIDO POLÍTICO	DIRECCIÓN	DISTRITO	CORREO ELECTRÓNICO
1	Señora	DORIS GUERRERO GUERRERO	Presidenta del Comité Nacional Electoral	Partido Político Acción Popular	Av. Paseo Colón N° 218	Cercado de Lima	dorisgg46@gmail.com
2	Señor	JOSÉ LUIS ECHEVARRÍA ESCRIBENS	Presidente de la Dirección Nacional Electoral	Partido Político Alianza para el Progreso	Av. De La Policía N° 643	Jesús Maria	jechevarria@app.pe
3	Señor	JUAN CARLOS DEL ÁGUILA CÁRDENAS	Presidente del Tribunal Electoral Nacional	Partido Político Avanza País - Partido de Integración Social	Jr. Huaura N° 175 - Ofic. 104	Rímac	juandelaguila80@gmail.co <u>m</u>
4	Señora	ALICIA CARRIÓN DURAND	Presidente del Comité Electoral Nacional	Partido Político Democracia Directa	Jr. Cailloma N° 824 - Ofic. 103	Cercado de Lima	coen@democraciadirecta.p e
5	Señor	RODOLFO ALVA CÓRDOVA	Miembro coordinador del Comité Electoral Nacional	Partido Político El Frente Amplio por Justicia, Vida y Libertad	Cl. Belisario Flores Nº 338	Lince	ralvacordova@gmail.com
6	Señor	PASCUAL HUANCA RAMOS	Presidente de la Comisión Nacional Electoral	Partido Político Frente Popular Agrícola FIA del Perú - FREPAP	Av. Morro Solar N° 1234, Urb. Las Gardenias	Santiago de Surco	pascualhuanca- frepap@hotmail.com
7	Señora	CECILIA CASTRO TORRES	Presidenta del Tribunal Electoral Nacional	Partido Político Fuerza Popular	Av. 9 de diciembre N° 422	Cercado de Lima	ceci.merinoreyna@gmail.co m
8	Señor	WILLIAM SANCHEZ PALOMINO	Presidente del Comité Nacional Electoral	Partido Político Juntos por el Perú	Av. Arequipa N° 330, interior 1001	Cercado de Lima	cnelectoraljp@gmail.com
9	Señor	MOISES TAMBINI DEL VALLE	Vicepresidente del Tribunal Nacional Electoral	Partido Aprista Peruano	Av. Alfonso Ugarte N° 1012	Breña	moitambini@yahoo.es
10	Señor	CÉSAR MALLEA GEISER	Presidente del Órgano Electoral Central	Partido Democrático Somos Perú	Jr. Torre de la Merced N° 165-167, Urb. Santa Catalina	La Victoria	organoelectoralcentral@gm ail.com cesaradolfomalleageiser@g mail.com
11	Señor	EDUARDO VELÁZQUEZ ORTIZ	Presidente del Órgano Electoral Nacional	Partido Morado	Cl. Ignacio Merino N° 375	Miraflores	edoveo@gmail.com edoveo@hotmail.com
12	Señor	VIRGILIO HURTADO CRUZ	Presidente del Tribunal Nacional Electoral	Partido Político Contigo	Av. Arequipa 4500	Miraflores	vhurtadoc@yahoo.com.ar
13	SeñorA	MARTIZA CACHELLET	Miembro del Comité Electoral Nacional	Partido Político Nacional Perú Libre	Av. Brasil N° 170	Breña	comiteelectoral.pl@hotmail.
14	Señora	CYNTHYA MURIEL MONTES LLANOS	Presidenta del Comité Electoral Nacional	Partido Nacionalista Peruano	AV. Francisco Javier Mariategui N° 148	Jesús María	peruconectado@yahoo.co m
15	Señor	CARLOS SOLANO CHUQUIURE	Miembro titular del Tribunal Nacional Electoral	Partido Popular Cristiano - PPC	Av. Alfonso Ugarte N° 1484 - Ofic. Tecer piso	Cercado de Lima	carsochu@hotmail.com
16	Señor	CARLOS LÉVANO SARMIENTO	Presidente del Comité Electoral Nacional	Partido Político Perú Nación	Av. Camino Real 111 - Ofic. 501 Torre A	San Isidro	clevanosarmiento@qmail.c om
17	Señor	JUAN CARLOS VALDERRAMA CUEVA	Presidente del Comité Electoral Central	Partido Político Perú Patria Segura	Av. Aviación N° 3944	Surquillo	comiteelectoralcentralpps@gmail.com
18	Señor	ANAXIMANDRO PERALES SANCHEZ	Presidente del Tribunal Electoral Nacional	Partido Político Podemos Perú	Av. Paseo Colón N° 323	Cercado de Lima	peralitos17@qmail.com pp.podemosperu@qmail.co m
19	Señor	MIGUEL ANGEL PAUCAR CASTELLANOS	Presidente del Comité Electoral Nacional	Partido Político Renacimiento Unido Nacional	Jr. Lampa 1115, Of. 501	Cercado de Lima	miguelpau31@gmail.com



N°	SEÑOR (A)	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO PARTIDO POLÍTICO		DIRECCIÓN	DISTRITO	CORREO ELECTRÓNICO
20	Señora	MARÍA DE LOS ÁNGELES NAVARRO OTAYZA	Presidenta del Tribunal Electoral Nacional	Partido Político Restauración Nacional	Calle Chacarilla N° 250	San Isidro	mariangela.navarro@gmail. com
21	Señora	ROCIO INOCENTE PELAYO	Presidenta de la Comisión Nacional Electoral	nisión Nacional Solidaridad Jr. Costa Rica N° Jesus María		rocio.inocentepelayo@gmai l.com gastanaduis@gmail.com	
22	Señor	JUAN EMILIO UCHUYA CHACALTANA	Presidente del Comité Electoral Nacional	Partido Político Unión por el Perú	Cl. Carlos Tenaud N° 186	Santiago de Surco	juan uchu@hotmail.com
23	Señor	JORGE ANTONIO SALAZAR ALMEIDA	Presidente del Comité Nacional Electoral	Partido Político Frente de la Esperanza 2021	Plaza Sechín, Edificio H, Dpto 203, JC Tello	San Miguel	cocosalazar@gmail.com
24	señor	LUIS GERARDO MERINO MERCADO	Presidente del Tribunal Nacional Electoral	Partido Político Todos por el Perú	CONDOMINIO PORTADA DE CERES N° 139	SANTA ANITA	jeanca_zegarra@hotmail.co m

Cuadro n.º 4: Directorio de partidos políticos

N°	SEÑOR (A)	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	PARTIDO POLÍTICO	DIRECCIÓN	DISTRITO	CORREO ELECTRÓNICO	PADRÓN JNE	MODALIDAD EI
1	Señor	FERNANDO LUIS ARIAS STELLA CASTILLO	Personero Legal Alterno	Partido Político Acción Popular	Av. Paseo Colón N° 218	Cercado de Lima	fariasstella@gmail .com	226,527	
2	Señor	JOSÉ LUIS ECHEVARRÍA ESCRIBENS	Personero Legal Titular	Partido Político Alianza para el Progreso	Av. De La Policía N° 643	Jesús Maria	jechevarria@app. pe	256,469	
3	Señor	ALDO FABRIZIO BORRERO ROJAS	Personero Legal Alterno	Partido Político Avanza País - Partido de Integración Social	Jr. Huaura N° 175 - Ofic. 104	Rímac	aldo.borrero.rojas @gmail.com		
4	Señor	DANIEL RONALD RAA ORTIZ	Personero Legal Titular	Partido Político Democracia Directa	Jr. Cailloma N° 824 - Ofic. 103	Cercado de Lima	danielraaortiz@ya hoo.es	4,786	
5	Señor	GIANCARLO CASTIGLIONE GUERRA	Personero Legal Titular	Partido Político El Frente Amplio, por justicia, vida y libertad.	Jr. Tarma 361	Lima	gcastiglioneg@gm ail.com	10,929	
6	Señor	WILFREDO TENORIO MOLINA	Personero Legal Titular	Partido Político Frente Popular Agrícola FIA del Perú - FREPAP	Av. Morro Solar, Urb. Las Gardenias 1234	Santiago de Surco	frepapperu@outlo ok.com	43,055	Por delegados
7	Señora	LILIANA MILAGROS TAKAYAMA JIMENEZ	Personero Legal Titular	Partido Político Fuerza Popular	Av. 9 de diciembre N° 422	Cercado de Lima	localcentralfp@gm ail.com	7329	Por delegados
8	Señor	JUAN SILVA HUERTAS	Personero Legal Titular	Partido Político Juntos por el Perú	Jr. Washington Nº 1612 - Ofic. 206	Cercado de Lima	sanchezpalominor sp@gmail.com	10,325	Por afiliados
9	Señor	JOSÉ GERMÁN PIMENTEL ALIAGA	Personero Legal Titular	Partido Aprista Peruano	Av. Alfonso Ugarte N° 1012	Breña	jpabogad@hotmai l.com	220,000	Por afiliados
10	Señor	DAVID ROLANDO QUISPE MARTINEZ	Personero Legal Titular	Partido Democrático Somos Perú	Jr. Torres de la Merced 165-167 Urb. Santa Catalina	La Victoria	eljurista@hotmail.	55,324	
11	Señor	MARCO ANTONIO ZEVALLOS BUENO	Personero Legal Titular	Partido Morado	Cl. Ignacio Merino N° 375	Miraflores	marcoantoniozeva llos@gmail.com	17,000	Por afiliados
12	Señor	CARLOS GUSTAVO PORTOCARRER O MENDOZA	Personero Legal Titular	Partido Político Contigo	Av. Arequipa 4500	Miraflores	cportocarrero@pa rtidocontigo.pe	7730	Por delegados
13	Señora	ANA MARIA CORDOVA CAPUCHO	Personera Legal Titular	Partido Político Nacional Perú Libre	Av. Ferrocarril 540 - Ofic. Tercer piso	Huancayo - Junin	anitacc25@hotmai l.com	29807	



N°	SEÑOR (A)	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	PARTIDO POLÍTICO	DIRECCIÓN	DISTRITO	CORREO ELECTRÓNICO	PADRÓN JNE	MODALIDAD El
14	Señor	EDINSON HUAMAN CHACON	Personero Legal Titular	Partido Nacionalista Peruano	Partido Nacionalista Peruano	Jesús María	eedyval21@hotm ail.com	227,625	
15	Señor	WILLYANS JOSE SORIANO CABRERA	Personera Legal Titular	Partido Popular Cristiano - PPC	Av. Alfonso Ugarte N° 1484 - Ofic. Tecer piso	Cercado de Lima	wjsoriano10@gma il.com	265,613	
16	Señor	MIGUEL ENRIQUE ALARCO SOARES	Personero Legal Alterno	Partido Político Perú Nación	Av. Camino Real 111 - Ofic. 501 Torre A	San Isidro	alarsoa@gmail.co m malarsoa@gmail.c om/ rafo.poblete@yah oo.es	8,515	
17	Señor	PEDRO MARTIN SAGASTEGUI BARDALES	Personero Legal Titular	Partido Político Perú Patria Segura	Av. Aviación 3944	Surquillo	martin@sagasteg uiabogados.com /	23,854	Por delegados
18	Señor	JOSE MERCEDES AMAYA DEDIOS	Personero Legal Titular	Partido Político Podemos Perú	Av. Paseo Colón N° 323	Lima	pp.podemosperu @gmail.com	6,332	
19	Señor	MAURO CARITAS RAMOS	Personero Legal Titular	Partido Político Renacimiento Unido Nacional	Av. El Trébol N° 7136, Urb. El Trébol	Los Olivos	maurocaritas2@h otmail.com	9,295	
20	Señor	MILKO HERBERT AMESQUITA RIVERA	Personero Legal Titular	Partido Político Restauración Nacional	Calle Chacarilla N° 250, urb. Santa Cruz	San Isidro	milkoamesquita@ hotmail.com	26,606	Por delegados
21	Señor	FERNANDO SANDOVAL RUIZ	Personero Ténico Titular	Partido Político Solidaridad Nacional	Jr. Costa Rica 157	Jesús María	fsandovalruiz@gm ail.com		
22	Señor	JEAN CARLOS ZEGARRA ROLDAN	Personero Legal Titular	Partido Político Todos por el Perú	Av. Brasil N° 963	Jesús María	Jeanca_zegarra@ hotmail.com	19,021	
23	Señor	VICTOR MIGUEL SOTO REMUZGO	Personero Legal Titular	Partido Político Unión por el Perú	Cl. Carlos Tenaud N° 186	Santiago de Surco	victorsotoremuzgo @hotmail.com	54,289	Por delegados
24	Señor	JORGE YATACO YATACO	Personero Legal Titular	Partido Frente de la Esperanza 2021	Jr. Bolognesi N° 775 Edificio H, Dpto. 203, referencia: Plaza Sechin	San Miguel	jorge- yataco@hotmail.c om;		Por delegados

# 2.2 Difundir mediante la gestión de plataformas digitales propias

#### 2.2.1 Gestión en plataformas digitales- redes sociales

Los mensajes difundidos en las redes sociales de la ONPE estuvieron dirigidos a dar a conocer (porqué se lleva a cabo la campaña, quienes participan y fechas de la jornada electoral). Sin embargo, ante la coyuntura sanitaria se aprovecharon los espacios generados en la campaña para difundir los diversos protocolos que la ONPE implementó en el marco del control y prevención contra la COVID-19.

La campaña de difusión de las Elecciones Internas de los partidos políticos del 29 de noviembre y 6 de diciembre se utilizó varias etiquetas en las redes sociales:



Imagen n.º 12: Difusión mediante plataformas virtuales (redes sociales)

ONPE O ONPE oficial - 20 nov. 2020

FI El 29 de noviembre y 6 de diciembre se realizarán las elecciones internas partidarias. Acude a votar con tranquilidad y confianza.

\*SeguridadyConfianza #VotaSeguro #EleccionesInternas #InternasPartidarias

O25 I mil reproducciones

Imagen n.º 13: Difusión de Elecciones Internas mediante plataformas virtuales (redes sociales)



Imagen n.º 14: Difusión de Elecciones Internas mediante plataformas virtuales (redes sociales)



16



#### 2.3 Difundir mediante canales alternativos

En el marco de las Elecciones Internas de cumplió con difundir a través de Comunicaciones ONPE como canal alternativo, cursando correos a los veinticuatro personeros legales y a los veinticuatro comités electorales de las organizaciones políticas para que difundan información relevante del proceso electoral entre sus afiliados.

Se envió mediante correo electrónico en los meses de octubre y noviembre los formatos:

- Formato 1 denominado Modalidades de Elección Interna y de Candidatas (os) y Delegadas (os) Formato 2 denominado Presentación de Candidatas (os) y Delegadas (os)
- Formato 3 denominado Presentación de Candidatas (os) a la Fórmula Presidencial
- Formato 4 A denominado Presentación de Candidatas (os) al Congreso de la República
- Formato 4 B denominado Presentación de Candidatas (os) al Congreso de la República (de forma nominal)
- Formato 5 A denominado Presentación de Candidatas (os) al Parlamento Andino por Lista Cerrada, Bloqueada o No Bloqueada y con opción a designación
- Formato 5 B denominado Presentación Candidatas (os) a representante al Parlamento Andino (de forma nominal)
- Formato 6 denominado Acreditación de Personera o Personero ante la mesa de sufragio
- Formato 7 denominado Uso de la designación directa de Candidatas (os) al Congreso a la República.

Asimismo, mediante correo electrónico se remitió información sobre capacitación (miembros de mesa, personeros, electores y cómo votar)

Imagen n.º 15: Difusión a las Organizaciones políticas mediante canales alternativos





Imagen n.º 16: Difusión a las Organizaciones políticas mediante canales alternativos



Imagen n.º 17: Difusión a las Organizaciones políticas mediante canales alternativos



Asimismo, se utilizaron los *hashtags* para la difusión de contenidos referidos a la plataforma Elige tu local de votación fueron #ETLV #VotaSeguro #SeguridadyConfianza #EEGG2021 #EleccionesdelBicentenario.

Imagen n.º 18: Difusión de ETLV mediante plataformas virtuales (redes sociales)





Imagen n.º 19: Difusión de ETLV mediante plataformas virtuales (redes sociales)



#### 3 DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES "ONPE TE INFORMA"

En esta campaña se da cuenta de las actividades de difusión de todo lo actuado en el año con énfasis a que ONPE trabaja día a día para mejorar los procesos electorales y su esfuerzo por fortalecer la democracia

## 3.1 Coordinar con los órganos de la institución necesidades de difusión

Como parte de la comunicación interna y gracias a las coordinaciones con los órganos de la institución se logró una fluida comunicación para la difusión al público interno de sus actividades, servicios con la finalidad de tener informados a los trabajadores. Para ello se utilizaron los correos institucionales y los periódicos murales desde agosto a diciembre.

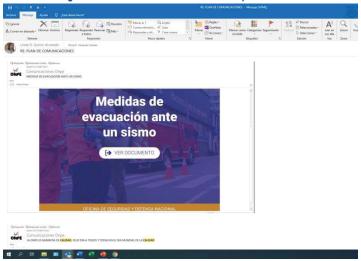


Imagen n.º 20: Difusión de comunicados al público interno





Imagen n.º 21: Actualización de los periódicos murales de la sede central

### 3.2 Difundir mediante la gestión de prensa

### 3.2.1 Producir microprograma de noticias ONPE

La meta en esta tarea fue de dieciocho microprogramas, sin embargo se superó ampliamente su programación, habiendo producido 43 microprogramas difundiendo las actividades institucionales como la Asistencia Técnica a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos sobre la selección de sus candidatos al Comité Electoral, así como la difusión sobre la plataforma #Claridad para conocer el financiamiento público y privado que reciben las organizaciones políticas. Del mismo modo se difundieron las actividades electorales como el Plan de Acción para las Elecciones Generales 2021 – EG 2021, aprobación de los siete protocolos de seguridad y prevención contra la COVID-19 para elecciones generales, Plataforma Elige Tu Local de Votación - ETLV, Curso Virtual para Miembros de Mesa Elecciones Generales 2021 – EG -2021 y demás información del acontecer institucional y electoral.

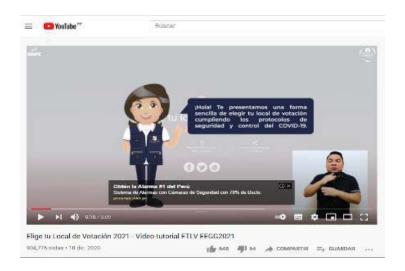


Imagen n.º 22 : Producción de microprograma de noticias ONPE



#### 3.2.2 Producir podcast de noticias ONPE

Como parte de la estrategia comunicacional "Difusión de Actividades Institucionales "ONPE TE INFORMA" se cumplió íntegramente con la realizaron de ocho *podcast* difundiendo información importante sobre las actividades electorales que se producen como estrategia comunicacional con la finalidad de contribuir al posicionamiento de la institución en la ciudadanía, ofreciendo información útil y atractiva. Entre la información difundida se encuentran las Elecciones Internas 2020, Aplicativo ETLV, Estrategias de la ONPE para las Elecciones Generales, Protocolos de Bioseguridad y Protección COVID – 19, Nuevo Reglamento de Financiamiento y Supervisión de Fondos Partidarios.

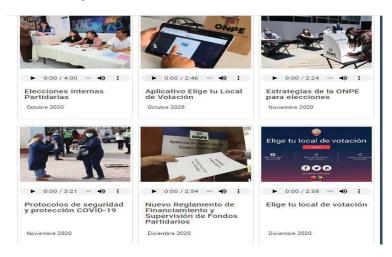


Imagen n.º 23: Producción de Podcast de noticias ONPE

#### 4 CAMPAÑA DE ACERCAMIENTO DE LA ONPE AL CIUDADANO "ONPE A TU SERVICIO"

A través de esta campaña se informó a la ciudadanía sobre los diversos canales y servicios que se ponen a su disposición. Desde los servicios de atención/orientación al usuario (línea telefónica, atención por correos y redes sociales, Sistema de Acceso a la Información Pública/Transparencia, etc.) hasta aquellos diferenciados como la venta de kits electorales, la disponibilidad de la biblioteca (sobre todo el servicio de biblioteca virtual, considerando la coyuntura nacional), la información disponible relacionada a la verificación y control de gastos de las organizaciones políticas, la implementación de la Propaganda Electoral como servicio a disposición de la ciudadanía para que puedan conocer a los candidatos a autoridades, etc.

#### 4.1 Identificar los servicios de la institución a ser incluidos

Se difundió a través del correo Comunicaciones ONPE una gráfica sobre las solicitudes de venta de kits electorales, difundiendo que los kits pueden ser adquiridos a partir del 1 de octubre. Asimismo, a través del correo <a href="mailto:informes@onpe.gob.pe">informes@onpe.gob.pe</a> se atendió a la ciudadanía y a través del correo <a href="mailto:biblioteca@onpe.gob.pe">biblioteca@onpe.gob.pe</a> se difundieron los servicios de la Biblioteca y con el acceso a la Biblioteca Institucional se dio el servicio de publicaciones especializadas, además, el catálogo de la Biblioteca, alertas bibliográficas y alertas temáticas.

De igual modo a través de la Central Telefónica 01 4170630 se difundieron los servicios que proporciona la ONPE como Asistencia Técnica, venta de kits entre otros.

También se transmitieron las campañas publicitarias en el marco de las Elecciones Internas 2020 y a través del Módulo de las Elecciones Internas en la página web se difundieron temas de capacitación, protocolos de bioseguridad y avance de resultados del proceso electoral. En



lo referente a Elecciones Generales se difundió la Plataforma Elige Tu Local de Votación – ETLV.

Imagen n.º 24: Difusión de servicio de la institución (venta de Kits electorales)



Imagen n.º 25 Servicio de Publicaciones especializadas



#### 4.1.1 Difundir y publicar alertas bibliográficas

La difusión de las alertas bibliográfica mantuvo informados a los usuarios de la biblioteca institucional sobre las nuevas publicaciones realizadas habiéndose publicado alertas bibliográficas, desde el mes de septiembre hasta diciembre de 2020 hubo cuatro alertas las mismas que se detallan a continuación:

**Septiembre:** Con Informe n.º 000070-2020-ITC-SGCP-GCRC/ONPE (12OCT2020) Iris Tinoco informó que se difundió la alerta bibliográfica n.º 101-2020 https://www.onpe.gob.pe/modEducacion/Biblioteca/Alertas/Alerta-Bibliografica\_101.pdf

#### Octubre:

Con Informe n.º 000078-2020-ITC-SGCP-GCRC/ONPE (06NOV2020) Iris Tinoco informó que se difundió la alerta bibliográfica n.º 102-2020: https://www.onpe.gob.pe/modEducacion/Biblioteca/Alertas/Alerta-Bibliografica\_102.pdf



#### Noviembre:

Con Informe n.º 090-2020-ITC-SGCP-GCRC/ONPE (10DIC2020) Iris Tinoco, informó que se difundió la Alerta Bibliográfica n.º 103- 2020 enlace: <a href="https://www.onpe.gob.pe/modEducacion/Biblioteca/Alertas/Alerta-Bibliografica\_103.pdf">https://www.onpe.gob.pe/modEducacion/Biblioteca/Alertas/Alerta-Bibliografica\_103.pdf</a>

#### Diciembre:

Con Informe n.º 000002-2021-ITC-SGCP-GCRC/ONPE (06ENE2021) Iris Tinoco informó que se difundió la Alerta Bibliográfica 104 – 2020 enlace:

https://www.onpe.gob.pe/modEducacion/Biblioteca/Alertas/Alerta-Bibliografica\_104.pdf



Imagen n.º 26: Alerta bibliográfica N° 104 – diciembre

#### 4.1.2 Seleccionar, diseñar y publicar alertas temáticas

Esta tarea permitió ofrecer bibliografía especializada actualizada a los investigadores y usuarios de la Biblioteca Institucional, al respecto se han publicado dos alertas temáticas sobre Seguridad de la Información Electoral (Manual Internacional de Ciberseguridad para Campañas Electorales), así como sobre Gobernanza y la COVID-19 (COVID-19 y shock externo: impactos económicos y opciones de política en el Perú) y (El tiempo que vivimos. La COVID-19 y su impacto en nuestras sociedades") Se publicaron dos alertas temáticas.

#### Octubre:

Con Informe n.º 078-2020-ITC-SGCP-GCRC/ONPE (06NOV2020) Iris Tinoco informó que se realizó la publicación de la alerta temática en la página web institucional: <a href="https://www.onpe.gob.pe/modEducacion/Biblioteca/Bibligrafia/seguridad-informacion-electoral.pdf">https://www.onpe.gob.pe/modEducacion/Biblioteca/Bibligrafia/seguridad-informacion-electoral.pdf</a>

#### Diciembre:

Con Informe n.º 000002-2021-ITC-SGCP-GCRC/ONPE (06EBE2021) Iris Tinoco informó que se realizó la publicación de la alerta temática en la página web institucional: https://www.onpe.gob.pe/modEducacion/Biblioteca/Bibliotec



Imagen n.º 27: Alerta temática



# 4.1.3 Coordinar y gestionar los depósitos legales para las publicaciones especializadas de la institución.

Desde septiembre a diciembre se ha cumplido con la gestión de 43 depósitos legales en cumplimiento de la normativa establecida por la Biblioteca Nacional para las publicaciones.

Cuadro n.º 5: Cuadro de Depósitos legales

n.º	REGISTRO DE DEPÓSITOS LEGALES
1	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-07747 Cartilla de educación electoral – Estudiantes IIEE.
2	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-07748, Cartilla del Instrucciones para personeras y personeros de mesa. Elecciones Internas 2020.
3	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-07749, En tu organización política, que tu voto sí cuente. Infórmate. Elecciones Internas 2020.
4	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-07943, Afiche Elecciones Internas: Miembros de Mesa.
5	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-07952, Afiche Elecciones Internas – Electores
6	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-08090, Módulo 1 de Educación Electoral – Política y Sistema político.
7	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-08092, Módulo 2 de Educación Electoral Democracia, ciudadanía y sociedad civil.
8	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-08093, Módulo 3 de Educación Electoral - Sistema electoral y procesos electorales.
9	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-08094. Módulo 4 de Educación Electoral - Partidos políticos y sistemas de partidos.
10	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-08757, Guía de programación y organización de la capacitación de actores electorales: Elecciones Generales 2021.
11	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-088 (versión digital) de la Guía Informativa: Elecciones Internas 2020.
12	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-09318: Afiche ETVL tamaño A2
13	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-09319: Afiche ETVL tamaño A3



n.º	REGISTRO DE DEPÓSITOS LEGALES
14	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-09449: Afiche ETLV tamaño A4
15	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-09321: Afiche Electores
16	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-09322: Afiche Locales
17	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-09323: Afiche Miembros de mesa
18	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-10027: Tríptico 2021 Elecciones Generales 11 de abril Infórmate sobre
19	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-09638: Afiche "Ahora la votación será escalonada - Elecciones Generales 2021"
20	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-09639: Afiche "Miembros de mesa, titulares y suplentes, acuden puntuales a la instalación de las mesas de sufragio - Elecciones Generales 2021".
21	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-10222 - Un balance de las elecciones primarias en Uruguay y Argentina: lecciones para el caso peruano
22	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-10223 - Factores endógenos que influyen en la adopción de mecanismos específicos de democracia interna
23	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-10224 - Aprendizajes de la gestión electoral en el marco de la COVID-19. Un estudio comparado de cuatro procesos electorales en América Latina en 2020
24	DEPÓSITO LEGAL n.º 2020-10225 - Desequilibrio y disolución de poderes en democracias presidenciales: el caso peruano
25	Depósito Legal n.º 2020- n.º 2020-091190 (versión impresa) de la Guía de metodologías de capacitación electoral (SEA). Elecciones Generales 2021
26	CARTILLA DE INSTRUCCIONES PARA MIEMBROS DE MESA CONVENCIONAL LIMA METROPOLITANA
27	CARTILLA DE INSTRUCCIONES PARA MIEMBROS DE MESA CONVENCIONAL PROVINCIAS
28	CARTILLA DE INSTRUCCIONES PARA MIEMBROS DE MESA DEL EXTRANJERO CONVENCIONAL
29	CARTILLA DE INSTRUCCIONES PARA MIEMBROS DE MESA SEA LIMA METROPOLITANA
30	CARTILLA DE INSTRUCCIONES PARA MIEMBROS DE MESA SEA PROVINCIAS
31	GUÍA PARA MIEMBROS DE MESA EN EL ESCRUTINIO AUTOMATIZADO LIMA METROPOLITANA
32	GUÍA PARA MIEMBROS DE MESA EN EL ESCRUTINIO AUTOMATIZADO PROVINCIAS
33	CARTILLA TÚ DEBES ELEGIR CONVENCIONAL TIPO 1/ NOS INFORMAMOS ANTES DE ELEGIR (NACIONAL)
34	CARTILLA TÚ DEBES ELEGIR CONVENCIONAL MADRE DE DIOS TIPO 2 /NOS INFORMAMOS ANTES DE ELEGIR (MADRE DE DIOS).
35	CARTILLA DE INSTRUCCIONES PARA PERSONERAS O PERSONEROS DE MESA CONVENCIONAL Y SEA
36	CARTILLA DE INSTRUCCIONES PARA LOS EFECTIVOS DE LAS FUERZAS ARMADAS Y LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ
37	CARTILLA INFORMATIVA PARA LOS REPRESENTANTES DEL MINISTERIO PÚBLICO
38	AFICHE CÓMO VOTAR CONVENCIONAL TIPO 1



n.º	REGISTRO DE DEPÓSITOS LEGALES
39	AFICHE CÓMO VOTAR CONVENCIONAL MADRE DE DIOS TIPO 2
40	AFICHE LOS PASOS DE LA VOTACIÓN CONVENCIONAL
41	AFICHE INTERCULTURAL BILINGÜE AYMARA
42	AFICHE INTERCULTURAL BILINGÜE AWAJUN
43	AFICHEI NTERCULTURAL BILINGÜE ASHANINKA

### 4.1.4 Maquetar secciones y diseñar para la web institucional

De septiembre a diciembre se hicieron nueve maquetas para la web institucional sobre venta de kits electorales, así como la Web de CAPACITATE para agregar los materiales de capacitación de GIEE y la Web de inicio de las cédulas de los partidos políticos.



Imagen n.º 28: Capacítate - Manual de instrucciones para miembros de mesa

# 4.1.5 Actualizar y publicar información en la web institucional

Se actualizó la web institucional en 712 oportunidades tanto de funcionamiento, Elecciones Internas y de las acciones previas de las Elecciones Generales y del quehacer institucional de la ONPE que permitieron que la población conozca oportunamente la información. Esta tarea permite cumplir con la publicación de índole normativa, Sala de Prensa, actualización de los módulos en el marco de las elecciones.



Imagen n.º 29: Actualización de información en la web o institucional



#### 4.2 Difundir mediante redes sociales servicios de la ONPE.

Del mismo modo, se difundió entre los meses de septiembre a diciembre los servicios que da la ONPE en las redes sociales. Se realizaron 1426 post publicando actividades institucionales y electorales como gráficas y videos sobre las Elecciones Internas Partidarias 2020, mesa de partes virtual, la plataforma "Elige tu local de votación", entre otras.

Cuadro n.º 6: Publicaciones en redes sociales

Difundir mediante redes sociales servicios de la ONPE			
Mes	Facebook	Twitter	Instagram
Septiembre	84	87	51
Octubre	74	28	14
Noviembre	94	320	36
Diciembre	127	440	71
	379	875	172
			1426

Imagen n.º 30: Difusión en redes sociales de la ONPE



Imagen n.º 31: Difusión en redes sociales de la ONPE



27



Imagen n.º 32: Difusión en redes sociales de la ONPE



Imagen n.º 33: Difusión en redes sociales de la ONPE



#### 4.3 Generar base de datos de usuarios (suscriptores)

Al mes de septiembre se logró tener una base de datos con 1373 suscriptores la misma que no pudo ser incrementada porque ya no se realizaron taller y conferencias de diálogo electoral para público externo. Se alcanzó el 25% del cumplimiento.

#### 5. ARTICULACIÓN CON INSTITUCIONES Y LÍDERES DE OPINIÓN

El fortalecimiento de las relaciones públicas permitió un flujo de comunicación constante y directa con instituciones y actores electorales, políticos, diplomáticos, líderes de opinión, entre otros de modo que se maximicen las posibilidades de posicionamiento institucional ante estos públicos objetivo.

En esta tarea se articularon acciones con Iván Lanegra Quispe, Secretario General de Transparencia, Miguel Ángel Trinidad, representante OEA en Perú y Fernando Tuesta Soldevilla, politólogo peruano.



#### 5.1 Identificar instituciones aliadas

Nos permitió generar contacto y estrechar relaciones interinstitucionales para las invitaciones a las actividades electorales, saludos protocolares por efemérides, aniversarios, onomásticos, y relaciones públicas a partir de ahí con nuestro público aliado en la labor institucional. Entre las instituciones aliadas mencionamos al Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – Reniec, Defensoría del Pueblo, Asociación Civil Transparencia, IDEA Internacional, Ministerio de Educación, Ministerio de Interior, Presidencia del Consejo de Ministros, Municipalidad de Lima Metropolitana, Gobiernos Regionales, Asociación de Municipalidades del Perú – AMPE.

Imagen n.º 34: Identificación de institucionales aliadas



# 5.2 Elaborar y difundir material informativo específico

Se elaboraron 47 comunicados para la GCPH y su posterior difusión sobre alimentación saludable, así como información el marco de la coyuntura sanitaria por la COVID – 19.

Imagen n.º 35: Elaborar y difundir material informativo específico



# 5.2.1 Elaborar y distribuir saludos institucionales de JN

Se mantienen buenas prácticas de relaciones interinstitucionales entre el Jefe Nacional y las autoridades del Estado Peruano. De agosto a diciembre se enviaron 130 saludos protocolares por aniversario institucional, efemérides, onomástico a través del correo institucional



protocolo@onpe.gob.pe a autoridades del Sistema Electoral (JNE y Reniec), Contralor de la República, ministros, congresistas, jefa del Órgano de Control de la Magistratura, rectores de universidades, decanos de colegios profesionales, etc.

#### 5.3 Elaborar el Manual de Protocolo y Relaciones Corporativas

Ha sido elaborado con la finalidad de homogenizar criterios de protocolo para eventos en época de pandemia, reuniones de visitantes a la institución, eventos con autoridades en y para dirigir y orientar a las ODPE en sus eventos. Fue elaborado en el mes de diciembre de 2020. Es utilizado por el personal de Comunicación Interna y Protocolo en los eventos y actividades institucionales.



Imagen n.º 36: Manual de Protocolo y Relaciones Corporativas

# 5.4 Coordinar con instituciones y organizaciones de la sociedad civil para la difusión de productos.

Se coordinó con el Ministerio de Educación la difusión del comunicado y de los formatos para los directores/as de las instituciones educativas para verificación de locales de votación. Asimismo, se coordinó con 143 universidades públicas y privadas, 196 municipalidades provinciales y 1678 municipalidades distritales a través de Mailyng solicitando la difusión de la Plataforma ETLV en sus redes sociales y página web.

Imagen n.º 37: Coordinación con instituciones y organizaciones de la sociedad civil para la difusión de productos





#### 6 GESTIÓN DE LA IMAGEN CORPORATIVA

En este apartado se ha previsto en trabajar en la proyección de una identidad común, unificada y homogénea que se emita desde cada uno de los elementos orgánicos de la institución, especialmente aquellas vinculadas a instituciones, líderes de opinión y la ciudadanía en general.

# 6.1 Dar asistencia técnica en eventos institucionales (participar en la organización y desarrollo de eventos institucionales)

Esta actividad consiste en habilitar la conectividad para que las reuniones virtuales y esenciales se desarrollen. Permite que las reuniones puedan desarrollase entre funcionarios y colaboradores de las diferentes sedes de la institución, así como a quienes por situación de la pandemia realizan trabajo remoto. De igual manera en reuniones con aliados estratégicos.

De octubre a diciembre se dio asistencia técnica en eventos institucionales en veintisiete oportunidades según se detalla:

#### Octubre:

Con Informe n.º 025-2020-AMT-SGRC-GCRC/ONPE (02 DIC2020) Aitor Mory informa que se han dado asistencia técnica en siete oportunidades:

- **1.** 6 de octubre: Reunión para la evaluación y calificación de ofertas de coordinación para contratación del servicio de seguridad y vigilancia FUNC -2020
- 2. 12 de octubre Reunión de trabajo GSFP
- 3. 12 de octubre Reunión con personal de la PCM
- 4. 12de octubre Reunión GAD
- 5. 13 de octubre Grabación de video del JN
- **6.** 14 de octubre Comité de Planificación de la Capacitación
- 7. 23 de octubre Reunión del Comité de Gerencia

#### Noviembre:

Esta tarea no se encontraba programada para noviembre, sin embargo, con Informe n.º 00004-2020-RCE-GCRC/ONPE (16DIC) Roy Chaupis Escobar reportó que en noviembre se ha dado asistencia técnica en eventos institucionales en catorce oportunidades:

- 1. 2 noviembre Acto Público de GAD 10:00 h
- 2. 2 noviembre Acto Público GAD 14:00 h
- 3. 5 noviembre Reunión de coordinación OSDN GAD SG y GITE
- 4. 6 noviembre reunión con OLVA COURIER SG
- 5. 6 noviembre presentación de Prototipo FPI GGC
- 6. 6 noviembre Reunión JN
- 7. 9 noviembre Matriz PAS ONPE
- 8. 10 noviembre Prototipo FPI GSFP
- 9. 11 noviembre Capacitación GOOGE GCRC
- 10. 13 noviembre Matriz PAS ONPE GSFP
- 11. Prueba de transmisión y conexión mediante la plataforma Streamyard GIEE
- 12. 17 noviembre ambientación Evento GIEE
- 13. 19 noviembre Evento Democracia Interna en los Partidos Políticos: La Experiencia Latinoamericana
- 14. 19 noviembre Reunión OSDN

#### Diciembre:

Con Informe n.º 001-2021-AMT-SGRC-GCRC/ONPE (22ENE2020) Aitor Mory reportó que se dio Asistencia Técnica en seis eventos institucionales:



- 1. 2 de diciembre Reunión de Coordinación con Supervisores y Auxiliares de Seguridad
- 2. 3 de diciembre Reunión de Coordinación con Supervisores y Auxiliares de Seguridad
- 3. 4 de diciembre Reunión de Coordinación con Supervisores y Auxiliares de Seguridad
- 4. 9 de diciembre Reunión de coordinación con OSDN
- 5. 10 de diciembre Capacitación presencial (Sistemas de Control de Accesos, Sistema de Acceso Gestionado GSOI) para personal de seguridad y vigilancia.
- 6. 16 de diciembre Reunión de la Gerencia de Gestión de la Calidad

Imagen n.º 38: Asistencia Técnica en eventos institucionales



Imagen n° 39: Asistencia Técnica en eventos institucionales



#### 6.2 Difundir el uso del Manual de Identidad Corporativa.

Con Informe n.º 0143-2020-DRC-GCRC/ONPE (9 octubre 2020) da cuenta que mediante correo electrónico ComunicacionesOnpe la difusión de la existencia del manual de identidad corporativa y se les invitó a revisarlo.





Imagen n.º 40: Difusión del uso del Manual de Identidad Corporativa

# 6.3 Desarrollar actividades por medio de plataformas virtuales. Generar la realización de eventos por videoconferencias, *streaming*, etc.

De agosto a diciembre se desarrollaron trece actividades:

- 1. 12 agosto Charla virtual "Beneficios del Seguro Vida Ley" GCPH
- 2. 12 agosto Diálogo Electoral Tecnología Electoral al servicio de la Democracia GCRC
- 3. 14 agosto Charla "Declaración Jurada de Intereses" GCPH
- 19 agosto Diálogo Electoral Transparencia en rendición de cuentas de organizaciones políticas y gastos de campaña - GCRC
- 5. 20 agosto Charla "Política y Plan Nacional de Integridad y lucha contra la Corrupción" GCPH
- 6. agosto Diálogo Electoral "Elecciones Internas" GCRC
- 7. 26 agosto Café Electoral Virtual por el Día del Café Peruano GCRC
- 8. 27 agosto Diálogo Electoral Online "Distrito 27" GCRC
- 9. 28 agosto Presentación del informe final "Estrategias de Éxito de las ECE 2020" GCRC
- 10. 20 octubre Charla de Prevención ante la COVID-19 Vía Microsoft teams
- 11. 26 octubre Pruebas de transmisión y conexión de conversatorio GIEE (STREAMYARD)
- 12. 29 octubre Conversatorio virtual "El Financiamiento de los Partidos Políticos. Análisis de la Realidad Latinoamericana". (STREAMYARD)
- 13. 23 diciembre Saludo protocolar del Jefe Nacional de ONPE por Navidad a los trabajadores de la institución vía correo comunicacionesonpe.







### 6.4 Dar asistencia técnica a las ORC para alinear la gestión de la imagen corporativa

Se logró uniformizar el protocolo e imagen de las reuniones de despacho del Jefe Nacional a las Oficinas Regionales de Coordinación - ORC en el 2020 para que los Gestores realicen sus actividades con las instituciones aliadas, bajo los lineamientos de la Sede Central; asimismo se entregaron los diseños de banner y letreros a las ORC alineando la imagen corporativa contribuyendo al posicionamiento de la marca.





# 7 COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL A ORGANIZACIONES Y MOVIMIENTOS POLÍTICOS

Se generó un canal de difusión permanente hacia estas organizaciones entregando información relevante y canales de atención/orientación ante cualquier consulta o requerimiento.

#### 7. 1 Coordinar con gerencias involucradas en la difusión ante las organizaciones políticas

Esta actividad fue importante en el marco de las tareas del proceso electoral para mantener informado sobre los plazos establecidos a los personeros legales y comités electorales de las organizaciones políticas. Se coordinó con la GSFP así como con la GIEE para dar a conocer la información de los servicios que necesitaban las organizaciones políticas

Imagen n.º 43 Coordinación con las gerencias para la difusión ante las organizaciones políticas





Refrace
Opciones
Census

Long 28 Exceptorider | Responder a todos | Responder a todos | Responder |
Long 28 12 12 2020 2022

Long 28 12 12 12 2020 2022

Responder | Responder | Responder a todos | Responder |
Long 28 12 12 2020 2022

Responder | Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder | Responder |
Responder | Responder |

Imagen n.º 44 Envío de información a las organizaciones políticas

## 7.2 Elaborar y enviar materiales informativos a las organizaciones políticas

Se difundió por correo institucional comunicacionesonpe@gob.pe el *Ministe* de Elecciones Internas 2020 para para que las organizaciones políticas tengan información de primera mano acerca del cronograma del proceso electoral y acceso a los formatos sobre modalidades de elección interna de candidatas(os) y delegadas(os), Presentación de candidatas(os) a delegadas(os), Presentación de candidatas(os) a la fórmula presidencial y congresal. Asimismo, sobre el módulo Capacítate.

https://www.onpe.gob.pe/modElecciones/elecciones2020/elecciones-internas/https://www.onpe.gob.pe/modElecciones/elecciones2020/elecciones-internas/internas/capacitate.html

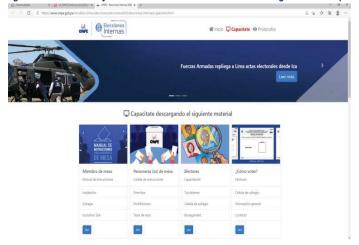


Imagen n.º 45: Elaborar y enviar materiales informativos a las organizaciones políticas

# 7.3 Difundir sobre financiamiento, rendición de cuentas de campaña (redes sociales, portal institucional)

En octubre se difundió a través de Facebook, Twitter e Instagram y en diciembre se difundieron cinco según detalle



#### Octubre:

Facebook:

https://business.facebook.com/ONPEoficial/photos/a.114434665300247/34701979130572 22/?type=3

Twitter https://twitter.com/ONPE\_oficial/status/1321184681925238784

Instagram: https://www.instagram.com/p/CG3ET9UhMIK/

### Diciembre:

01 Diciembre

Notas de prensa:

https://www.onpe.gob.pe/sala-prensa/notas-prensa/onpe-aprueba-nuevo-reglamento-financiamiento-supervision-fondos-partidarios/

Facebook:https://www.facebook.com/ONPEoficial/posts/3564979423579070

Enlace de Twitter: <a href="https://twitter.com/ONPE\_oficial/status/1333841058325798916">https://twitter.com/ONPE\_oficial/status/1333841058325798916</a>

7 de diciembre

Facebook: https://www.facebook.com/ONPEoficial/posts/3580724892004523

Twitter: https://twitter.com/ONPE\_oficial/status/1336052205535850503

21 De diciembre

Facebook: <a href="https://www.facebook.com/ONPEoficial/posts/3615710198505992">https://www.facebook.com/ONPEoficial/posts/3615710198505992</a>
Enlace de Twitter: <a href="https://twitter.com/ONPE\_oficial/status/1341042027094487041">https://twitter.com/ONPE\_oficial/status/1341042027094487041</a>

Imagen n.º 46: Difusión sobre financiamiento y cuentas de campaña en redes sociales



Ver más de ONPE Oficina Nacional de Procesos Electorales -



# 8. CAMPAÑA DE FORTALECIMIENTO DE LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL – COMUNICACIÓN INTERNA

Tuvo como principal fin generar en los trabajadores de la entidad un sentido de pertenencia y orgullo hacia la institución, dándoles a conocer sobre el trabajo que desarrollan todas las áreas resaltando el rol importante que cumplen en el funcionamiento de la ONPE.

#### 8. 1 Actualizar el Intranet

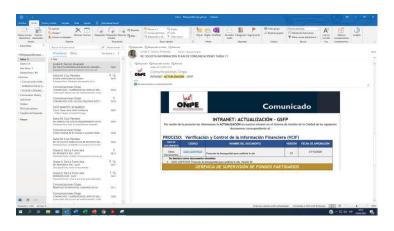
Se priorizó subir información de interés al público interno tal como los boletines mensuales De Onpe y Raja, también sirve para que las demás gerencias puedan difundir información de formatería y otros.

De octubre a diciembre se actualizó la Intranet en veintinueve oportunidades:

N° DE **MES** ACTUALIZ ORGANO SOLICITANTE **ACIONES** Gerencia de Gestión de la Calidad 6 Octubre Gerencia de Comunicaciones y Relaciones 2 Corporativas Gerencia de Gestión de la Calidad 9 Noviembre Gerencia de Comunicaciones 3 Corporativas 7 diciembe Gerencia de Gestión de la Calidad Gerencia de Comunicaciones y Relaciones 2 Corporativas 29

Cuadro n.º 7: Actualización de Intranet

Imagen n.º 47: Actualización de intranet

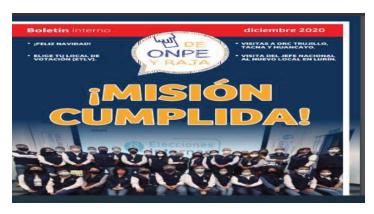


# 8.2 Difundir actividades, mensajes y políticas al público interno (difundir información por vitrinas informativas, correos electrónicos, boletín)

Se mantuvo informado mensualmente al público interno y eventualmente a los visitantes de la sede Washington a través de las Vitrinas informativas, boletín de Onpe y Raja; además se enviaron 604 correos dirigidos al público interno a través del correo institucional comunicacionesonpe



Imagen n.º 48: Difusión de actividades para el público interno



# 8.3 Desarrollar actividades de comunicación y difusión interna institucional (llevar a cabo cafés electorales, talleres y otros)

Se difundió la cultura institucional y actividades propias de la institución a los trabajadores para motivarlos sobre la importante labor que realizan a favor de los ciudadanos. Se mantuvo informado al público interno a cerca de las diversas actividades de ONPE. Se realizaron tres actividades de difusión:

Cuadro n.º 8: Actualización de intranet

FECHA	TEMA	EXPOSITOR
30/10/2020	Avance Electoral: proceso y cronograma electoral	Juan Medina - GIEE
16/11/2020	Avance Electoral: Fono Onpe	Elízabet Jiménez - GCRC
18/01/2020	Avance Electoral: Elige tu Local de Vota	Elízabeth Jiménez y Talia La Madid - GCRC

Imagen n.º 49: Actividades de comunicación y difusión internas



### 9. ELABORACIÓN DE COMUNICACIÓN DE CRISIS

La ONPE consideró necesario elaborar un documento que indique las directrices para tener presente ante situaciones de crisis comunicacional en la institución.



#### 9.1 Elaborar el Manual de Comunicación de Crisis

Del mes de septiembre a diciembre se elaboró el Manual de Comunicación de Crisis el cual quedó plasmado en un documento/archivo que recoge los públicos, objetivos, acciones, casos y finalidad de dicho Manual.

El Manual de Comunicación de Crisis fue elaborado por la Subgerencia de Comunicaciones y Prensa para establecer los lineamientos de acción de la ONPE frente a algún caso de crisis comunicacional que pueda derivar en una de tipo institucional de acuerdo con el Plan de Comunicaciones.

Con el Manual de Comunicación de Crisis se ha establecido la línea de gestión y acción cuando se suceda una posible situación de crisis que afecte el normal desarrollo de las Elecciones Generales 2021- EG -2021. Asimismo, en el manual se establecen las funciones de cada trabajador y funcionario ante un conflicto de tipo comunicacional lo cual derivará en una respuesta ordenada para superar algún tipo de crisis de comunicación.

### **Objetivo Principal:**

Dar una respuesta coherente y rápida frente a una (posible) situación de crisis comunicacional antes de que desemboque en una de tipo institucional.

## Objetivos secundarios:

- Establecer la ruta de comunicación interna para dar una respuesta externa oportuna frente a una situación de crisis.
- Entrenar a los voceros institucionales frente a una posible situación de crisis comunicacional.

El Manual de Crisis está en el Despacho de la Subgerencia de Comunicaciones y Prensa, así como en el Despacho de la Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Corporativas.

#### Resultados de indicadores

#### a) Indicador: Porcentaje de ciudadanos que confían en la ONPE

Cuadro n.º 9: Reporte del Indicador

Fórmula de Ca	álculo	Meta Programada	Resu	ltado		Meta Ejecutada
n.º de ciudadanos encuestados que confían en ONPE n.º de ciudadanos encuestados a nivel nacional	100%	60%	n.º de ciudadanos encuestados que confían en ONPE n.º de ciudadanos encuestados a nivel nacional	1610	100%	34%

En la encuesta poselectoral sobre el proceso "Elecciones Congresales Extraordinarias" se programó obtener un 60% de confianza en la institución, sin embargo, el resultado fue del 34%, lo que implica que es necesario efectuar mayores esfuerzos para que la ciudadanía



mejore su percepción en la ONPE, implementando campañas y estrategias comunicacionales de acercamiento a la población.

# III. Balance General.

El Plan de Comunicación Anual 2020 de la Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Corporativas ha permitido lograr que el público externo esté informado de las actividades institucionales y electorales a través de notas de prensa, videos informativos e instructivos mediante su difusión en la página web institucional y en las cuentas oficiales en redes sociales en el marco de las Elecciones Internas 2020 y las actividades previas de las Elecciones Generales 2021. Asimismo, se han desarrollado actividades dirigidas al público interno.

#### Logros

- Se ha cumplido con la ejecución de las actividades programadas en el Plan de Comunicación Anual 2020 de la Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Corporativas.
- Se elaboraron ochenta notas de prensa dirigidas a los medios de comunicación los que a su vez replican hacia la ciudadanía en general divulgando la información actualizada de las actividades institucionales y electorales, posicionando la imagen de la ONPE.
- Se ha producido cincuenta videos informativos en ONPE TV, redes sociales y medios audiovisuales, de los cuarenta programados superando la meta en 25%. Con esta tarea se logra difundir a través de medios digitales las diferentes actividades realizadas por la ONPE en el marco de las actividades inherentes a la institución como de las actividades electorales. Asimismo, con la finalidad de acercarnos al público joven en diciembre de 2020, se implementó de la cuenta de Tik Tok, para que se informe de forma dinámica y amigable sobre la organización de las Elecciones Generales 2021
- Se ha producido ocho podcast distribuidos desde una plataforma digital que permite ser escuchado en línea o ser descargado. Con la producción de podcast se ha emitido información relevante sobre las Elecciones Generales 2021, ya que es un formato ideal para poder llegar directamente al usuario compartiendo contenidos de manera directa y confiable. Los podcast de la ONPE pueden escucharse en diversas plataformas como: Spotify, Apple Podcasts, Google Podcasts y Soundcloud.
- Se actualizó la página web institucional con 712 publicaciones que muestra la permanente emisión de información de carácter normativo como Resoluciones Jefaturales, Secretariales y Gerenciales en el marco de las actividades institucionales y electorales. También se publica y actualiza el Portal Transparencia en cumplimiento de lo establecido en la Ley n.º 27806. Esta tarea se utiliza como herramienta de transparencia de la gestión de la ONPE logrando acercar la información a la población además de difundir los servicios que proporciona la entidad.
- Se elaboró y aprobó por primera vez el Manual de Crisis se ha logrado tener una herramienta para contrarrestar las posibles situaciones que pudieran tener impacto negativo en los medos de comunicación tradicionales y redes sociales dando respuesta coherente y rápida frente a una situación de crisis comunicacional. Se estableció una ruta de comunicación interna para dar respuesta externa.



 Asimismo, las conferencias de "Diálogo Electoral" han tenido impacto positivo logrando 76 000 reproducciones en las cuatro conferencias lo que evidencia el gran interés de la ciudadanía en adquirir conocimiento en temas electorales.

# **Problemas y Medidas Correctivas**

Las estrategas comunicacionales contenidas en el plan de Comunicación Anual 2020 estuvieron orientadas a logar la meta del 60% de ciudadanos que confían en la ONPE, sin embargo, se alcanzó el 34%. Se detallan los problemas que no permitieron el cumplimiento de la meta, así como las medidas correctivas para el año 2021.

PROBLEMA	MEDIDAS CORRECTIVAS
ONPE con la consecuente pérdida de	<ol> <li>Fortalecer las relaciones con aliados estratégicos y líderes de opinión, a fin de contar con su apoyo en futuros procesos electorales.</li> <li>Fortalecer la gestión de la imagen institucional contribuyendo al posicionamiento de la ONPE</li> </ol>
2. La institución es confundida con otras entidades estatales por funciones o por similitud en el nombre	1. Reforzar los mensajes dando a conocer los servicios de la ONPE utilizando todos los canales de comunicación (página web, cuentas oficiales de redes sociales)

# IV. Ejecución del Presupuesto.

La ejecución de presupuesto se efectuó en función de lo programado y cumplido del Plan de Comunicación Anual 2020 y el Plan Operativo Institucional 2020, tal como se detalla a continuación:

UUOO	META	F.F	ESPECIFÍCA DE GASTO	DEVENGADO
		2.3.1.5.1.2	PAPELERÍA EN GENERAL, ÚTILES Y	7,613.79
		2.3.1.3.1.2	MATERIALES DE OFICINA	7,013.79
		2.3.1.99.1 3	LIBROS, DIARIOS, REVISTAS Y OTROS BIENES IMPRESOS NO VINCULADOS A LA ENSEÑANZA	2,673.16
GCRC	27	2.3.1 99.1 99	OTROS BIENES	4,336.40
		2.3.2 2.21	SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL	7,806.72
		2.3.2 2.51	DIFUSIÓN DIARIO OFICIAL	175,037.17
		2.3.2.5.1.99	DE OTROS BIENES Y ACTIVOS	8,853.54
				206.320.78

Cuadro n.º 10 : Presupuesto

# V. Conclusiones y Recomendaciones.

- El Plan de Comunicación Anual 2020 de la Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Corporativas fue ejecutado conforme a lo programado con excepción de dos (2) tareas detalladas precedentemente, se superó la meta en nueve de las 31 tareas programadas lo que evidencia el gran esfuerzo de los colaboradores de la GCRC en cumplimiento de sus competencias funcionales.
- Los logros alcanzados referidos a la elaboración de notas de prensa que inciden positivamente en los medios de comunicación y en la población a pesar de la coyuntura sanitaria contribuyen al posicionamiento de la institución. De igual manera en la tarea de



producción de cincuenta videos informativos en ONPE TV, redes sociales y medios audiovisuales dando a conocer las diferentes actividades realizadas por la ONPE en el marco de las acciones inherentes a la institución como de las actividades electorales.

- También debemos destacar las 712 publicaciones en la web institucional y Portal de Transparencia situación que acredita que a pesar de la pandemia y del trabajo remoto de los colaboradores se cumple estrictamente con las publicaciones de orden normativo, así como otras publicaciones de interés general destacando la transparencia de la gestión de la ONPE.
- Por otro lado, el Manual de Crisis la Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Corporativas es una herramienta que servirá para contrarrestar situaciones que pudieran tener impacto negativo en los medos de comunicación.
- Finalmente, se recomienda que en Plan de Comunicación Anual 2021 contemple tareas que sean factibles de ejecutarse aun cuando las limitaciones por la coyuntura sanitaria nos impacte; siendo preciso contar con estrategias que mejoren el posicionamiento de la ONPE en nuestro público objetivo.

#### VI. Anexos

Anexo 1: FM11-GPP/PLAN V1

(1)									FORMATO		Código:	digo:	FM11-GPP/PLAN
												-sión:	01
ONDE							EVALUAC	ÓN DE PLA	VES ESPECIA	ALIZADOS	EVALUACIÓN DE PLANES ESPECIALIZADOS Y DE ACCIÓN Página:	Fecha de aprobación: Página:	03/01/2017 1 de 1
NOMBRE DEL PLAN - AÑO:	PLAN DE COMUNICACIÓN ANUAL 2020	MUNICACIÓN	V ANUAL 20	120									
Z. ORGANO RESPONSABLE:	GENERALIA DE COMUNICACIONES 1 RELACIONES CORPORALIVAS	S COMON	ACIONES I	RELACIO	ES CORP.	KAIIVAS					CHILLED INTO SISH INTO		
			ъ	8. FECHA PROGRAMADA	мара	9. FECHA EJECUTADA	CUTADA	11. MEDICION	11. MEDICION DEL AVANCE DEL PROCESO EVALUADO	OCESO	JAANALISIS CUALIAIIVO		
3.COD. 4. ACTIVIDAD OPERATIVA ITAREA! ACCIÓN	5.ÓRGANO 6.UI	6.UNIDADDE MEDIDA MEDIDA	7.SUSTENTO IN	INICIO	E S	NICIO	N	META PROGRAMADA	META EJECUTADA	% AVANCE	DESCRIPCION DB. AVANCE! CUMPLIMENTO	DIFICULTADES PRESENTADAS	MEDIDAS CORRECTIVAS
ARTICULACIÓN CON INSTITUCIONES Y LÍDERES DE OPINIÓN													
CAMPAÑA DE POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL, "ONPE A TU SERVICIO"													
Gestlon de pretsa (producir notas de prensa, reportujes, vibios informálikos)	d.009	Reports	Reporte 100	100820	0.727.106	CZ (20,00)	31/12/20	4	~	10	Septimine to the special of presents of the CNFE para elegip miembro del ME 090920  Outbre  To 10 Para anno del presenta del to CNFE para elegip miembro del ME 090920  Outbre  To 20 One Expandazo unidado y gonociccio de la CNFE para elegip miembro del ME 090920  Outbre  To 20 One Expandazo unidado y gonociccio de la CNFE para elegip miembro del ME 090920  Outbre  To 20 One Expandazo unidado y gonociccio de la CNFE considera de excircio esperados controles del CNFE considera del CNFE consideration del C		
· -									_			•	

	RECTIVAS		
	MEDIDAS CORRECTIVAS		
12ANALISIS CUALITATIVO	DESCRIPCION DEL AVANCE/ CLUFT, MIENTO	Novinchi CIE (200  I MACRONIC DE (200  I MACRO	Maced expendic Sex Astuduce of control to Get acrison multimode in Polisacional signal detaile.  Maced expendic Sex Astuduce of control to Get acrison multimode in Polisacional Seguida detaile.  Maced maced and the Control of Security
ROCESO	% AVANCE		
EL AVANCE DEL PR	META EJECUTADA		
11. MEDICIÓN DEL AVANCE DEL PROCESO	META PROGRAMADA		
	N		
9. FECHA EJECUTADA	INICIO		
	N.		
8. FECHA PROGRAMADA	INICIO		
	7.SUSTENTO		
	6.UNIDAD DE 7		
	5.ÓRGANO		
	4. ACTIVIDAD OPERATIVA/TAREA/ ACCIÓN		
	3.cob.		

	MEDIDAS CORRECTIVAS	
	DIFICULTADES PRESENTADAS	
12ANALISIS CUALITATIVO	DESCRIPCION DEL AVANCEI CUMPILMENTO	F K./THUKCHON TEL, ANCHYOT OT OGAPE CO.  Promotive wall by I. 8E PEREC.  Promotive wall by I.
oceso	% AVANCE	%EI
11. MEDICIÓN DEL AVANCE DEL PROCESO EVALUADO	МЕТА ЕЈЕСОТАDA	\$6 8
11. MEDICION [	META PROGRAMADA	72
9. FECHA EJECUTADA	FIN	301220
9. FЕСНАЕ	INICIO	27/08/20
8. FECHA PROGRAMADA	NIL	30/12/20
8. FECHA	INICIO	10/08/20
	7.SUSTENTO	Reporte
	6.UNIDAD DE MEDIDA	Oxinterrido
	5.ÓRGANO	60 8
	4. ACTIVIDAD OPERATIVA, TAREAJ ACCIÓN	institutional
	3. COD.	11.

9. FECHA EJECUTADA 11. MEDICIÓN DEL AVANCE DEL PROCESO EVALUADO EVALUADO
META PROGRAMADA
V.C.L.V.C.
0771 05

	MEDIDAS CORRECTIVAS				
	DIFICULTADES PRESENTADAS				
12 ANALISIS CUALITATIVO	DESCRIPCION DEL AVANCEI CUMPLAMENTO	Is lickee de traigram:  24 de cuber betagan:  24 de cuber de traignement de traig		Me de septimbre . 106.2001.QA-SGRC-GZ-ROUNE del 4 de noviembre de 2020 Linda Ouinca Alvando reporta que en septiembre se ha coordinado com los the destructuras per en se periodos martes y correo histolacida comunicacionescope.  Mass de decimiento el 10.2007.QSRC-GZ-ROUNE (ESHE ZOII) Linda Ouinca Alvando reporto que se coordino com la CZ-PH la difissión de anunchos de los periodicos murales y correo histolación comunicacionescope.	Macrobic and discribing see has production of microgrogamy de noticias (NIPE Macrobic and discribing see has production of microgrogamy de noticias (NIPE Macrobic and Macrobic All Macrobi
ROCESO	A WANCE			200%	
11. MEDICIÓN DEL AVANCE DEL PROCESO	META EJECUTADA			2	
11.MEDICIÓN D	META PROGRAMADA			=	
CUTADA	E.			31/12/20	
9. FECHA EJECUTADA	INICIO			04/08/20	
GRAMADA	E.			31/12/20	
8. FECHA PROGRAMADA	INICIO			10/08/20	
	7.SUSTENTO			Reporte	
	6.UNIDAD DE MEDIDA			Reporte	
	5.ÓRGANO			SGRC	
	3.COD. 4. ACTWIDAD OPERATIVA ITAREA/ ACCION		DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES, "ONPE TE INFORMA"	Coordinar con los organos de la insflución     necesidades de difusión	

	MEDIDAS CORRECTIVAS				
	DIFICULTADES PRESENTADAS				
12ANALISIS CUALITATIVO	DESCRIPCION DEL AVANCE/ CLUMPLIMIENTO	September Se produpten las sylamies notices to GNFE:  MARCONE CRAMING CRAMING ONE TO 10 10 10 20 20 miss. When the MARCONE CRAMING CRAMING CRAMING CRAMING CRAMING CONFIDENCE AND MARCONE CRAMING CRAMING CRAMING CASE CRAMING CRAMING CASE CRAMING CRAMING CASE CRAMING CRAMI	Septimbre Services Se		Septembre Se diamota a traves del crareo Comunicaciones Other una gridica sobre las solicitales de venta de lais electrates. La información les diamotas a día miercales 3009/2020 a las 4.3 pm. INFORMACIÓN REPORTADA VIA CORRED ELECTRÓNICO DE FECHA 02/10/2020. DE EDMIN VISOUEZ.
ROCESO	% AVANCE	28 28 28 28 28 28 28 28 28 28 28 28 28 2	%00 00 00 00		100%
11. MEDICIÓN DEL AVANCE DEL PROCESO	METAEJECUTADA	g 9	œ		-
11.MEDICIÓNE	META PROGRAMADA	81	ø5		-
9. FECHA EJECUTADA	FIN	31/7/20	2817220		30/09/20
9. FECHAEJ	INICIO	27/08/20	240920		30/09/20
8. FECHA PROGRAMADA	N.	30/12/20	30/12/00		30/09/20
8. FECHA PR	INICIO	10/08/20	01/09/20		10/08/20
	7.SUSTENTO	Reporte	Reporte		Reporte
	6.UNIDAD DE MEDIDA	Mirracograma	Podcasi		Reporte
	5.ÓRGANO	d008	d008		SGRC/SGCP
	3.COD. 4 ACTWIDAD OPERATIVA/TAREA/ ACCIÓN	2.2 Product microprograms de notésis ONPE	2.3 Produzi podrasi de noldas OVPE	CAMPAÑA DE ACERCAMIENTO DE LA 3 ONDE AL CIUDADANO, "ONPE A TU SERVICIO"	3.1 Identificar los servicios de la histilución a ser difundidos

					o richin	A GAMA GOOD A HOUR	ACATION A MONTO	T A PLAN	11. MEDICIÓN	11. MEDICIÓN DEL AVANCE DEL PROCESO	DCESO	12.ANALISIS CUALITATIVO		
3.000.	4. ACTWIDAD OPERATIVA/TAREA/ ACCIÓN	5.ÓRGANO	6.UNIDAD DE MEDIDA	7.SUSTENTO	ODINI	FIN	OPPORT	FIN	META PROGRAMADA	EVALUADO META EJECUTADA	% AVANCE	DESCRIPCION DEL AVANCEI CUMPLIMIENTO	DIFICULTADES PRESENTADAS	MEDIDAS CORRECTIVAS
3.1.1 D	Ollondir y publicar alertas beling alfc.as.	SGCP	Alerta	Informe	01/09/20	30/12/20	01/09/20	31/12/20	च	4	100%	Spelembe (1900) 2000 ITC SGCP-GCRCONFE (120CT200) se difunderon y paliciaron alertas bibliográfica 101 seplembre 2020 God benen en 1900/012 200 ITC SGCP-GCRCONFE (GNAD) 2020) se difunderon y palabicaron alertas bibliográfica I (20 craber 2020 Moyelmen en 1900/200 ITC SGCP-GCRCONFE (GNAD) Per Tracco, Craber a perimen en 1900 alerta para se proposa pre 2000 per Tracco, Craber a perimen en 1900 alerta per palabipar en 1900 per Tracco Craber a perimen en 2000 alerta per perimenta per perimenta 2000 alerta 2		
3.1.2 5	Seleccionar, diseñar y publicar dertas temálicas.	SGCP	Alerta	Informe	01/09/20	30/12/20	01/10/20	31/12/20	2	2	100% h	Octubre  7.04 200-11C-SGCP-GDRCONPE (MAIOVZZQQs-endaño la publicación de la ainta inmatica en la página wab institucional interá himmo en 21-8 200-11C-SGCP-GDRCONPE (MAIOVZZQQs-endaño la formación-electical grif interá himmo en 2000-2002-11C-SGCP-GCRCONPE (GEREZCR) Se realizó la publicación de la ainte lemática en la página web institucional hitipos/invivi cape gipt pelmodificación del Bebleica-18 Biligraficagoenanez-covid 9 grif		
3.1.4 p	Coordinar y gestionar los depositos legales para las publicaciones especialisatas de la institución.	SGCP	Informe	Informe	10/08/20	30/12/20	02/60/10	31/12/20	4	4	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Con inferment voor 2000 2000 HC SGCP-GCRCONEE (120CT/2020) His Tinoco Clasifia informot que se gasibanaton dos deposátis bajalis para lass plantement voor 2000 2000 HC SGCP-GCRCONEE (120CT/2020) His Tinoco Clasifia informot que se gasibano 1 deposátio bajalian las publicaciones especializadas de la institución se processor despecializadas de la institución (1000-CCC) PGCRCONEE (1000-CZCO) His Tinoco Clasifia informot que se gasibron of deposátio bajalian las publicaciones especializadas de la institución (1000-CZCO) PGCRCONEE (1000-CZCO) HIS Tinoco Clasifia informot que se gasibron no deposátios lagales. Con informo et voor 2000 2020 HC SGCP-GCRCONEE (1000-CZCO) HIS Tinoco Clasifia informo que se gasibron o disposátios lagales. Con informo et voor 2000 2020 HC SGCP-GCRCONEE (1000-CZCO) HIS Tinoco Clasifia informo que se gasibron o disposátios lagales.		
3.1.5 W	Maquelar socciones y diseñar para la web insflucional.	SGRC	Reporte	Reparte	10/08/20	30/12/20	19/09/20	25/11/20	2	2	100% E	Mes de Septembre.  The de Septembre (1932000-CHP SCRCORNE del 0s de châbre la Sta, Karla Jumpe reporti que se desambleron 1 plajans web sobre venta de las vihaal Mes de Novimbre.  Mes de Novimbre (1932000-CHP SCRCORNE del 0s de châbre (193200-CHP) de la châpre (19300-CHP).  The de la châpre		
3.1.6	Actualizar y publicar informacion en la web instlucional.	SGRC	Reporte	Reporte	10/08/20	30/12/20	01/09/21	31/12/20	4	4	100% M A A M M M M M M M M M M M M M M M M M	has de Septiambre. Con informe n.º 014,3,000.DRC-CCRC/ONPE (19) Coulone 2002) la sentra Doris Natr opporti que se han realizado 399 Los consecuencios entre la politición de hangarenda. Asentron con informe n.º 03,3,000.cLP-SCRC-CCRC/ONPE (10) CO TURRE) la Sita. Antipa ergorate que se han acutabación secciones de la pagina ware. Por acuta Belbacca, Sentra de Control Informe, Turchinoria, transferoncia la pesta libra de miscratoria que se para para la para para para para para p		
3.2	Diunir metlane redes sociales serv.Exs de la ONPE	SGPC	Reporte	Reporte	10/09/20	30/12/20	04/08/20	31/12/20	4	4	100%	Suptambre 20027 2000 F.N. SCICP-GCRC/OPPE emitted oil du 651/00/200, Edvin Visquez reporto que se realizaren acciones en las redeis scoales (excedes/ maler, Vioril des e lesagram) de la Olicina Nicional de Processos Elecaralis (OIPPE).  Con inferme e 1000013/2000 EVIS SCICP-GCRC/ORPE emitted oil du 641/12/200 Edvin Visquez reporto que se realizaren acciones en las redeis Con inferme e 1000013/2000 EVIS SCICP-GCRC/ORPE emitted du 641/12/200 Edvin Visquez reporto que se realizaren acciones en las redeis Noviembre:  Noviembre: 2002 EVIS SCICP-GCRC/ORPE emitted du 641/12/200 Edvin Visquez reporto que se realizaren acciones en las redeis sociales (Facebox, 1200 ERV SSCIP-GCRC/ORPE emitted du 641/12/200 EMIS Alexanze porto de 241/12/200 EMIS Alexanze (como redei palasamo las como reconsistantes de 1004). Alexanze reporto de 241/12/200 ERV SSCIP GCRC ORPE emitted du 641/12/200 EMIS Alexanze (OIPPE).  Sociales (Facebox, 120 ERV SSCIP GCRC ORPE emitted du 641/12/200 EMIS Alexanze (OIPPE).  Alexanze en 1000013 - 2002 ERV SSCIP GCRC ORPE emitted du 641/12/200 EMIS Alexanze (OIPPE).  Alexanze en 1000013 - 2002 ERV SSCIP GCRC ORPE emitted de 101/200 EMIS Alexanze (OIPPE).  Alexanze en 1000013 - 2002 ERV SSCIP GCRC ORPE emitted de 101/200 EMIS Alexanze (OIPPE).  Alexanze en 1000013 - 2002 ERV SSCIP GCRC ORPE emitted de 101/200 EMIS Alexanze (OIPPE).  Alexanze en 1000013 - 2002 ERV SSCIP CCRC ORPE emitted de 101/2000 EMIS Alexanze (OIPPE).  Alexanze en 1000013 - 2002 ERV SSCIP CCRC ORPE emitted de 101/2000 EMIS Alexanze (OIPPE).  Alexanze en 1000013 - 2002 ERV SSCIP CCRC ORPE emitted de 101/2000 EMIS Alexanze (OIPPE).  Alexanze en 1000013 - 2002 ERV SSCIP CCRC ORPE emistra de 101/2000 EMIS Alexanze (OIPPE).  Alexanze en 1000013 - 2002 ERV SSCIP CCRC ORPE emistra de 101/2000 EMIS Alexanze (OIPPE).  Alexanze en 1000013 - 2002 ERV SSCIP CCRC OIPPE emistra de 101/2000 EMIS Alexanze (OIPPE).		
3.3	General base de datos de usuarios (suscriptores):	SGRC	Reporte	Reporte	10'08'20	30/12/20	02/08/50	30/09/20	4	-	25%	Septiembre  Control of the country o	Zarron los Dátogos Electroales o Trudes dirigidos a público ventos se solicitada a los es autorización para formar Base de Daros de ONPE para municaciones sobre la labor de	Pare el año 2021 se tomas estrategios para contar con una base de dabos más gimpla de succriptores
4	ARTICULACIÓN CON INSTITUCIONES Y LÍDERES DE OPINIÓN													

					S EECUA BBOGBANADA	CBAWADA	A EECUA E IECHTADA	CITADA	11. MEDICIÓN D	11. MEDICIÓN DEL AVANCE DEL PROCESO	CESO	12ANALISIS CUALITATIVO		
3.000.	0. 4 ACTIVIDAD OPERATIVA/TAREA/ ACCIÓN	5.ÓRGANO	6.UNIDAD DE MEDIDA	7.SUSTENTO	OIDINI	N	OIDIN	Z.	META PROGRAMADA	EVALUADO META EJECUTADA	% AVANCE	DESCRIPCION DEL AVANCEI CUMPLIMIENTO DEFICULTARES PRESENTADAS		MEDIDAS CORRECTIVAS
4.1	Identificar instruciones aliadas	SGRC	Reporte	Reporte	10/08/20	30/09/20	10/08/20	31/12/20	-	8	300%	Con stemen v. (1905-2000 LOA, SGRC-GCRCONPT dat 1 de novelembre de 2000 Linto Olanco Alvando reportir que se ha cumplido la tiena adualizando defensaciones poblicas y privatas.  Galler de responsaciones y privatas.  Anterior de responsaciones y privatas.  Necesaria en framen n.º 019, 2020 LOA, SGRC-GCRC-CONPE DEL COBIC/2020 Linto Olarco Alexando informa que se acualiza del Directório de autoridades del Bernaciones del Companyo de registrario Asserva de Asser		
4.2	Elaborar y dilundr malerial informativo específico	SGRC	Informe	Informe	15/09/20	30/12/20	30/09/20	15/12/20	-	2	200%	Septiembre  1023 2020 K.P. SCRCOONE Gel 6 de octubre. Karle Jampe Informa que se han diseitado 47 comunicados de la GCPH para su positivor diseison  101 2021 - 1020 - 1020 S.C. CC. POLOVE P. ESENEZO), Linda Cultoz Alvando informo que se eleboro el Bochure Informativo Instituctional para difundir los servidos que binda la ONE e la industadira.		
42.1	EBoorary destaut salabs irethoronies de JN	SGRC	Reporte	Reparte	10/08/20	30/2/20	110920	311220	u	vo	100%	Agentication solution to significate solution por aniversario heritarizenelly ownerstation de functionation. Segain reporte al 1809/2020 por Darie Ruiz Segaintement of Subjective Segaintement Se		
4.3	Elaborar el Marual de Protocolo y relaciones corporativas	SGRC	Manual	Informe	10/08/20	30/10/20	01/12/20	28/12/20	1	1	100%	Los constantes values (totals are values et (2005/2020) Sandra Rivas informo que el 28 de discimbre se concluyo con la elaboración del Manual Correlación de Sandras en Protocolo en note en 1°22.2020 SRV SCRC GCRCONPEE (2005/2020) Sandra Rivas informo que el 28 de discimbre se concluyo con la elaboración del Manual Correlación de Sandras con la protocolo en montre en municipios sociedades colosidades contratos en la protocolo y Relaziones Corporativos, para eventros virtuales resparanto Bis medidas sunificais en tiempos de paraderia.	nas)	Para el ano 2021 ya no será necesario este documento. ya que se encuentra aprobado siro que es promover su uso en los trabajadores de la GCRC y ONPE
4.4	Coordinar con insiluciones y organizaciones de la sociedad civil para la difusión de producios insilucionales	SGRC	Reporte	Reporte	01/09/20	30/10/20	13/10/20	27/10/20	-	1	100%	Octubre  Oct		
2	GESTIÓN DE LA IMAGEN CORPORATIVA													
r	De sideiros lecicio en entris indefendes (gerfique en la repetitación y desantelo de centra instalacionale)	SGRC	Reporte	Reparte	100820	3012/20	061020	2817220	74	м	20%	Octuber  Confinence v.USS_200.AMT-SCRC-GCRC-ONPE (CD DICZOD) Alex May literary age on rother so han dated asserted intrins on 7 operunidades.  If (bit Deverage pass is evaluated by callicacion de eleters de coordinacion para constituence de servicio de seguridar y vigilares ITMC-2002. 2)  If (bit Deverage pass is evaluated by callicacion de eleters de coordinacion para constituence de seguridar y vigilares ITMC-2002. 2)  Conneil de Paulicacion de Capacidades con presenta de la Capacidade de Servicion de véloco del J.K. 6) 14/10 Conneil de Paulicacion de la Capacidade de Servicion de véloco del J.K. 6) 14/10 Conneil de Paulicacion de la Capacidade de J.K. 6) 14/10 Conneil de Paulicacion de la Capacidade del J.K. 6) 14/10 Conneil de Paulicacion de la Capacidade de J.K. 6) 14/10 Conneil de Paulicacion de la Capacidade del J.K. 6) 14/10 Conneil de Paulicacion de la Capacidade del J.K. 6) 14/10 Conneil de Paulicacion de la Capacidade del J.K. 6) 14/10 Conneil de Paulicacion de la Capacidade del J.K. 6) 14/10 Conneil de L.K. 6) 14/10 Conneil de L.K. 6) 14/10 Conneil de Capacidade del J.K. 6) 14/10 Conneil de Capacidade de La Capacida		
5.2	Difundir el uso del Manual de Identidad Corporativa	SGRC	Documento	Reporte	01/09/20	30/09/20	30/09/20	30/09/20	-	-	100%	Septiembre The Transport of Trans		

					8. FECHA PR	8. FECHA PROGRAMADA	9. FECHA EJECUTADA	ECUTADA	11. MEDICIÓNE	11. MEDICIÓN DEL AVANCE DEL PROCESO	oceso	12ANALISIS GUALITATIVO		
3.cob.	4. ACTIVIDAD OPERATIVA ITAREA ACCIÓN	5.ÓRGANO	6.UNIDAD DE MEDIDA	7.SUSTENTO	INICIO	FIN	INICIO	FIN	META PROGRAMADA	METAEJECUTADA	% A VANCE	DESCRIPCION DEL AVANCEI CUMPLAMENTO	DIFICULTADES PRESENTADAS	MEDIDAS CORRECTIVAS
<u>ට යි.එම</u> ල	Describle ackidades por medio de glabbremas virtuales (gestoure la realización de evento por victoconferencias. Streaming. etc.)	<u>₩</u> 8	Reporte	Reporte	100820	33/12/20	12/08/20	231220	vo	м	80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 8	Mee de appoite. Se desamblent à achitable. Vieta loy-", CRPH 11 tap. The company of the company		
5.4 la	Dur asskencia konica a Bs ORC para alinear la gestion de la imagen corporativa	SGRC	Reporte	Reporte	10/08/20	30/12/20	22/10/2020	15/12/2020	2	7	100% a a C C C C C C C C C C C C C C C C C	November: On informe in 1929 2020 LOA, SCRC, CCPCORPE (21NOV2020) Lieds Oalest Ahlerdde informs que se coordind on les ORC la organización de terminancion el che la OME plan de la final		
9	COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL A ORGANIZACIONES Y MOVIMIENTOS POLÍTICOS													
0.1 O	Coordinar con gerencias involucradas la dilusión ante las crganizaciones políticas	SGRC	Reporte	Reparte	10/08/20	30/09/20	0410/20	24/12/20	ı	2	200% D	Outside  Definition on the GSFP of EE para dar a corocor to information de los servidos que nocesitaban los organizaciones políticas  Décember 1, 011-2021-SGRC-GCRCONPE (ETBAZDZI) Landa Outor informa que se coordino vito careco electrónico can GEEE y GITE con la  finalizad de que las organizaciones políticas paritrépen de las actividades de capacitación en el marco de las Elecciones infernas 2020.		
6.2 E	Elaborar y enviar materiales informativos a las organizaciones políticas	SGRC	Informe	Reporte	10/10/20	30/12/20	14/10/20	31/12/20	ı	E	100%	Okelmber On Informativ 011-201-SSRC-GCRCONPE (IZBEZIDZ) Linds Outoo informs que se diundis por correo comunicacionescripatigab pe el ministe de Elecciones Generales (2021 y Elecciones Informas Solz) para Mormar sobre el accesso a los formatios		
G 6.3	Divortis scho famolamento y rendison de coentes, de campaña (redes sociales, portal redificicion)	SGCP	Reporte	Reporte	01/09/20	30/12/20	01/1020	21/12/20	2	~	00 V V W O S W W W W W W W W W W W W W W W W W	Outburker,  Outburker,  A part of Frederich for practicated de currents of cur		
7 110	CAMPAÑA DE FORTALECIMIENTO DE LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL – COMUNICACIÓN INTERNA													

					8. FECHA PR	8. FECHA PROGRAMADA	9. FECHAE	9. FECHA EJECUTADA	11. MEDICIÓN	11. MEDICIÓN DEL AVANCE DEL PROCESO	OCESO	12ANALISIS CUALITATIVO		
ç	4. ACTIVIDAD OPERATIVA/ITAREA	Curron	6.UNIDAD DE	CTUBE						EVALUADO				
- -				SOS ENIO	INICIO	FIN	INICIO	FIN	META PROGRAMADA	METAEJECUTADA	% AVANCE	DESCRIPCION DEL AVANCEI CUMPLIMENTO	DIFICULTADES PRESENTADAS	MEDIDAS CORRECTIVAS
7.1	Actualizar el Infranci	SGRC	Reporte	Reporte	10/08/20	30/12/20	30/11/20	23/12/20	2	2	N 0001	November: Con informer, 1/27, 2020-LOA, SSRX-CORCOUPE (18DIC/2020) Linda Cuinca Alexando informa que se achalibo en infranel en achidades de Con commisción informe, los boldines informer. De Otye y Rejar edición september y ocháre. Con correcte destructes del Se eserce de 2021 Kinta Junger reporte que el 22 de disembre se achalitico la infranel con la publicación de convenios, así ante publicación del Belate mismo Brampe y Pere.		
7.2	Ditural's achiebaks, mensejis y politicas al publico haterno (ditural'información por vilittas informations correce electrónicos, bolette CornunONPE)	SGRC	Reporte	Reporte	100820	30/12/20	100820	301220	٩	ч	100%	Setember:  On informer a 1 of 2020 DRC-CCRCONPE (9 de oclube de 2020) la selocar Dors Raiz Carbunnier reporto que se emilieron 108 corross a público con informer a 1 of 2020 DRC-CCRCONPE (9 de oclube de 2020) la selocar Dors Raiz Carbunnier reporto que se se emilieron 108 corross a público Carbunniero a 1 oras de la cuenta instalacional comunicaciones reper Ademis con informero de los 13 productos rarades.  Ondi Informero 1 oras SERC-CRCONPE (100102020) landa clubra Alexando reporto que en cubate se acutario la información de los 13 prefederos rarades as occorres resilhacional. November o control de 100 productos rarades as occorres institucional. November o confirmero que se acutadizo y organizo información de los 13 prefederos munales en socciones institucional. November 9 Benesat inforcados en Seña Certral), se camplo la media.  Desember 2012, 2020 LOA, SGRC-CCRCOMPE (1051VZ)202) Linda Cultor Alexando informo que se actualizo información de los 13 prefederos munales en socciones institucional. November 9 Benesat inforcados en Seña Certral 3, se camplo la media.  Desember 2012, 2020 LOA, SGRC-CCRCOMPE (1051VZ)202) Linda Cultor Alexando informo que se actualiza información de los 13 prefederos munales en socciones institucional. November se planestar indicadados en Seña Certral 3, se camplo la media.  Resember con informa en "COAS SGRC-CCRCOMPE (1051VZ)202) Linda Calbardo de se actualiza informa se "COAS SGRC-CCRCOMPE (1051VZ) Surdia Plas reporto que se actualiza informa en COAP E V RAA de los meses cabales y roxientes de 2020.		
7.3	Destruites adviolates de comunicación y disson interna institución de comunicación y disson interna institución de como Carles Exercicidas, culteres, otros)	SGRC	Reporte	Reporte	10.0820	30/12/20	240920	231220	v	v	4 - 1 - 8 - 3 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1	Again.  This ago, Calle Electroal Whall per of Did dol Cafe Praumo. CCRC MF ORNACON REPORTADA VIA CORRED ELECTRONICO DE FECHA.  Till supportion of the Common of the Commo		
00	GESTIÓN DE COMUNICACIÓN DE CRISIS	10												
1.8	Elaborar el Manual de Comunicación de Crisis		Manual	Informe	10/08/20	30/10/20	01/12/20	31/12/20	-	-	100% N 8	Octube:  Modern correction of 9 de diomine Dann De La Torre reports por encargo de la Subgrenia que debido a los constantes values en comisión de Executados en el manos de las Executacions de las actividades en el manos de las Executacions inferentes, no se ha sido posible breca, encorrectivos de las actividades en el manos de las Executacions de las actividades en el manos de las Executacions de las actividades en el manos de las Executacions de las actividades en el manos de las Executacions de las actividades en el manos de las Executacions de las actividades en el manos de las Executacions de las actividades en el manos de las Executacions de las actividades en el manos de las entres de la contra de la contra de la contra de la contra de las entres de la contra del la contra del la contra del la contra de la contra de la contra de la contra del la cont	lareas en el marco de las A p mas no han permitido Cool	A pasar de ello, se elaboro el Manual de Comunicación de Crisis