



INFORME DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE CONTINUIDAD OPERATIVA 2020-2022 (Año 2020)

Oficina de Seguridad y Defensa Nacional

Abril, 2021

ÍNDICE

ABREVIATURAS	3
I. RESUMEN EJECUTIVO	4
II. EVALUACION DE ACCIONES Y ACTIVIDADES OPERATIVAS, TAREAS, PROYECTOS.	5
CONCLUSIONES DEL EJERCICIO DE SIMULACIÓN. -	15
III. BALANCE GENERAL	18
IV. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO	19
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	20
VI. ANEXOS	20

ABREVIATURAS

ADR:	Análisis Del Riesgo.
Cenepred:	Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres.
Ceplan:	Centro Nacional de Planeamiento Estratégico.
Cismid:	Centro Peruano Japonés de Investigaciones Sísmicas y Mitigación de Desastres.
Digesa:	Dirección General de Salud.
EIRD:	Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres.
FFAA:	Fuerzas Armadas.
GC:	Gestión Correctiva.
GCPH:	Gerencia Corporativa de Potencial Humano.
GCRC:	Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Corporativas.
GDR:	Gestión de Riesgos.
GGC:	Gerencia de Gestión de Calidad.
GGE:	Gerencia de Gestión Electoral.
GIEE:	Gerencia de Información y Educación Electoral.
GOECOR:	Gerencia de Organización Electoral y Coordinación Regional.
GP:	Gestión Prospectiva.
GPP:	Gerencia de Planificación y Presupuesto.
GRD:	Gestión del Riesgo de Desastres.
IGN:	Instituto Geográfico Nacional.
IGP:	Instituto Geofísico del Perú.
Indeci:	Instituto Nacional de Defensa Civil.
JNE:	Jurado Nacional de Elecciones.
OCHA:	Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios.
ONPE:	Oficina Nacional de Procesos Electorales.
ORC:	Oficina Regional de Coordinación.
Planagerd:	Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.
PNP:	Policía Nacional del Perú.
POE:	Procedimiento Operativo Estándar.
PPRRD:	Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres.
Reniec:	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil.
RRHH:	Recursos Humanos.
RRLL:	Recursos Logísticos.
Sinadeci:	Sistema Nacional de Defensa Civil.
Sinagerd:	Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.
SSPPEE:	Servicios Públicos Esenciales.
UNISDR:	Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres.

I. RESUMEN EJECUTIVO

Mediante la Ley n.º 29664 se creó el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (Sinagerd), cuyo numeral 5.1 del Artículo 5 define a la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres como el conjunto de orientaciones dirigidas a impedir o reducir los riesgos de desastres, evitar la generación de nuevos riesgos y efectuar una adecuada preparación, atención, rehabilitación y reconstrucción ante situaciones de desastres, así como a minimizar sus efectos adversos sobre la población, la economía y el ambiente. Asimismo, el numeral 5.2 del citado artículo establece que las entidades públicas, en todos los niveles de Gobierno, son responsables de implementar los lineamientos de la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres dentro de sus procesos de planeamiento.

Con Resolución n.º 028-2015-PCM del 5 de febrero del 2015, se aprobaron los lineamientos para la implementación de la Gestión de Continuidad Operativa en las entidades públicas de los tres niveles de Gobierno teniendo como alcance a todas las entidades de la administración pública, señaladas en el Artículo 1º de la Ley n.º 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General. En ese marco, se aprobó el Plan de Continuidad Operativa 2019-2021 mediante Resolución Jefatural n.º 000309-2018-JN/ONPE, de fecha 28 diciembre 2018, documento en el cual se establecieron procedimientos específicos que permitan asegurar la reactivación y continuidad de las actividades críticas de la ONPE ante la ocurrencia de un desastre de gran magnitud o cualquier evento que interrumpa prolongadamente sus operaciones, la pandemia del COVID19 no afectó el cumplimiento de las actividades y tareas del Plan.

El 10 de agosto de 2020, la oficina de seguridad y defensa nacional (OSDN), presentó el *Plan de Continuidad Operativa 2020-2022* de la ONPE, aprobado con Resolución Jefatural n.º 000172-2020-JN/ONPE (10AGO2020), que actualiza el Plan señalado en el párrafo precedente, con la finalidad de incluir a las diecinueve Oficinas Regionales de Coordinación (ORC).

El plan permitió generar un avance importante en la planificación, diseño y ejecución de un ejercicio de simulación de la continuidad operativa de la ONPE para retroalimentar el proceso, con miras a mejorar las acciones en futuros eventos. El ejercicio planteó la hipótesis de un sismo de gran magnitud que dejó a la Sede Central en un escenario de riesgo estructural, permitiendo al Grupo de Comando, (conformado en este caso por representantes designados por cada gerencia), evaluar y determinar que la Sede Talara no satisface las necesidades para ser considerada como sede alterna, lo cual se debe sopesar.

El Plan de Continuidad Operativa consideró las siguientes tareas:

- Capacitar y entrenar al personal que integra el grupo de trabajo de continuidad operativa.
- Efectuar pruebas de contingencia de los sistemas informáticos.
- Realizar ejercicios de simulación del Plan de Continuidad Operativa.
- Capacitar en Continuidad Operativa al grupo comando.

- Difundir el Plan de Continuidad Operativa 2020-2022 a las ORC.
- Capacitar y asesorar al personal de las ORC para articular la fase de rehabilitación del proceso de Gestión del Riesgo de Desastres en el Plan de Continuidad Operativa.
- Integrar en los planes de seguridad de las ORC la fase de rehabilitación del Riesgo de Desastres.
- Revisar y validar los Planes de Seguridad de las ORC que hayan integrado la “fase de rehabilitación” del Riesgo de Desastres.
- Realizar el monitoreo del Plan de Continuidad Operativa.

II. EVALUACIÓN DE ACCIONES Y ACTIVIDADES OPERATIVAS, TAREAS, PROYECTOS.

a. Capacitar y entrenar al personal que integra el Grupo de trabajo de continuidad operativa.

Con el apoyo de la Alta Dirección, el 06MAR2020 se expuso en Comité de Gerencia información de los planes especializados de Gestión de Riesgos de Desastres (Continuidad Operativa, Contingencia y Prevención y Reducción de Riesgos de Desastres); así como, del Reglamento Interno del Grupo de Trabajo en Gestión del Riesgo de Desastres, según Acta S/N de fecha 06MAR2020.

Asimismo, se llevó a cabo la capacitación de los Planes Especializados de Gestión del Riesgo de Desastres, actualizados y el Reglamento Interno del Grupo de Trabajo para la Gestión del Riesgo de Desastres a los gerentes de la ONPE el día 22JUL2020 de manera virtual. Participando 14 personas según Acta n° 00011-2020-OSDN (22JUL2020).

b. Efectuar prueba de contingencia de los sistemas informáticos

Con Informe n° 003-EGRD-OSDN/ONPE (22JUN2020) y Memorando n.° 000362-2020-OSDN/ONPE (24JUN2020), se solicitó disponer información de las acciones realizadas por la GITE para atender la actividad de las Pruebas de Contingencia de los Sistemas Informáticos y dar a conocer si presentaron limitaciones o dificultades en su ejecución, reiterando el pedido el 28DIC2020.

Con Informe n.° 000800-2020-SGIST-GITE/ONPE (17JUL2020), la GITE indicó que el Plan de Recuperación de los Servicios de Tecnología de Información 2020 contempla en su calendario las pruebas de contingencia, en el mes de agosto. No obstante, el Plan en mención fue aprobado con Resolución Jefatural n.° 000426-2020-JN/ONPE (26NOV2020) conllevando un retraso en el inicio de las pruebas.

Con Informe n° 00002-2021-SGIST-GITE/ONPE (04ENE2021), la GITE dio a cuenta de la ejecución de pruebas de contingencia del Plan de Recuperación de los Servicios de Tecnología de Información 2020.

Las primeras pruebas se realizaron el 03OCT2020, luego el 23 y 24OCT2020, la tercera prueba se realizó el 19NOV2020 y finalmente la última prueba se realizó el 19DIC2020.

ANEXO 01

PRUEBA REALIZADA EL 03 OCTUBRE 2020 A PARTIR DE LAS 11:00 HORAS

Pruebas de Recuperación	Acción a realizar	Acciones previas	Escenario de Pruebas	Resultados Esperados	Desconexión	Conexión estado inicial	Tiempo de recuperación aproximado	
1	Indisponibilidad del router de internet	Desconexión del cable LAN en el router	<p>Verificar que el estado del equipo este operativo (Sin alarmas)</p> <p>Verificar el estado del servicio</p> <p>Tener los teléfonos del proveedor para reportar averías</p> <p>Generar backup de la configuración existente de los equipos router (2)</p>	<p>Se cuenta con dos servicios de internet ubicado en la sede principal y la sede de Condevilla o contingencia, por lo cual se ejecutarán las siguientes actividades para su verificación ante una indisponibilidad del servicio:</p> <p>Hacer un show sistema uptime para verificar el tiempo de encendido del equipo,</p> <p>Desconexión eléctrica del router de internet ubicado en la sede central</p>	El cambio inmediato de la salida del servicio de internet	11:28	12:18	50 m
2	Indisponibilidad del IPS	Apagado del equipo	<p>Verificar que el estado del equipo este operativo (Sin alarmas)</p> <p>Verificar el estado del servicio</p> <p>Tener los teléfonos del proveedor para reportar averías (actualmente no se cuenta con soporte)</p> <p>Generar backup de la configuración existente de los equipos IPS (2)</p>	<p>Se cuenta con dos IPS y estos se encuentran ubicados en la sede principal y la sede de Condevilla o contingencia, por lo cual se ejecutarán las siguientes actividades para su verificación ante una indisponibilidad del equipamiento:</p> <p>Verificar que el equipo este encendido</p> <p>Desconexión eléctrica del IPS ubicado en la sede central</p>	El tráfico continuará, siendo analizado por el IPS ubicado en el centro de datos de contingencia	12:42	13:00	18 m
3	Indisponibilidad del balanceador	Apagado del equipo	<p>Verificar que el estado del equipo este operativo (Sin alarmas)</p> <p>Verificar el estado del servicio</p> <p>Tener los teléfonos del proveedor para reportar averías (actualmente no se cuenta con soporte)</p> <p>Generar backup de la configuración existente de los equipos balanceadores (2)</p>	<p>Se cuenta con dos balanceadores y estos se encuentran ubicados en la sede principal y la sede de Condevilla o contingencia, por lo cual se ejecutarán las siguientes actividades para su verificación ante una indisponibilidad del equipamiento:</p> <p>Verificar que el equipo este encendido</p> <p>Desconexión eléctrica del balanceador ubicado en la sede central</p>	El tráfico continuará, siendo canalizado por el equipo balanceador ubicado en el centro de datos de contingencia	14:53	15:10	17 m
4	Indisponibilidad del firewall	Apagado del equipo	<p>Verificar que el estado del equipo este operativo (Sin alarmas)</p> <p>Verificar el estado del servicio</p> <p>Tener los teléfonos del proveedor para reportar averías (actualmente no se cuenta con soporte)</p> <p>Generar backup de la configuración existente de los equipos IPS (2)</p>	<p>Se cuenta con dos Firewall y estos se encuentran ubicados en la sede principal y la sede de Condevilla o contingencia, por lo cual se ejecutarán las siguientes actividades para su verificación ante una indisponibilidad del equipamiento:</p> <p>Verificar que el equipo este encendido</p> <p>Desconexión eléctrica del Firewall ubicado en la sede central</p>	El tráfico continuará, siendo filtrado por el equipo Firewall ubicado en el centro de datos de contingencia	15:25	15:34	9 m

Pruebas de Recuperación	Acción a realizar	Acciones previas	Escenario de Pruebas	Resultados Esperados	Desconexión	Conexión estado inicial	Tiempo de recuperación aproximado	
5	Indisponibilidad del router MPLS	Apagado del equipo	<p>Verificar que el estado del equipo este operativo (Sin alarmas)</p> <p>Verificar el estado del servicio</p> <p>Tener los teléfonos del proveedor para reportar averías</p> <p>Generar backup de la configuración existente de los routers MPLS (2)</p>	<p>Se cuenta con dos enlaces MPLS (LAN to LAN) ubicados en la sede principal y la sede de Condevilla o contingencia, por lo cual se ejecutarán las siguientes actividades para su verificación ante una indisponibilidad del servicio:</p> <p>Hacer un show system uptime para verificar el tiempo de encendido del equipo</p> <p>Desconexión eléctrica del router de internet ubicado en la sede central</p>	<p>La indisponibilidad del router principal activa la ruta alterna de comunicación para la sede de Condevilla para las sedes remotas, siendo la comunicación en ambos sentidos</p> <p>Probar la continuidad del acceso del servicio de internet por el enlace de Condevilla o contingencia</p>	15:59	16:07	8 m
6	Indisponibilidad de Media Converter	Apagado del equipo	<p>Verificar que el equipo este operativo y que el enlace se encuentre disponible</p>	<p>Se cuenta con dos enlaces MPLS (LAN to LAN) ubicados en la sede principal y la sede de Condevilla o contingencia, por lo cual se ejecutarán las siguientes actividades para su verificación ante una indisponibilidad del servicio:</p> <p>Hacer un show system uptime para verificar el tiempo de encendido del equipo</p> <p>Desconexión eléctrica del router de internet ubicado en la sede central</p>	<p>La indisponibilidad del router principal activa la ruta alterna de comunicación para la sede de Condevilla para las sedes remotas, siendo la comunicación en ambos sentidos</p> <p>Probar la continuidad del acceso del servicio de internet por el enlace de Condevilla o contingencia</p>	16:26	16:33	7 m
7	Indisponibilidad del router	Apagado del equipo	<p>Verificar que el estado del equipo este operativo (Sin alarmas)</p> <p>Verificar el estado del servicio</p> <p>Tener los teléfonos del proveedor para reportar averías (actualmente no se cuenta con soporte)</p> <p>Generar backup de la configuración existente del router</p>	<p>Se cuenta con dos enlaces de comunicación (MPLS y Radio enlace) de la sede remota, por lo cual se ejecutarán las siguientes actividades para su verificación ante una indisponibilidad del enlace principal (MPLS):</p> <p>Hacer un show system uptime para verificar el tiempo de encendido del equipo</p> <p>Desconexión eléctrica del router MPLS ubicado en la sede remota</p> <p>Verificar el estado del enlace de respaldo (Radioenlace)</p>	<p>Activar el puerto de comunicación para el radio enlace</p> <p>Desactivar el puerto de comunicación del MPLS</p> <p>Activar la interface de capa 3 a nivel de firewall</p> <p>Probar la continuidad del servicio de comunicación de datos a través del enlace de contingencia</p>	16:46	17:00	14 m
8	Indisponibilidad del switch	Apagado del equipo	<p>Verificar que el estado del equipo este operativo (Sin alarmas)</p> <p>Verificar el estado del servicio</p> <p>Tener los teléfonos del proveedor para reportar averías (actualmente no se cuenta con soporte)</p> <p>Generar backup de la configuración existente del switch</p>	<p>Se cuenta con un equipo de respaldo ubicado en la sede central. Ante una contingencia el personal debe realizar la restauración de la última copia de seguridad de configuración y realizar el traslado del switch averiado para su cambio</p> <p>Desconexión eléctrica del switch ubicado en la sede remota</p> <p>Conexión de los cables de red</p>	<p>Probar la restauración de la configuración de comunicaciones de switch de la sede afectada</p> <p>Posterior al cambio, se debe restablecer la comunicación de la sede afectada</p>	17:43	17:53	10 m

ANEXO 02
EN EL SIGUIENTE CUADRO SE PUEDE APRECIAR LOS DIFERENCIALES DE
TIEMPOS DE RECUPERACION DE ACUERDO A CADA PRUEBA REALIZADA
EL 23 Y 24 DE OCTUBRE 2020.

N°	Nombre de la prueba	Acción a realizar	Acciones previas	Escenario de pruebas	Resultados Esperados	Desconexión	Conexión Estado Inicial	Tiempo de recuperación aproximado
1	Indisponibilidad de un servidor blade	Desconexión de uno de los servidores modulares desde su chasis	<p>Verificar que el servidor blade esté funcionando correctamente, sin alarma.</p> <p>Verificar que los servicios o virtuales que están funcionando en este servidor se encuentren operativos.</p> <p>Tener los teléfonos del proveedor para reportar averías.</p>	<p>Se cuenta con un cluster extendido de vmware de 12 nodos o servidores blade, distribuidos de manera equitativa entre los dos centros de datos (principal y contingencia) de la institución.</p> <p>El objetivo de la prueba tiene como finalidad la validación del cluster de virtualización ante la pérdida de uno de sus nodos o servidores.</p> <p>Ingresar a la consola DCUI (consola vmware). Proceder a la ejecución de la indisponibilidad de uno de los nodos o servidores de virtualización (modo mantenimiento). Apagar el servidor desde la consola DCUI (consola vmware). Retirar el servidor del chasis.</p>	<p>a. El cluster de virtualización debe continuar operando y los servidores virtuales que se encuentren en el nodo afectado iniciarán automáticamente en otro host disponible.</p>	13:19	13:21	2 m
2	Indisponibilidad de un chasis de servidores modulares	Apagado del equipo	<p>Verificar que el chasis blade y sus componentes estén funcionando correctamente, sin alarma.</p> <p>Verificar que los servicios de virtualización que están funcionando en el chasis se encuentren operativos.</p> <p>Tener los teléfonos del proveedor para reportar averías.</p>	<p>Se cuenta con un cluster extendido de vmware de 12 nodos o servidores blade, distribuidos de manera equitativa entre dos chasis blade, ubicados en el centro de datos principal y contingencia de la institución.</p> <p>El objetivo de la prueba tiene como finalidad la validación del cluster de virtualización ante la pérdida de un chasis blade o el 50% del cluster de servidores.</p> <p>Ingresar a la consola DCUI</p>	<p>a. El cluster de virtualización debe continuar operando al 50% de su capacidad y los servidores virtuales que se encontraban en el chasis de la sede afectada iniciaran automáticamente en los hosts disponibles ubicados dentro del chasis que se encuentra en el centro de datos de contingencia.</p>	13:40	13:51	11 m

N°	Nombre de la prueba	Acción a realizar	Acciones previas	Escenario de pruebas	Resultados Esperados	Desconexión	Conexión Estado Inicial	Tiempo de recuperación aproximado
				(consola vmware). Proceder a la ejecución de la indisponibilidad de los nodos o servidores de virtualización (modo mantenimiento), ubicados en la sede central. Apagar los servidores desde la consola DCUI (consola vmware). Retirar los cables de energía del chasis.				
3	Indisponibilidad de un disco del sistema de almacenamiento SAN - (Indisponibilidad de un servidor de almacenamiento SAN)	Desconexión de un disco del sistema de almacenamiento desde su chasis	Verificar que el sistema de almacenamiento y sus discos estén funcionando correctamente (operativo), sin alarmas. Generar backup de la información. Tener los teléfonos del proveedor para reportar averías.	Se cuenta con un sistema de almacenamiento ubicada en la sede central, con arreglos de discos redundantes (RAID). El objetivo de la prueba tiene la finalidad de generar la indisponibilidad de uno de los componentes del arreglo de disco. a. Retirar el disco duro en caliente.	a. Verificar que el sistema de almacenamiento siga operativo.	13:00	13:01	1 m
4	Indisponibilidad de un switch de acceso	Apagado del equipo	Verificar que el estado del equipo este operativo (Sin alarmas). Verificar el estado del servicio. Tener los teléfonos del proveedor para reportar averías. Generar backup de la configuración existente del switch.	Se cuenta con un equipo de respaldo ubicado en la sede central. Ante una contingencia el personal deberá realizar la restauración de la última copia de seguridad de configuración del equipo y realizar el traslado del switch averiado para su cambio. Desconexión eléctrica del switch de acceso de la zona donde se encuentre ubicado. Desconexión de los cables de red. Instalación del switch de contingencia. Restaurar la configuración en el switch de contingencia.	a. Posterior al cambio, se debe restablecer la comunicación de la zona afectada	09:46	09:48	2 m

N°	Nombre de la prueba	Acción a realizar	Acciones previas	Escenario de pruebas	Resultados Esperados	Desconexión	Conexión Estado Inicial	Tiempo de recuperación aproximado
5	Indisponibilidad del switch core	Apagado del equipo	<p>Verificar que el estado del equipo este operativo (Sin alarmas). Verificar el estado del servicio. Tener los teléfonos del proveedor para reportar averías. Generar backup de la configuración existente del switch.</p>	<p>Se cuenta con dos equipos de comunicación (switch) configurados en stack y con cableado de datos redundante. El objetivo de la prueba tiene como finalidad la indisponibilidad de uno de los equipos de comunicación</p> <p>a. Desconexión eléctrica del switch de core del centro de datos principal.</p>	<p>a. Posterior a la indisponibilidad de uno de los equipos de comunicación, se realizará la conmutación de los switches de distribución y de borde de manera automática, continuando las operaciones.</p>	10:17	10:18	1 m
6	Indisponibilidad del switch LAN DWDM	Apagado del equipo	<p>Verificar que el estado del equipo este operativo (Sin alarmas). Verificar el estado del servicio. Tener los teléfonos del proveedor para reportar averías. Generar backup de la configuración existente del switch.</p>	<p>Se cuenta con dos equipos de comunicación (switch) configurados en stack y con cableado de datos redundante. El objetivo de la prueba tiene como finalidad la indisponibilidad de uno de los equipos de comunicación</p> <p>a. Desconexión eléctrica del switch de core del centro de datos principal.</p>	<p>a. Posterior a la indisponibilidad de uno de los equipos de comunicación, se realizará la conmutación de los switches de distribución y de borde de manera automática, continuando las operaciones.</p>	12:15	12:17	2 m

ANEXO 03

PRUEBAS REALIZADAS EL 19 NOVIEMBRE 2020

Escenario de contingencia	Tipo de prueba	Modalidad de la simulación de la caída del componente	Hora de inicio	Hora del cambio	Hora de reposición	Tiempo de recuperación	Hora de fin de la prueba	Detalle
Indisponibilidad del switch.	Simulación	Apagado del equipo	16:15	16:16	16:18	00:02	16:20	Al apagarse el switch se utilizaría la laptop de contingencia que está configurada con los servicios. Los equipos conectados al switch son desktops.
Indisponibilidad del firewall.	Simulación	Apagado del equipo	----	----	----	----	----	Esta prueba es con las mismas acciones de la prueba de Indisponibilidad del servicio acceso a internet
Indisponibilidad del servicio acceso a internet.	Escritorio	Desconexión del cable LAN del router	16:24	16:28	16:30	00:02	16:36	Al desconectarse el cable LAN se utilizaría una laptop de contingencia. Se debe desbloquear con clave para el acceso wifi. Se comparte internet de un equipo celular con datos. Se realizó una acción de firma digital por el Coordinador de la ORC para evidenciar el funcionamiento del SGD.
Indisponibilidad del UPS.	Simulación	Apagado del equipo	11:43	11:45	11:50	00:05	11:58	La simulación de que el UPS se malogra consistió en bypassar el UPS. 1. simular efecto de batería malograda y 2. corte de energía al apagarse el UPS (riesgoso por estar en proceso). Se efectuó la opción 2, se apagaron los equipos de comunicaciones. Se levanta con energía comercial y se espera la estabilización de los servicios de comunicaciones. Se prueba con un equipo del centro de cómputo que los servicios estén levantado de nuevo.
Indisponibilidad del transformador de aislamiento	Simulación	Apagado del equipo	12:05	12:07	12:14	00:07	12:22	Se apaga el estabilizador bajando la llave y se apaga el UPS para luego hacer las mismas actividades de la prueba de indisponibilidad de UPS.
Indisponibilidad del grupo electrógeno.	Escritorio	No aplica	----	----	----	----	----	Aproximadamente son 15 minutos de recuperación durante proceso. Pruebas realizadas por caída eléctrica en proceso electoral. Durante funcionamiento el servicio de alquiler brinda el equipo en una hora según el Gestor de la ORC. Se ha solicitado evidencia mediante una cotización al Coordinador de la ORC.

ANEXO 04

PRUEBA DE INDISPONIBILIDAD DE UN CHASIS DE SERVIDORES DE ALMACENAMIENTO Y LA INDISPONIBILIDAD DEL SWITCH SAN

N°	Nombre de la prueba	Tipo	Acción a realizar	Acciones previas	Escenario de pruebas de escritorio	Resultados Esperados	Consecuencias	Día	Hora de inicio	Tiempo de termino	Inicio de la prueba	Inicio de la indisponibilidad	término de la indisponibilidad	Restauración
1	Indisponibilidad de un chasis de servidores de almacenamiento	Simulación	Apagado del equipo	<p>Verificar que el chasis de servidores de almacenamiento y sus componentes estén funcionando correctamente, sin alarma.</p> <p>Verificar que los servicios de virtualización que estén funcionando en el chasis se encuentren operativos.</p> <p>Tener los teléfonos del proveedor para reportar averías.</p>	<p>Se cuenta con dos sistemas de almacenamiento distribuidos en ambos dos centros de datos: (Principal y Contingencia), se tienen servidores asignados por cada site al almacenamiento correspondiente al site de cada uno, se tienen activas las funcionalidades de replicación a nivel de almacenamiento con propósitos de contingencia. En este punto tenemos dos escenarios.</p> <p>Unidades replicadas (Activo/Standby): modalidad de sincronización asíncrona, tipo de recuperación manual. (Usos principal DB Oracle con SO AIX).</p> <p>Unidades sincronizadas (Storage Cluster): modalidad de sincronización síncrona, tipo de recuperación automática (Uso Principal Servidores Virtualizados - VMWARE).</p> <p>El objetivo de la prueba tiene como finalidad la validación de la continuidad de las operaciones y las actividades asociadas ante la indisponibilidad del sistema de almacenamiento del centro de datos principal, asimismo corroborar que la información replicada se encuentra</p>	<p>Unidades replicadas (Activo/Standby)</p> <p>El resultado esperado posterior a las actividades de recuperación, es tener disponible las instancias de base de datos operativas en la sede de contingencias, para continuar con las operaciones de la institución.</p> <p>El resultado esperado es tener una continuidad de los servicios de virtualización sin interrupción del mismo, permitiendo continuar con las operaciones de la institución.</p>	<p>Unidades replicadas (Activo/Standby)</p> <p>Se genera una interrupción general del servicio de las aplicaciones durante el tiempo que tomen las actividades de recuperación, precisando que el servicio de base de datos representa una dependencia de más 95% de las aplicaciones internas y externas.</p> <p>Unidades sincronizadas (Storage Cluster):</p> <p>Se presentará una degradación del tiempo de acceso al sistema de almacenamiento de de 1 a 3 ms adicionales para</p>	19DIC20	01:00 p.m.	8 Hr	13:20	14:45	15:00	15:11

N°	Nombre de la prueba	Tipo	Acción a realizar	Acciones previas	Escenario de pruebas de escritorio	Resultados Esperados	Consecuencias	Día	Hora de inicio	Tiempo de termino	Inicio de la prueba	Inicio de la indisponibilidad	término de la indisponibilidad	Restauración	
					<p>actualizada y operativa para la continuidad de las operaciones, de acuerdo a las modalidades brindadas por el sistema de almacenamiento.</p> <p>Unidades replicadas (Activo/Standby): Detener motor de base de datos y apagar sistemas operativos de los servidores de base de datos replicados en sede central (BDATOS). Cambiar estado de las unidades replicadas de la sede respaldo dentro del sistema de almacenamiento (REDES). Refresco de unidades replicadas en los servidores ubicadas en la sede de respaldo, ejecutando el comando "cfgmgr" (REDES).</p>		<p>el acceso al sistema de almacenamiento para la sede de contingencia desde el centro de datos principal.</p>								

c. Realizar ejercicios de simulación del Plan de Continuidad Operativa. –

Es un ejercicio de escritorio que recrea una situación hipotética de desastre frente al cual los participantes deberán tomar decisiones basadas en la información que reciben durante el ejercicio. Los participantes fueron el Grupo de Comando de la ONPE, quienes manejaron datos e información de situaciones que se produjeron en el contexto de una emergencia que debieron resolver.

SITUACIÓN

Para efectos del ejercicio de simulación se consideró la siguiente hipótesis: El día 21 de diciembre a las 11:20 am ocurrió un sismo de 8.9 grados en la escala de Richter con epicentro en el mar a 45 Kms. de profundidad y a 50 Km frente a Lima y Callao. El cual tuvo un tiempo de duración de 2 minutos (liberación de energía) el que se caracterizó por dos rupturas de importancia, las cuales se realizaron con una diferencia de 60 segundos.

- Como consecuencia del sismo se observa el corte de medios de comunicación, pérdida de servicios (luz, agua); personas atrapadas bajo los escombros, cientos de heridos y muertos en derrumbes e incendios.
- Daños en edificios, pistas y viviendas. Pánico en las calles, bloqueo y embotellamientos.
- Daños en Sede Central.

Tareas que debe desarrollar el grupo comando de la ONPE:

1. Presentar un reporte de situación (preliminar)
2. Proponer prioridades de acción, para el apoyo a la gerencia afectada.
3. De acuerdo a los POE ya establecidos, discutidos y puestos de acuerdo, disponer sobre:
 - a. Acciones puntuales para tratamiento de heridos y fallecidos.
 - b. Cálculo de necesidades de abrigo y agua.
 - c. Restablecimiento de los servicios públicos esenciales.
 - d. Seguridad y Saneamiento de las instalaciones afectadas.
 - e. Disposiciones para evacuación a la sede de Talara.
 - f. En cuanto a las personas atrapadas tengan en cuenta que solo disponen de 48 Horas., como máximo para encontrarlos con vida. En base a este escenario: determine el tipo de equipos clínicos y especialidades médicas que se requerirán de inmediato.
4. Preparar un comunicado de Prensa.
5. Dictar disposiciones para la captación de información.

CONCLUSIONES DEL EJERCICIO DE SIMULACIÓN.

1. El ejercicio permitió determinar la necesidad de medios de transporte para el traslado del personal y material hacia la sede alterna, información que debe ser objeto de estudio de la GAD.
2. El Ejercicio de simulación de continuidad operativa permitió determinar que el local inicialmente designado, Sede Alterna Talara, es limitado; debiendo la ONPE considerar para el próximo año otra Sede Alterna, siendo motivo de apreciación y evaluación en el año 2021.
3. La simulación ha permitido que los representantes del grupo comando sinceren que recursos humanos y materiales necesitan trasladar para seguir operando en la sede alterna, ante un sismo de gran intensidad.

Integrantes del Grupo de Comando

DEPENDENCIA	TITULAR	SUPLENTE
Jefatura Nacional	Jefe Nacional	José Carlos Urbina Suarez
Gerencia General	Gerente General	Henry Roger Gamboa Vargas
Oficina de Seguridad y Defensa Nacional	Gerente de la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional	José Chávez Catter
		Oscar Carrillo Calenzani
Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Gerente de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Noemí Zapata Castillo
		Doris Choque Parillo
Gerencia de Administración	Gerente de la Gerencia de Administración	Yuvitza Aguilar Ticona
		Pilar Herrera Huamán
Gerencia de Gestión Electoral	Gerente de Gestión Electoral	Christian Sandoval Cardoza
		Iván Pastor Sotomayor
Gerencia de Informática y Tecnología Electoral	Gerente de la Gerencia de Informática y Tecnología Electoral	Líder Cotrina Castañeda
		Christian David Gómez Aguilar
Gerencia de Organización Electoral y Coordinación Regional	Gerente de la Gerencia de Organización Electoral y Coordinación Regional	Ida Dalila Carranza Rodríguez
		Henry Josué Orna Doblado
Gerencia Corporativa de Potencial Humano	Gerente de la Gerencia Corporativa de Potencial Humano	Rosario Castro Salinas
Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Corporativas	Gerente de la Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Corporativas	Yenny Victoria Vargas Cárdenas

d. Capacitar en Continuidad Operativa al Grupo Comando

El día viernes 27 de noviembre de 2020 a las 15:00 horas, la OSDN dictó una capacitación virtual sobre el Plan de Continuidad Operativa 2020-2022, al personal que integra el grupo comando, mencionada capacitación se desarrolló sin inconvenientes, duró una hora y contó con la participación de 25 trabajadores.

Una de las actividades que contempló el Plan fue identificar los recursos humanos y materiales necesarios para la continuidad operativa de la entidad en la sede alterna que se tenga prevista.

En atención a lo expuesto, cada representante del Grupo Comando de la Gerencia, hizo conocer los recursos humanos y materiales, que necesitarían trasladar hacia la sede alterna, para continuar operando en el menor tiempo posible, ante la ocurrencia de un sismo de gran intensidad, que haya afectado nuestra sede central.

e. Difundir el Plan de Continuidad Operativa 2020-2022 a las ORC.

Con Proveído n° 3221-2020-SG/ONPE (10AGO2020), la SG solicitó a la GCRC la publicación de la Resolución Jefatural N° 000172-2020-JN/ONPE, que aprueba el Plan de Continuidad Operativa 2020 - 2022 de la Oficina de Procesos Electorales. Asimismo, con Memorando Múltiple n° 000065-2020-OSDN/ONPE (30OCT2020), se difundió a las Gerencias.

f. Capacitar y asesorar al personal de la ORC para articular la “fase de rehabilitación¹” del proceso de Gestión del Riesgo de Desastres en el Plan de Continuidad operativa.

Con Memorando n° 000459-2020-OSDN/ONPE (26AGO2020), se dio a conocer a GOECOR, que la OSDN programó una capacitación y asesoramiento para el día viernes 28 de agosto a las 10:00 horas a los Gestores y personal de las ORC, con la finalidad de enseñar cómo articular los Planes Especializados (Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres, Plan de Contingencia y Plan de Continuidad Operativa), la fase de rehabilitación, la que estuvo a cargo del Especialista en Gestión del Riesgo de Desastres, Ing. José Edgardo Chávez Catter, de manera virtual por el aplicativo Teams.

Con Informe n° 00044-2020-EGRD-OSDN/ONPE (28AGO2020), se dio a conocer que el día 28AGO2020 a las 10:00 horas se llevó a cabo la capacitación y asesoramiento para articular las fases correspondientes a cada plan, de acuerdo a lo programado, contando con la participación de 36 personas (Gestores y administrativos de cada ORC del interior del país), el que tuvo una duración de una hora.

¹ Decreto Supremo N° 048 – 2011- PCM. Reglamento de la Ley N° 29664 – Artículo N° 33: La Fase o Proceso de “Rehabilitación es el conjunto de acciones conducentes al restablecimiento de los servicios públicos básicos indispensables e inicio de la reparación del daño físico, ambiental, social y económico en la zona afectada por una emergencia o desastre. Se constituye en el puente entre el Proceso de Respuesta y el Proceso de Reconstrucción”

g. Integrar en los planes de seguridad de las ORC la fase de rehabilitación del Riesgo de Desastres.

Con Resolución Jefatural n° 000380-2020-JN/ONPE (30OCT2020), se aprobó el Plan de Seguridad y Gestión del Riesgo de Desastres-Elecciones Internas de las Organizaciones Políticas para la selección de candidatas y candidatos a las Elecciones Generales de 2021- donde se integró la fase de rehabilitación del Riesgo de Desastres.

Con Informe n° 000064-2020-EGRD-OSDN/ONPE (31OCT2020) y Memorando n° 000741-2020-OSDN/ONPE (03NOV2020), se solicitó a los Gestores de las ORC, Permanentes (19) y ORC temporales (6), remitiendo los anexos:

Anexo D: Organización de las Brigadas

Anexo E: Planos de Evacuación

Anexo F: Directorio Telefónico

Anexo G: Información sobre la sede

Asimismo, de acuerdo al Plan de Seguridad y Gestión del Riesgo de Desastres de las Elecciones Internas 2020, se integró la fase de Rehabilitación en los planes de las ORC, cumpliendo de esta forma con la documentación al 30NOV2020.

h. Revisar y validar los Planes de Seguridad de las ORC que hayan integrado la “fase de rehabilitación” del Riesgo de Desastres.

Previa coordinación con los Gestores hasta el 30NOV2020, se procedió a revisar y validar los anexos D, E, F y G del Plan de Seguridad y Gestión del Riesgo de Desastres de las elecciones internas 2020, de tal manera que integren las fases de los planes especializados:

N°	ORC Permanentes	N°	ORC Permanentes
1	ABANCAY	11	ICA
2	AREQUIPA	12	IQUITOS
3	AYACUCHO	13	LIMA
4	CAJAMARCA	14	PIURA
5	CHACHAPOYAS	15	PUCALLPA
6	CHICLAYO	16	PUNO
7	CUSCO	17	TACNA
8	HUANCAYO	18	TARAPOTO
9	HUARAZ	19	TRUJILLO
10	HUANUCO		

N°	ORC Temporales
1	HUANCAVELICA
2	LIMA - CALLAO
3	MADRE DE DIOS
4	MOQUEGUA
5	PASCO
6	TUMBES

Se realizó verificación y validación de la información sobre organización de sus brigadas, planos con las rutas de evacuación, directorio telefónico actualizado que les permita comunicarse en caso de emergencia e información básica de la ubicación de su correspondiente ORC.

i. Realizar el monitoreo del Plan de Continuidad Operativa.

Se informó sobre la presentación del formato FM10-GPP/PLAN con el seguimiento y verificación del cumplimiento de las tareas previstas en el Plan de Continuidad Operativa del 2020 de enero a junio con él con informe n°00041-2020-EGRD-OSDN/ONPE del primer semestre.

Con Memorando n°000610-2020-OSN/ONPE (12OCT2020) seguimiento de ejecución de planes institucionales, especializados y de acción en el marco del POI 2020.

III. BALANCE GENERAL

3.1 Logros

- El Simulacro de Continuidad Operativa permitió hacer conocer a la Alta Dirección las siguientes conclusiones:
 1. El ejercicio permitió determinar la necesidad de medios de transporte para el traslado del personal y material hacia la sede alterna, información que debe ser objeto de estudio de la GAD.
 2. El Ejercicio de simulación de continuidad operativa permitió determinar que el local inicialmente designado, Sede Alterna Talara, es limitado; debiendo la ONPE considerar para el próximo año otra Sede Alterna, siendo motivo de apreciación y evaluación en el año 2021.
 3. La simulación ha permitido que los representantes del grupo comando sinceren que recursos humanos y materiales necesitan trasladar para seguir operando en la sede alterna, ante un sismo de gran intensidad.
- La incorporación de la fase de rehabilitación en los Planes de Seguridad y Gestión del Riesgo de Desastres de las ORC.
- La programación y realización de capacitaciones a través de medio virtual al interior de país a pesar de estar en pandemia COVID 19.

3.2 Problemas identificados y medidas correctivas

Problemas identificados	Medidas correctivas
<p>Con Informe n° 003-EGRD-OSDN/ONPE (22JUN2020) y Memorando n° 000362-2020-OSDN/ONPE (24JUN2020), se solicitó disponer información de las acciones realizadas por la GITE para atender la actividad de las Pruebas de Contingencia, asimismo, con Informe n° 800-2020-SGIST-GITE/ONPE (17JUL2020), se informó que sus pruebas finalizarían en agosto; sin embargo, el Plan de Recuperación de Servicios IT fue aprobado el 26NOV2020 mediante Resolución Jefatural n° 000426-2020-JN/ONPE, generando retraso en las acciones de las pruebas de contingencia de los sistemas informáticos.</p>	<p>GITE gestionó que las pruebas inicien en octubre 2020 dada la demora en la aprobación del plan.</p>
<p>Dada la priorización de actividades del proceso electoral El 2020 y la espera de los informes solicitados a las gerencias sobre los recursos humanos y materiales necesarios para la sede alterna solicitado mediante Memorando Múltiple n° 000074-2020-OSDN/ONPE (30NOV2020) la tarea sobre los ejercicios de simulación del Plan de Continuidad Operativa se reprogramó.</p>	<p>El ejercicio de simulación del Plan de Continuidad Operativa se realizó de manera virtual en el mes de diciembre.</p>
<p>Por motivo de la dilatación en la aprobación del Reglamento de Elecciones Internas de las organizaciones políticas, aprobado el 29SET2020 mediante Resolución Jefatural n° 000426-2020-JN/ONPE, generó un retraso en la aprobación del Plan de Seguridad y GRD de las Elecciones Internas 2020, documento base para integración de los planes, el cual permitiría la revisión y validación de los Planes de Seguridad de las ORC para la "fase de rehabilitación" del riesgo de desastres.</p>	<p>Aprobado El Plan de Seguridad y GRD mediante Resolución Jefatural n° 000426-2020-JN/ONPE (02NOV2020) se solicitó a las ORC, a través de la GOECOR, la integración de los planes, asimismo, durante el mes de noviembre, se realizó la revisión y validación de los Planes de Seguridad de las ORC.</p>
<p>Como resultado de los ejercicios de simulación del Plan de Continuidad Operativa de diagnosticó que la Sede Talara no cumple con los requisitos para asegurar la Continuidad Operativa de las Gerencias</p>	<p>Se debe considerar otra sede alterna motivo de estudio y apreciación en el año 2021</p>

IV. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

El Plan de Continuidad Operativa, se encuentra alineado al Objetivo Estratégico Institucional n.º 05: "Contribuir con el conocimiento de la Gestión de Riesgo de Desastres en personal de la ONPE" del Plan Estratégico Institucional 2020-2025; asimismo, contó con los recursos aprobados en el presupuesto institucional, guardando concordancia con las actividades propias de la institución en el POI 2020. Por tal motivo y en coordinación con la Subgerencia de Presupuesto se realizó la contratación de personal calificado en la meta 16 por la fuente de financiamiento Recursos Directamente Recaudados. El Especialista de Gestión de Riesgo de Desastre

fue contratado para formular, monitorear y evaluar el Plan de Continuidad Operativa 2020 aprobado por la ONPE y ha generado un gasto del S/.7,248.06 para su ejecución, tal como se muestra a continuación:

CATEGORÍA PRESUPUESATARIA	PRODUCTO	(DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO / BIEN)	META	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	CLASIFICADOR	MONTO (S/.)
Programa Presupuestal	Acciones Comunes	Servicio de un especialista en Gestión de Riesgos de Desastres	016	Recursos Directamente Recaudados	2.3.2.7.11.99 Bienes y Servicios	7,248.06
		Servicio seguimiento de planes especializados de Gestión de Riesgos de Desastres				
		Servicio de coordinación, verificación y cumplimiento de las actividades previstas en los planes especializados en Gestión de Riesgos de Desastres				

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

j. Conclusiones

- El Plan de Continuidad Operativa de la Oficina Nacional de Procesos Electorales permitió crear un escenario para dar respuesta a la reactivación de las operaciones de la ONPE ante el riesgo de una paralización ocasionada por un desastre.
- El ejercicio de simulación permitió determinar que la sede Talara, considerada como sede alterna, no cubre las necesidades frente a riegos de gran magnitud, debido a la poca disponibilidad de espacios.
- Se cumplió con la capacitación y la articulación de la fase de rehabilitación en los Planes de Seguridad y Gestión del Riesgo de Desastres.

k. Recomendaciones

- Considerar dentro de la organización de la OSDN a un Especialista en Riesgos de Desastres de forma permanente para que desarrolle las tareas previstas en el Plan de Continuidad Operativa 2020-2022, el cual se enmarca en la Ley n.º 29664 del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (Sinagerd).
- Finalizado el ejercicio de simulación de continuidad operativa, se evidenció la necesidad de evaluar otra sede alterna en el año 2021.

ANEXOS

- Anexo n° 1 : Formato de Evaluación de Planes Especializados-FM 11-GPP/PLAN
 Anexo n° 2 : Informe de la Simulación del Plan de Continuidad Operativa.

ANEXO 01

ANEXO 02

Lima, 29 de diciembre de 2020

INFORME N°90-2020-EGRD-OSDN/ONPE

A: **WALTER MAURO IGLESIAS AREVALO**
Gerente de la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional

De: **JOSÉ EDGARDO CHÁVEZ CATTER**
Especialista en Gestión del Riesgo de Desastres.

Asunto: **EJERCICIOS DE SIMULACIÓN DEL PLAN DE CONTINUIDAD OPERATIVA.**

Tengo a bien dirigirme a usted, a fin de poner de su conocimiento las acciones que se desarrollaron durante el ejercicio de simulación del Plan de Continuidad Operativa, en la que participo el grupo de comando durante la capacitación de manera virtual por el aplicativo Teams, se dio a conocer el Plan de Continuidad Operativa con la participación de 38 personas, al término del Ejercicio de Simulación se les solicitó remitir por escrito los recursos humanos y recursos materiales necesarios para seguir operando en un tiempo máximo de 2 días, en la Sede Alternativa TALARA ante un sismo de gran intensidad, así como la ejecución del ejercicio de simulación:

EJERCICIO DE SIMULACIÓN DE CRISIS ANTE UN SISMO DE GRAN INTENSIDAD EN LIMA METROPOLITANA

SITUACIÓN

- El 21 Dic 2020 a las 11:20. Ocurrió un sismo de 8.9 grados en la escala de Richter con epicentro en el mar a 45 Kms. de profundidad y a 50 Km frente a Lima y Callao. El sismo tuvo un tiempo de duración de 2 minutos (liberación de energía) que se caracterizó por dos rupturas de importancia, las cuales se realizaron con una diferencia de 60 segundos.
- Como consecuencia del sismo se observa el corte de medios de comunicación, pérdida de servicios (luz, agua); personas atrapadas bajo los escombros, cientos de heridos y muertos en derrumbes e incendios.
- Daños en edificios, pistas y viviendas. Pánico en las calles, bloqueo y embotellamientos.
- Daños en Sede Central.
1ª Tarea. Acciones ONPE

1. Presente un reporte de situación (preliminar)
2. Proponga prioridades de acción, para el apoyo a la gerencia afectada.
3. De acuerdo a los POE ya establecidos, discutidos y puestos de acuerdo, disponga sobre:
 - a. Acciones puntuales para tratamiento de heridos y fallecidos.
 - b. Cálculo de necesidades de abrigo y agua.
 - c. Restablecimiento de los SSPPEE.
 - d. Seguridad y Saneamiento de las instalaciones afectadas.
 - e. Disposiciones para evacuación a la sede de Talara.
 - f. En cuanto a las personas atrapadas tenga en cuenta que solo dispone de 48 Horas., como máximo para encontrarlos con vida. En base a este escenario: determine el tipo de equipos clínicos y especialidades médicas que se requerirán de inmediato.
4. Prepare un comunicado a la Prensa.
5. Dicte disposiciones para la captación de información.

SOLUCION A LAS TAREAS

1. Presentar un reporte de Situación (o/preliminar)

MOVIMIENTO SÍSMICO AFECTA A LIMA METROPOLITANA

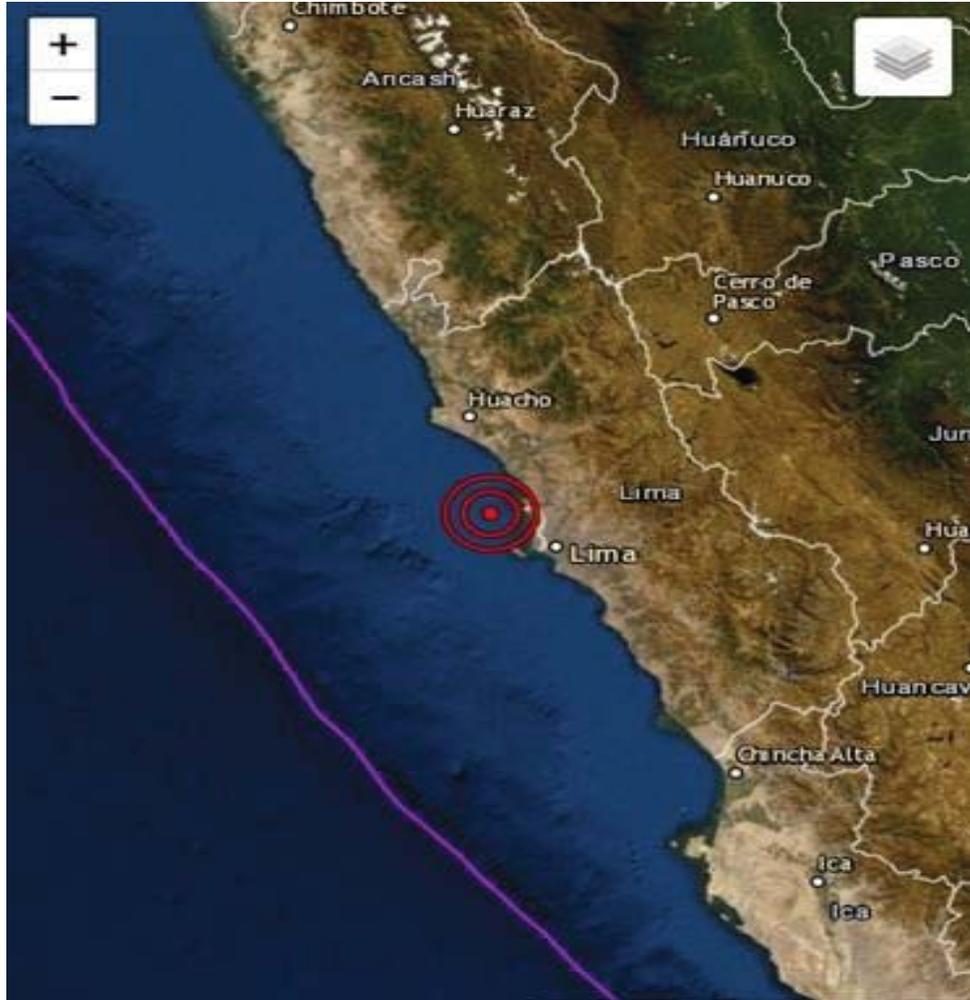
I. HECHOS:

El 21 diciembre de 2020, a las 11:20 horas, se registraron movimientos sísmicos con los siguientes parámetros: 8.9 grados Escala de Richter, con epicentro en el mar a 45 Km. de profundidad y a 50 Km. frente a la ciudad de Lima, duración de 2 minutos.

II. UBICACIÓN

LIMA METROPOLITANA	SEDE CENTRAL
	SEDE TALARA
	SEDE CEPESA 1
	SEDE CEPESA 2
	SEDE ANTARES
	SEDE INDUSTRIAL
	SEDE CONDEVILLA

III. MAPA DE UBICACIÓN:



IV. EVALUACIÓN PRELIMINAR DE DAÑOS:

UBICACIÓN LIMA METROPOLITANA SEDES	VIDA Y SALUD (PERSONAS)				
	DAMNIFICADAS	AFECTADAS	FALLECIDAS	HERIDAS	DESAPARECIDAS
SEDE CENTRAL	1	2		2	
SEDE TALARA	1	4		2	
SEDE CEPESA 1					
SEDE CEPESA 2					
SEDE ANTARES	1	1		1	
SEDE INDUSTRIAL	1	2		1	
SEDE CONDEVILLA	1	2		1	
	5	11		7	

SEDES LIMA METROPOLITANA	SEDES DE LIMA METROPOLITANA								
	COLAPSADAS	INHABITABLES	AFECTADAS	OFICINAS COLAPSADAS	OFICINAS INHABITABLES	OFICINAS AFECTADAS	AMB COMUNES AFECTADOS	AMB COMUNES COLAPSADOS	AMB. COMUNES INHABITABLES
SEDE CENTRAL	1	1	1	1	1	1			
SEDE TALARA	1								
SEDE CEPESA 1									
SEDE CEPESA 2									
SEDE ANTARES			1	1	1	1			
SEDE INDUSTRIAL			1	1	1	1			
SEDE CONDEVILLA			1	1	1	1			
	2	1	4	4	4	4			

SEDES LIMA METROPOLITANA	VIVIENDAS Y LOCALES PUBLICOS						
	TEMPLOS RELIGIOSOS AFECTADOS	TEMPLOS RELIGIOSOS DESTRUIDOS	LOCALES AFECTADOS	LOCALES DESTRUIDOS	OFICINAS PUBLICAS AFECTADAS	OFICINAS PUBLICAS DESTRUIDAS	ESTABLEC. COMERCIAL AFECTADO
SEDE CENTRAL							
SEDE TALARA							
SEDE CEPESA 1							
SEDE CEPESA 2							
SEDE ANTARES							
SEDE INDUSTRIAL							
SEDE CONDEVILLA							
Total general							

SEDES LIMA METROPOLITANA	TRANSPORTES						
	CAMINOS RURALES DESTRUIDOS (Km)	CAMINOS RURALES AFECTADOS (Km)	CARRETERAS DESTRUIDAS (Km)	CARRETERAS AFECTADAS (Km)	PUENTES DESTRUIDOS	PUENTES AFECTADOS	TELEFONIA FIJA AFECTADA (% CAPACIDAD)
SEDE CENTRAL							
SEDE TALARA							
SEDE CEPESA 1							
SEDE CEPESA 2							
SEDE ANTARES							
SEDE INDUSTRIAL							
SEDE CONDEVILLA							
Total general							

UBICACIÓN LIMA METROPOLITANA	TELEFONIA MOVIL AFECTADA (% CAPACIDAD)	TELEFONIA FIJA DESTRUIDA (% CAPACIDAD)	TELEFONIA MOVIL DESTRUIDA (% CAPACIDAD)	INTERNET AFECTADO	VIAS FERREAS AFECTADAS (Km)	VIAS FERREAS DESTRUIDAS (Km)	EMBARCACION COLAPSADA
SEDE CENTRAL							
SEDE TALARA							
SEDE CEPESA 1							
SEDE CEPESA 2							
SEDE ANTARES							
SEDE INDUSTRIAL							
SEDE CONDEVILLA							
Total general	0	0	0	0	0	0	0

SEDES LIMA METROPOLITANA	AGRICULTURA - INFRAESTRUCTURA							
	CANAL DE RIEGO AFECTADOS	CANAL DE RIEGO DESTRUIDOS	OTROS AFECTADOS (Badenes y Defensa Rivereña)	OTROS COLAPSADOS (Badenes y Defensa Rivereña)	RESERVORIOS DESTRUIDOS	RESERVORIOS AFECTADOS	POZOS DE AGUA AFECTADOS	POZOS DE AGUA COLAPSADOS
SEDE CENTRAL								
SEDE TALARA								
SEDE CEPESA 1								
SEDE CEPESA 2								
SEDE ANTARES								
SEDE INDUSTRIAL								
SEDE CONDEVILLA								
Total general	0	0	0	0	0	0	0	0

SEDES LIMA METROPOLITANA	AGUA AFECTADOS (%)	AGUA DESTRUIDOS (%)	DESAGUE AFECTADOS (%)	DESAGUE DESTRUIDOS (%)	ENERGIA ELECTRICA AFECTADOS (%)	ENERGIA ELECTRICA DESTRUIDOS (%)	PERDIDA DE ANIMALES	ANIMALES AFECTADOS	AREA DE CULTIVO AFECTADO (Has)	AREA DE CULTIVO PERDIDO (Has)
SEDE CENTRAL										
SEDE TALARA										
SEDE CEPESA 1										
SEDE CEPESA 2										
SEDE ANTARES										
SEDE INDUSTRIAL										
SEDE CONDEVILLA										
Total general	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nota: En proceso de Evaluación.

Fuente: Centros de Operaciones de Emergencia Regional de Lima Metropolitana
Jefes de las Oficinas de Gestión del Riesgo de Desastres de las Municipalidades Distritales.

2. PRIORIDADES DE ACCIÓN, PARA EL APOYO A LAS SEDES AFECTADAS.

☑ Lunes 21 de diciembre de 2020

- ✓ Personal Supervisor de seguridad de la sede central y especialista en Gestión del Riesgo de Desastres de la sede Central, informan “sismo sentido fuerte”, se monitorea.
- ✓ Agente de seguridad de la sede Talara, informó que:
 - Movimiento sísmico sentido muy fuerte.
 - Reporta afectación de infraestructura de la sede.
 - Se realiza la evaluación de daños.
- ✓ Agente de seguridad de la sede Cepsa 1, informó:
 - Movimiento sísmico sentido muy fuerte.
 - Reporta afectación de infraestructura de la sede.
 - Se realiza la evaluación de daños.
- ✓ Agente de seguridad de la sede Cepsa 2, informó que:
 - Movimiento sísmico sentido muy fuerte.
 - Reporta afectación de infraestructura de la sede.
 - Se realiza la evaluación de daños.
- ✓ Agente de seguridad de sede Antares, informó que:
 - Movimiento sísmico sentido muy fuerte.
 - Reporta afectación de infraestructura de la sede.
 - Se realiza la evaluación de daños.
- ✓ Agente de seguridad de sede Industrial, informó que:
 - Movimiento sísmico sentido muy fuerte.
 - Reporta afectación de infraestructura de la sede.
 - Se realiza la evaluación de daños.
- ✓ Agente de seguridad de sede Condevilla, informó que:
 - Movimiento sísmico sentido muy fuerte.
 - Reporta afectación de infraestructura de la sede.
 - Se realiza la evaluación de daños.
- ✓ El especialista de Gestión del Riesgo de Desastres de la ONPE coordina con el INDECI y MINDEF y el grupo técnico de primera respuesta para la ejecución de los Planes Operativos de Emergencias ante sismos e incendios.

- ✓ La OSDN continua con el monitoreo de la emergencia

FUENTE:

- Centro de Operaciones de Emergencia Regional de Lima Metropolitana
- Instituto Geofísico del Perú
- Dirección de Hidrografía y Navegación
- Supervisor de seguridad de sede Central.
- Agente de seguridad de sede Talara.
- Agente de seguridad de sede Cepsa 1.
- Agente de seguridad de sede Cepsa 2.
- Agente de seguridad de sede Antares.
- Agente de seguridad de sede Industrial.
- Agente de seguridad de sede Condevilla.
- Policía Nacional del Perú – Región Lima
- Cuerpo General de Bomberos
- Ministerio de Defensa.

Responsabilidades en la implementación de la gestión de continuidad operativa.

De la Alta Dirección y Jefatura Nacional

Corresponde a la Jefatura Nacional, lo siguiente:

- Asumir la administración de la crisis, haciendo uso del talento humano y de los medios disponibles.
- Designar a la OSDN como la unidad orgánica a cargo de la Gestión de la Continuidad Operativa de la ONPE.
- Emitir disposiciones, lineamientos, políticas, para mantener la continuidad operativa de la institución o recuperarla en el menor tiempo posible.
- Autorizar el empleo de la sede alterna para restablecer la continuidad operativa de la ONPE (si la situación lo amerita sede Talara).
- Designar al vocero oficial, para mantener informado sobre el estado de la continuidad operativa, en los ámbitos internos y externos de la ONPE.

Corresponde a la OSDN, lo siguiente:

- Coordinar y articular la Gestión de la Continuidad Operativa en la Entidad.

- Realizar acciones de prevención, reducción, preparación de la gestión de riesgos de desastres.
- Monitorear y comunicar los peligros, incidentes, situaciones de emergencia, riesgos, desastres, que se presenten en la ONPE, para la oportuna toma de decisiones.

De la Gerencia de Administración y Finanzas.

Corresponde a la GAD, lo siguiente:

- Garantizar la continuidad del abastecimiento de bienes y servicios necesarios para atender la gestión de continuidad operativa de la entidad.

De la Gerencia de Tecnología de Información Electoral.

Corresponde a la GITE, lo siguiente:

- Asegurar la continuidad de los procesos informáticos indispensables, para que la entidad pueda cumplir con el desarrollo de sus actividades críticas.
- Poner en marcha las actividades de recuperación basándose en la información disponible.
- Gestionar la recuperación de las copias de seguridad de datos y el restablecimiento de los sistemas/aplicativos para reanudar los procesos identificados como críticos.

De la Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Corporativas.

Corresponde a la GCRC, lo siguiente:

- Implementar acciones a fin de garantizar la continuidad del flujo de información interna y desde la ONPE hacia los distintos medios de comunicación.

INTEGRANTES DEL GRUPO COMANDO

DEPENDENCIA	TITULAR	SUPLENTES
Jefatura Nacional	Jefe Nacional	José Carlos Urbina Suarez
Gerencia General	Gerente General	Henry Roger Gamboa Vargas
Oficina de Seguridad y Defensa Nacional	Gerente de la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional	José Chávez Catter
		Oscar Carrillo Calenzani
Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Gerente de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Noemi Zapata Castillo
		Doris Choque Parillo
Gerencia de Administración	Gerente de la Gerencia de Administración	Yuvitza Aguilar Ticono
		Pilar Herrera Huaman
Gerencia de Gestión Electoral	Gerente de Gestión Electoral	Christian Sandoval Cardoza
		Ivan Pastor Sotomayor
Gerencia de Informática y Tecnología Electoral	Gerente de la Gerencia de Informática y Tecnología Electoral	Lider Cotrina Castañeda
		Christian David Gómez Aguilar
Gerencia de Organización Electoral y Coordinación Regional	Gerente de la Gerencia de Organización Electoral y Coordinación Regional	Ida Dalila Carranza Rodriguez
		Henry Josué Orna Doblado
Gerencia Corporativa de Potencial Humano	Gerente de la Gerencia Corporativa de Potencial Humano	Rosario Castro Salinas
Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Corporativas	Gerente de la Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Corporativas	Yenny Victoria Vargas Cardenas

3. DE ACUERDO AL POE YA ESTABLECIDOS, DISCUTIDOS Y PUESTOS DE ACUERDO, SE DISPONE LOS PROCEDIMIENTOS SIGUIENTES:

a. ACCIONES PUNTUALES PARA TRATAMIENTO DE HERIDOS Y FALLECIDOS

TRATAMIENTO DE HERIDOS

- Desarrollar acciones inmediatas necesarias en la zona afectada, brindando atención de primeros auxilios.
- Activar Brigadas de Salud.
- Evacuación de heridos.
- Equipos y la disponibilidad de stock de material médico y medicamentos pertinentes.
- Instalación de un puesto de socorro.

- Control y vigilancia epidemiológica post desastre.
- Realizar acciones de salud mental.
- Supervisar el servicio de agua segura.

TRATAMIENTO DE FALLECIDOS

- Inmovilizar al fallecido, taparlo con una sábana.
- Dar cuenta al ministerio público.
- Nombrar a una comisión para informar a los familiares.

b. CALCULO DE NECESIDADES DE ABRIGO Y AGUA

- Techo y Abrigo (carpas, frazadas, camas, mantas, etc.) contra los elementos: los seres humanos pueden morir en seis (6) a doce (12) horas de exposición a un frío extremo. Para sobrevivir, un niño necesita mantener la temperatura corporal en el margen habitual de 36'5-37'5 grados. Pero ningún clima en el mundo garantiza esas temperaturas noche y día, por lo que es necesario y proporcionarle abrigo, el protegerlo con techo puede ser en carpas, módulos temporales o albergues.
- Agua potable: es necesario toda vez que no consumirla puede provocar la muerte en unos pocos días, al tiempo que el consumo de agua contaminada puede provocar graves trastornos de salud.
- Alimentos: las personas inicialmente sanas y bien alimentadas pueden subsistir sin comida unas semanas, aunque en algunos lugares de pobreza son muchos los que parten de una situación de enfermedad y malnutrición.

c. DISPONER DE PERSONAL PARA LA VERIFICACIÓN DE DAÑOS Y EVALUACIÓN DE NECESIDADES.

- Verificación del sistema de información nacional para la Respuesta y Rehabilitación – SINPAD.
- Corroborar y contrastar la información remitida sobre daños y necesidades.
- Reportar a las autoridades y/o integrantes de la plataforma de defensa civil, para la toma de decisiones.
 - ❖ Determinar de números de personas damnificadas
 - ❖ Determinar el número familias afectadas
 - ❖ Identificar los servicios básicos interrumpidos

d. VALIDACIÓN DE LOS FORMATOS EDAM PARA DETERMINAR LOS RECURSOS DISPONIBLES PARA LA ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES:

- Disponibilidad de Bienes de Ayuda Humanitaria en Almacenes Locales
- Kist's de abrigo
 - ❖ Cama
 - ❖ Colchón
 - ❖ Frazadas de polietileno
 - ❖ Ropa de abrigo

- Recursos faltantes.
 - ❖ Disponibilidad de Bienes de Ayuda Humanitaria de Almacenes del Gobierno Regional – Almacenes adelantados
 - ❖ Requerimiento de Bienes de Ayuda Humanitaria al Instituto Nacional de Defensa Civil- Almacenes Disponibles:
 - ❖ Almacenes locales
 - ❖ Almacenes adelantados
 - ❖ Almacenes Nacionales – INDECI
- Recursos adicionales - Donaciones:
 - ❖ Donación de agua embotellada
 - ❖ Donación de bienes de abrigo.

e. RESTABLECIMIENTO DE LOS SSPPEE.

1) Disponer de personal para la verificación de daños y evaluación de necesidades.

- Verificación del Sistema de Información Nacional para la Respuesta y Rehabilitación – SINPAD.
- Corroborar y contrastar la información remitida sobre daños.
- Reportar a las autoridades y/o integrantes de la plataforma de defensa civil, para la toma de decisiones.
- Identificar los servicios básicos interrumpidos
 - ❖ Agua
 - ❖ Saneamiento
 - ❖ Electricidad
 - ❖ Comunicaciones
 - ❖ Seguridad
 - ❖ Transporte y movilidad

2) Convocatoria a las empresas y/o concesiones prestadoras de servicios públicos.

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| ❖ Agua | - SEDAPAL |
| ❖ Saneamiento | - SEDAPAL |
| ❖ Electricidad | - LUZ DEL SUR / ENEL |
| ❖ Comunicaciones | - TELEFONICA y otros |
| ❖ Seguridad | - PNP / FF. AA |
| ❖ Transporte y movilidad | - MTC y Gob. Locales |
| ❖ Salud | - MINSA – DIRESA |

3) Uso de la Plataforma de Defensa Civil-

- | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|
| - Gobierno Regional y/o Local | - CONDUCCIÓN |
| - Instituto Nacional de Defensa Civil | - SEGUIMIENTO y/o
COORDINACIÓN |

f. SEGURIDAD Y SANEAMIENTO DE LAS POBLACIONES AFECTADAS.

Entre las consecuencias que el terremoto puede tener sobre los sistemas de agua potable y alcantarillado, destaca:

- Destrucción total o parcial de las estructuras de captación, conducción, tratamiento, almacenamiento y distribución.
- Roturas de tuberías de conducción y distribución, daños en las uniones entre tuberías o con tanques, con la consiguiente pérdida de agua.
- Interrupción del fluido eléctrico, de las comunicaciones y vías de acceso.
- Modificación de la calidad del agua cruda debido a deslizamientos.

Características de las amenazas

- Variación (disminución) del caudal de las captaciones subterráneas y superficiales.
- Cambio de sitio de salida de aguas de manantiales y/o cambio de nivel de capa freática.

g. DISPOSICIONES PARA EL ESTABLECIMIENTO DE REFUGIOS.

Determinar lugar seguro para hospedar a un grupo de personas temporales.

Objetivo principal es aliviar el sufrimiento humano.

Lugar de estadía corta a mediana para regresar a su sede.

h. EN CUANTO A LAS PERSONAS ATRAPADAS

Tenga en cuenta que solo dispone de 48 hrs., como máximo para encontrarlos con vida. en base a este escenario: determine el tipo de equipos clínicos y especialidades médicas que se requerirán de inmediato.

4. PREPARAR UN COMUNICADO DE PRENSA.

- El 21 Dic 2020 a las 11:20. Ocurrió un sismo de 8.9 grados en la escala de Richter con epicentro en el mar a 45 Kms. de profundidad y a 50 Km frente a Lima y Callao. El sismo tuvo un tiempo de duración de 2 minutos (liberación de energía) que se caracterizó por dos rupturas de importancia, las cuales se realizaron con una diferencia de 60 segundos.
- Como consecuencia del sismo se observa el corte de medios de comunicación, pérdida de servicios (luz, agua); personas atrapadas bajo los escombros, cientos de heridos y muertos en derrumbes e incendios.
- Los daños en las diferentes sedes de la ONPE, no son significativos, no se registraron daños materiales ni humanos.
- Se continuará informando en el transcurso de día.
- Buenos días.

5. DICTE DISPOSICIONES PARA LA CAPTACION DE INFORMACION.

Todos los supervisores y agentes de seguridad de las diferentes sedes son responsables de remitir la información verificada de su sector de tal manera de poder evaluarla y tomar acción sobre el particular.

6. CONCLUSIONES DEL EJERCICIO

- a. Por el volumen de RRHH y RRLD por desplazar a la sede Talara va demandar de medios de transporte que tiene que tener previstos GAD.
- b. Se ha considerado que, por el total de material por trasladar de algunas gerencias, el local de la sede Talara es limitado, debiendo la ONPE considerar para el próximo año otra sede alterna que podría ser la sede El Crillon, siendo motivo de apreciación y evaluación en el año 2021.
- c. La simulación ha permitido que el representante del grupo comando sincere que recursos humanos y materiales necesita trasladar para seguir operando en otra sede alterna en caso que, ante un sismo de gran intensidad, colapse las instalaciones de la gerencia.