



INFORME DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTO DE RECURSOS INFORMÁTICOS 2019

(Plan de Acción)

Gerencia de Informática y Tecnología Electoral

LIMA, SETIEMBRE 2021

 Firma Digital
OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Firmado digitalmente por
SANDOVAL ROCCA Maria Del
Carmen FAU 20291973851 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 08.09.2021 16:42:33 -05:00

 Firma Digital
OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Firmado digitalmente por URDAY
CHAVEZ Marco Antonio Alberto
FAU 20291973851 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 13.09.2021 16:24:33 -05:00

 Firma Digital
OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Firmado digitalmente por SAMAME
BLAS Jose Edilberto FAU
20291973851 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 14.09.2021 17:53:15 -05:00

 Firma Digital
OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Firmado digitalmente por
MONTENEGRO VEGA Roberto
Carlos FAU 20291973851 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 20.09.2021 16:07:11 -05:00

ÍNDICE

I.	RESUMEN EJECUTIVO	4
II.	EVALUACION DE ACCIONES Y/O ACTIVIDADES OPERATIVAS, TAREAS Y PROYECTOS.....	5
III.	BALANCE GENERAL	6
IV.	EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO	8
V.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	9
VI.	ANEXO	10

ABREVIATURAS

- **ECE 2020:** Elecciones Congresales Extraordinarias 2020.
- **GAD:** Gerencia de Administración
- **GITE:** Gerencia de Informática y Tecnología Electoral.
- **GPP:** Gerencia de Planeamiento y Presupuesto.
- **ONPE:** Oficina Nacional de Procesos Electorales
- **TI:** Tecnologías de la Información.

I. RESUMEN EJECUTIVO

El Plan de Mantenimiento de Recursos Informáticos 2019, en adelante el Plan, nos permitió ejecutar acciones orientadas a preservar los recursos de hardware y software en buenas condiciones de operación, disminuyendo la probabilidad de falla, el vencimiento del soporte técnico especializado de las licencias de software y evitando retrasos en las labores del personal. Este documento considera el nivel de ejecución de las metas concernientes a los servicios planificados de mantenimiento de los recursos informáticos utilizados por funcionamiento, necesarios para el normal desempeño de las actividades del personal que labora en la institución y para mantener la continuidad de las operaciones y/o servicios de TI. El Plan contempló lo siguiente:

- Servicios de mantenimiento de hardware para ser ejecutados por proveedores, programándose 16 servicios y lográndose ejecutar 11, tal como se detalla en el Anexo 2.
- Servicios de mantenimiento de licencias de software, programándose 11 servicios y lográndose ejecutar 5, tal como se detalla en los Anexos 4 y 5.
- Adicionalmente se programó el Servicio de mantenimiento de hardware para ser ejecutado por personal de la ONPE, ejecutándose en el periodo programado, tal como se detalla en el Anexo 3.
- Asimismo, se realizó el monitoreo del plan, el cual se ejecutó en el periodo programado, tal como se detalla en el Anexo 1.

El cumplimiento de las actividades del Plan es del 63.33%, logrando ejecutar 19 de un total de 30 metas. El balance ha sido menor a lo planificado como meta general (mínimo 80%), al respecto se identificó como principal problema la demora en el proceso de contratación de los servicios, ante esta problemática como acciones de mejora se realizaron coordinaciones más ágiles y efectivas con la GAD; así como la elaboración de los términos de referencia con mayor claridad y precisión, permitiendo el logro de las contrataciones de servicios en el tiempo establecido.

Adicionalmente, la convocatoria a las Elecciones Congresales Extraordinarias 2020 (ECE 2020) en setiembre de 2019, introdujo un nuevo escenario no contemplado durante el desarrollo de las actividades de funcionamiento, lo cual no permitió alcanzar la totalidad de las metas planificadas dado que se priorizaron las actividades electorales.

II. EVALUACIÓN DE ACCIONES Y/O ACTIVIDADES OPERATIVAS, TAREAS Y PROYECTOS

La ejecución de las actividades plasmadas en el Plan, nos permitió realizar el mantenimiento a los recursos informáticos (hardware y software) asignados a los diferentes órganos de la institución a nivel nacional, por funcionamiento. Asimismo, nos permitió contar con un cronograma de trabajo y con recursos presupuestales para la ejecución de las actividades, a fin de que los equipos informáticos se mantengan en condiciones operativas y/o actualizadas, de forma tal que se pueda garantizar la continuidad de los servicios que la institución brinda a la ciudadanía y optimizar la labor de los usuarios que los utilizan.

Las acciones que permitieron ejecutar las actividades planificadas fueron: el personal técnico capacitado en la ejecución y supervisión de los servicios, y los recursos logísticos para el traslado del personal y equipos a los locales de la ONPE, así como las herramientas mecánicas y de software que se tiene.

El resultado de los indicadores propuestos en el numeral 5.3 del Plan para el funcionamiento, se muestra en el cuadro N° 1:

N°	Indicador	Meta Propuesta	Meta Alcanzada	
			Ejecutada / programada	%
1	Porcentaje de servicios de mantenimiento de hardware contratados para su ejecución por proveedores.	>= 80%	11 / 16	68.75%
2	Porcentaje de servicios de mantenimiento de hardware ejecutados por el personal de ONPE.	>= 80%	1 / 1	100.00%
3	Porcentaje de servicios de mantenimiento de licencias de software contratados para su ejecución por proveedores.	>= 80%	5 / 11	45.45%

Cuadro N° 1: Metas e indicadores

De los indicadores del cuadro anterior, se puede señalar que se logró alcanzar el 68.75% respecto al mantenimiento de hardware por funcionamiento (ejecutados por proveedores) y un 45.45% respecto al mantenimiento de licencias de software (ejecutados por proveedores); valores menores a las metas propuestas, debido a demoras en el proceso de contratación de los servicios.

III. BALANCE GENERAL

Las actividades descritas en el formato FM 11-GPP/PLAN que forma parte del Plan se ejecutaron de la siguiente manera:

- Con respecto al mantenimiento de hardware ejecutado por proveedores, se ejecutaron 11 de las 16 metas programadas, lo que representa el 68.75%.
- Con respecto al mantenimiento de licencias de software ejecutado por proveedores, se ejecutaron 4 de las 7 metas programadas, lo que representa el 57.14%.
- Con respecto al mantenimiento de licencias de software de otros órganos ejecutado por proveedores, se ejecutó 1 de las 4 metas programadas, lo que representa el 25.00%.
- Adicionalmente, se ejecutó al 100% el mantenimiento de hardware ejecutado por personal de la ONPE en 11 ORC y finalmente se realizó el monitoreo del Plan en dos oportunidades.
- A nivel general, se ejecutaron 19 de las 30 metas programadas, lo que representa el 63.33%, de los cuales:

Cod	Actividad operativa / tarea / acción	Sustento	Fecha programada		Fecha ejecutada		Meta programada	Meta ejecutada	% Avance
			Inicio	Fin	Inicio	Fin			
1	Mantenimiento de Hardware por funcionamiento								
1.1	Servicios de mantenimiento programados a ejecutarse a través de proveedores que deberán ser contratados en el año 2019.	Reporte	01/02/2019	31/12/2019	01/04/2019	31/12/2019	16	11	68.75%
1.2	Servicios programados a ejecutarse por personal de ONPE.	Reporte	01/02/2019	31/12/2019	01/05/2019	31/05/2019	1	1	100.00%
2	Mantenimiento de Licencias de Software por funcionamiento								
2.1	Servicios de mantenimiento programados a ejecutarse a través de proveedores que deberán ser contratados en el 2019.	Reporte	01/01/2019	31/12/2019	01/01/2019	30/06/2019	7	4	57.14%
2.2	Otros servicios de mantenimiento programados por otros órganos.	Reporte	01/02/2019	31/12/2019	01/08/2019	31/08/2019	4	1	25.00%
3	Monitoreo del Plan								
3.1	Monitoreo del Plan de Mantenimiento de Recursos Informáticos.	Informe	01/02/2019	31/12/2019	01/07/2019	31/12/2019	2	2	100.00%

Cuadro N° 2: Ejecución de Actividades

Durante la ejecución de las actividades se presentaron inconvenientes que dificultaron el logro del objetivo planteado, siendo estos:

- a) El procedimiento de selección de adjudicación simplificada del “Servicio de mantenimiento de switch core” fue declarado desierto en dos oportunidades durante el año 2019, por lo cual no pudo ser adjudicado tal como se indica en el Memorando N° 002672-2019-GAD/ONPE (17SET2019) y en el Memorando N° 003090-2019-GAD/ONPE (25OCT2019).
- b) El servicio de soporte y mantenimiento del software antivirus, fue adjudicado en diciembre de 2019 según Contrato N° 212-2019-ONPE (31DIC2019) para ejecutarse en el 2020.
- c) El servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencia para el sistema de producción y almacenamiento de microformas se convocó en el año 2019 y se adjudicó en el año 2020 con Contrato N° 01-2020-ONPE (09ENE2020) para ejecutarse en el 2020.
- d) Demora en el proceso de contratación de los servicios, principalmente debido a la reformulación de términos de referencia por observaciones y/o consultas provenientes de proveedores y/o especialistas logísticos, reasignación de expedientes a especialistas logísticos y reformulación de informes técnicos de estandarización; ante esta problemática no se llegaron a adjudicar los siguientes servicios:
 - i. Servicio de soporte para la plataforma de comunicaciones.
 - ii. Servicio de mantenimiento de solución de copias de respaldo.
 - iii. Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de redes informáticas - balanceadores.
 - iv. Servicio de mantenimiento de sistema de prevención de intrusos.
 - v. Servicio de soporte y mantenimiento de herramienta informática para la gestión de mesa de ayuda.

Los servicios críticos (i, ii, iii y iv), que también soportan las actividades del proceso electoral, no pudieron ser ejecutados dada la proximidad de las ECE 2020 convocada en setiembre de 2019; debido a que algunos de los componentes que forman parte de dichos servicios críticos, operan de forma continua y no pueden ser sometidos a servicios de mantenimiento muy próximos a la jornada electoral.

- e) Los siguientes servicios correspondientes a la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto (GPP), no se ejecutaron al término del año 2019:
- Servicio de mantenimiento de licencias de software base de datos – GIS (Oracle).
 - Servicio de mantenimiento de licencias de software GIS.
 - Servicio de soporte y mantenimiento de la herramienta de inteligencia de negocios Microstrategy.

En referencia a los servicios indicados en el literal d) la Gerencia de Informática y Tecnología Electoral informó a la Sub Gerencia de Logística mediante Memorando N° 002816-2019-GITE/ONPE (09NOV2019) e Informe N°000979-2019-SGOI-GITE/ONPE (08NOV2019) el estado de los requerimientos informáticos correspondiente a los servicios de mantenimiento de hardware y licencia de software por Funcionamiento 2019 y pendientes de contratación.

Entre las medidas correctivas adoptadas para lograr la ejecución de las actividades se realizaron las coordinaciones necesarias con la GAD tal como se indica en el párrafo precedente, con las áreas usuarias y con el personal técnico, a fin de lograr las contrataciones en el tiempo establecido.

La evaluación detallada de la ejecución de los mantenimientos de recursos informáticos se encuentra en el numeral VI Anexos.

IV. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

El presupuesto que se requirió para la ejecución del Plan ascendió a **S/ 4,729,821.15** y la ejecución total del año 2019 de los servicios contratados por funcionamiento ascendió a **S/ 2,411,041.07**, el cual corresponde al 50.98% del total.

El detalle de la ejecución presupuestal se encuentra en el cuadro siguiente:

N°	DESCRIPCION	PRESUPUESTO (S/)	EJECUTADO (S/) (*)
1	Servicios de mantenimiento de hardware	2,806,556.45	1,458,629.53
	Servicio de mantenimiento programados a ejecutarse a través de proveedores que deberán ser contratados en el año 2019.	2,257,064.20	934,133.02
	Servicios programados a ejecutarse por personal de la ONPE.	37,450.00	12,454.26
	Servicios de mantenimiento en ejecución (con contrato u orden de servicio).	512,042.25	512,042.25

N°	DESCRIPCION	PRESUPUESTO (S/)	EJECUTADO (S/) (*)
2	Servicios de mantenimiento de licencias de software	1,481,764.70	889,063.29
	Servicios de mantenimiento programados a ejecutarse a través de proveedores que deberán ser contratados en el 2019 (**) (***)	1,371,434.50	778,733.09
	Servicios de mantenimiento en ejecución (con contrato u orden de servicio, provenientes del 2018).	110,330.20	110,330.20
3	Servicios de mantenimiento de licencias de software programados por otros órganos	441,500.00	63,348.25
TOTAL		4,729,821.15	2,411,041.07

Cuadro N° 3: Ejecución del presupuesto asignado

* Fuente: Elaboración propia en base a las órdenes de servicio y contratos.

** El servicio de soporte y mantenimiento del software antivirus incluido en los servicios de mantenimiento programados en el 2019, fue ejecutado en enero 2020 habiendo sido firmado el contrato el 31 de diciembre de 2019. El monto presupuestal ejecutado que asciende a Doscientos Treinta y Cinco Mil Ochocientos sesenta y tres con 31/100 soles (S/ 235,863.31), será considerado en el informe de Evaluación del Plan de Mantenimiento de Recursos Informáticos de la ONPE 2020.

*** El servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencia para el sistema de producción y almacenamiento de microformas incluido en los servicios de mantenimiento programados en el 2019, tuvo fecha de contrato el 09 de enero de 2020. El monto presupuestal ejecutado que asciende a Noventa y Cuatro Mil Quinientos con 00/100 soles (S/ 94,500.00), será considerado en el informe de Evaluación del Plan de Mantenimiento de Recursos Informáticos de la ONPE 2020.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- El cumplimiento de las actividades del Plan es del 63.33% (se ejecutaron 19 de las 30 metas programadas).
- El presente informe servirá como instrumento de monitoreo de estas metas programadas, siendo de importancia como experiencia para retroalimentar, coordinar y reducir el riesgo de inconvenientes en la ejecución de futuros planes de mantenimiento de recursos informáticos.
- Se realizó el seguimiento al estado de la contratación de servicios de hardware y licencia de software, contemplados en el Plan, para el logro de las metas.
- El principal problema que se tuvo fue la demora en el proceso de contratación de los servicios y como causas: la reformulación de términos de referencia debido a consultas y/u observaciones de proveedores y de especialistas logísticos, reasignación de expedientes a especialistas logísticos y reformulación de informes técnicos de estandarización. Adicionalmente, la convocatoria a las ECE 2020 en setiembre de 2019, introdujo un nuevo

escenario no contemplado durante el desarrollo de las actividades de funcionamiento.

- Es necesario que la GAD priorice la contratación de aquellos servicios que soportan y permiten dar continuidad a los servicios informáticos de la institución.

RECOMENDACIONES

- Priorizar la coordinación, entre la GITE y la GAD, para la contratación de los servicios críticos que se requieran en el tiempo establecido en los informes de sustento de cada servicio.
- La GAD debe gestionar la contratación de los servicios de acuerdo a lo indicado en el informe de sustento del requerimiento de cada servicio.
- El personal de la GAD debe uniformizar los criterios de observaciones de los TDR, de tal manera que no genere re trabajo y la consecuente demora en la contratación de los servicios.
- Tomar medidas que permitan al personal responsable mejorar la elaboración de los TDR y con la anticipación debida.

VI. ANEXOS

Se adjuntan los siguientes anexos:

- Anexo N° 1: Formato FM11-GPP/PLAN del Informe de Evaluación del Plan de Mantenimiento de Recursos Informáticos.
- Anexo N° 2: Detalle del mantenimiento de hardware por funcionamiento - servicios de mantenimiento programados a ejecutarse a través de proveedores que deberán ser contratados en el año 2019.
- Anexo N° 3: Detalle del mantenimiento de hardware por funcionamiento - servicios programados a ejecutarse por personal de la ONPE.
- Anexo N° 4: Detalle del mantenimiento de software por funcionamiento - servicios de mantenimiento programados a ejecutarse a través de proveedores que deberán ser contratados en el 2019.
- Anexo N° 5: Detalle de los servicios de mantenimiento de licencias de software programados por otros órganos.

[illegible]

1. COD.	4. ACTIVIDAD OPERATIVA / TAREA / ACCIÓN	5. ÓRGANO	6. UNIDAD DE MEDIDA	7. SUSTENTO	8. FECHA PROGRAMADA		9. FECHA EJECUTADA		10. METAS FISICAS PROGRAMADAS Y EJECUTADAS																								11. MEDICIÓN DEL AVANCE DEL PROCESO EVALUADO			12. ANALISIS CUALITATIVO																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
					INICIO	FIN	INICIO	FIN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	META PROGRAMADA	META EJECUTADA	% AVANCE	DESCRIPCION DEL AVANCE/ CUMPLIMIENTO	DIFICULTADES PRESENTADAS	MEDIDAS CORRECTIVAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
1.2	Servicios programados a ejecutarse por personal de la ONPE	GITE	Informe	Informe	01/02/19	31/12/19	01/05/19	18/07/19																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														

Anexo N° 2: Detalle del mantenimiento de hardware por funcionamiento - servicios de mantenimiento programados a ejecutarse a través de proveedores que deberán ser contratados en el año 2019

N°	DESCRIPCION DEL SERVICIO	SUBGERENCIA	UNIDAD DE MEDIDA	SUSTENTO	MES PROGRAMADO	MES EJECUTADO	ESTADO	RESOLUCION DE ESTANDARIZACION	PEDIDO DE SERVICIO	MONTO CONTRATADO (S/.)	MONTO EJECUTADO 2019 (S/.)
1	Servicio de soporte para la plataforma de comunicaciones	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Diciembre		NO EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000083-2018-GAD/ONPE (08JUN2018)	PS N° 01497 - 2019 (24/04/2019)	0.00	0.00
2	Servicio de mantenimiento de equipos de comunicaciones (equipos de radio enlaces)	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Agosto	Setiembre	EJECUTADO		PS N° 01499 - 2019 (24/04/2019)	74,990.00	29,996.00
3	Servicio de mantenimiento de solución de copias de respaldo	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Octubre		NO EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000057-2018-GAD/ONPE (21MAY2018)	PS N° 01504 - 2019 (24/04/2019)	0.00	0.00
4	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipo multifuncional, impresora láser y escáner	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Mayo	Noviembre	EJECUTADO		PS N° 01477 - 2019 (23/04/2019)	168,000.00	0.00
5	Servicio de mantenimiento preventivo de unidad de almacenamiento de discos externos	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Diciembre	Diciembre	EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000069-2018-GAD/ONPE (31MAY2018)	PS N° 01501 - 2019 (24/04/2019)	45,000.00	22,500.00
6	Servicio mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de redes informáticas - balanceadores	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Diciembre		NO EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000195-2019-GAD/ONPE (20SET2019)	PS N° 01500 - 2019 (24/04/2019)	0.00	0.00
7	Servicio de mantenimiento de Switch Core	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Diciembre		NO EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000516-2016-GAD/ONPE (03AGO2016)	PS N° 01498 - 2019 (24/04/2019)	0.00	0.00
8	Servicio de mantenimiento del Sistema de Prevención de Intrusos	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Octubre		NO EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000283-2018-GAD/ONPE (28JUN2018)	PS N° 01509 - 2019 (24/04/2019)	0.00	0.00
9	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipo certificador de cableado estructurado	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Mayo	Julio	EJECUTADO		PS N° 01285 - 2019 (03/04/2019)	14,998.00	14,998.00
10	Servicio de mantenimiento preventivo y soporte técnico de impresoras Xerox	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Mayo	Noviembre	EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000138-2016-GAD/ONPE (22ENE2016)	PS N° 01446 - 2019 (24/04/2019)	28,348.66	22,678.66

N°	DESCRIPCION DEL SERVICIO	SUBGERENCIA	UNIDAD DE MEDIDA	SUSTENTO	MES PROGRAMADO	MES EJECUTADO	ESTADO	RESOLUCION DE ESTANDARIZACION	PEDIDO DE SERVICIO	MONTO CONTRATADO (S/.)	MONTO EJECUTADO 2019 (S/.)
11	Servicio de mantenimiento de equipos de cómputo	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Mayo	Setiembre	EJECUTADO		PS N° 01445 - 2019 (17/04/2019)	37,450.00	18,725.00
12	Servicio de mantenimiento de servidores - Plataforma RISC	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Abril	Junio	EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000286-2018-GAD/ONPE (02JUL2018)	PS N° 02024 - 2018 (25/07/2018)	373,465.00	298,772.00
13	Servicio de mantenimiento de servidores - Plataforma de Virtualización	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Abril	Abril	EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000194-2018-GAD/ONPE (20JUN2018)	PS N° 02101 - 2018 (17/04/2019)	470,454.20	376,363.36
14	Servicio de mantenimiento de Storage de microformas	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Junio	Junio	EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000035-2019-GAD/ONPE (08ABR2019)	PS N° 01506 - 2019 (24/04/2019)	33,000.00	16,500.00
15	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de UPS en las ORC	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Mayo	Octubre	EJECUTADO		PS N° 01187 - 2019 (29/03/2019)	49,750.00	49,750.00
16	Servicio de mantenimiento del Sistema eléctrico de contingencia UPS y Grupo Electrónico	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Junio	Agosto	EJECUTADO		PS N° 01177 - 2019 (29/03/2019)	139,750.00	83,850.00
TOTAL										1,435,205.86	934,133.02

Anexo N° 3: Detalle del mantenimiento de hardware por funcionamiento - servicios programados a ejecutarse por personal de la ONPE

N°	Nombre del servicio	Descripción	Fecha de Inicio	Fecha de Ejecución	Órgano / UU. OO	Costo Estimado S/.	Monto Ejecutado S/.
1	Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de recursos informáticos en las ORC	Viáticos para ejecutar el servicio en las ORC	Abril	Mayo	SGIST	18,750.00	8,434.10
		Pasajes para ejecutar el servicio en las ORC			SGIST	9,650.00	4,020.16
TOTAL						28,400.00	12,454.26

Anexo N° 4: Detalle del mantenimiento de software por funcionamiento - servicios de mantenimiento programados a ejecutarse a través de proveedores que deberán ser contratados en el 2019

N°	DESCRIPCION DEL SERVICIO	SUBGERENCIA	UNIDAD DE MEDIDA	SUSTENTO	MES PROGRAMADO	MES EJECUTADO	ESTADO	RESOLUCION DE ESTANDARIZACION	PEDIDO DE SERVICIO	MONTO CONTRATADO (S/.)	MONTO EJECUTADO 2019 (S/.)
1	Servicio de soporte técnico Oracle bajo el nivel SULS (Software Update License & Support)	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Mayo	Mayo	EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000059-2018-GAD/ONPE (23MAY2018)	PS N° 01176 -2019 (26/03/2019)	661,441.21	661,441.21
2	Servicio de soporte y mantenimiento del software antivirus	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Abril		NO SE EJECUTO	Resolución Gerencial N° 000046-2019-GAD/ONPE (26ABR2019)	PS N° 01505 -2019 (24/04/2019)	235,863.31	0.00
3	Servicio de soporte de la herramienta de inventario de hardware y software	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Julio	Mayo	EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000055-2019-GAD/ONPE (26AMAR2019)	PS N° 01475 -2019 (17/04/2019)	33,580.00	25,185.00
4	Servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencia para el sistema de producción y almacenamiento de microformas	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Agosto		NO SE EJECUTO	Resolución Gerencial N° 000163-2017-GAD/ONPE (21SET2017)	PS N° 00261 -2019 (09/01/2020)	0.00	0.00
5	Servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencia para software de Consultas de Microformas	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Enero	Enero	EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000469-2018-GAD/ONPE (11OCT2018)	PS N° 03325 -2018 (30/10/2018)	80,000.00	80,000.00
6	Servicio de soporte y mantenimiento de la herramienta de tarificación de llamadas	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Junio	Diciembre	EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000045-2019-GAD/ONPE (26ABR2019)	PS N° 01507 -2019 (24/04/2019)	16,142.51	12,106.88
7	Servicio de soporte y mantenimiento de herramienta informática para la gestión de mesa de ayuda	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Octubre		NO SE EJECUTO	Resolución Gerencial N° 000290-2018-GAD/ONPE (04JUL2018)	PS N° 01512 -2019 (24/04/2019)	0.00	0.00
TOTAL										1,027,027.03	778,733.09

Anexo N° 5: Detalle de los servicios de mantenimiento de licencias de software programados por otros órganos

N°	DESCRIPCION DEL SERVICIO	GERENCIA	UNIDAD DE MEDIDA	SUSTENTO	MES PROGRAMADO	MES EJECUTADO	ESTADO	RESOLUCION DE ESTANDARIZACION	MONTO PRESUPUESTADO (S/.)	MONTO EJECUTADO 2019 (S/.)
1	Servicio de mantenimiento de licencias de software base de datos – GIS (Oracle)	GPP	Servicio	Informe de Conformidad	Noviembre		NO SE EJECUTO	Resolución Gerencial N° 000397-2015-GAD/ONPE (28AGO2015)	125,000.00	
2	Servicio de mantenimiento de licencias del software GIS	GPP	Servicio	Informe de Conformidad	Junio		NO SE EJECUTO	Resolución Gerencial N° 000722-2014-GAD/ONPE (26SET2014)	55,000.00	
3	Servicio de soporte y mantenimiento del software SPSS	GPP / GIEE	Servicio	Informe de Conformidad	Junio	Agosto	EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000030-2019-GAD/ONPE (03ABR2019)	66,500.00	63,348.25
4	Servicio de soporte y mantenimiento de la herramienta de inteligencia de negocios Microstrategy	GPP	Servicio	Informe de Conformidad	Noviembre		NO SE EJECUTO	Resolución Gerencial N° 000469-2015-GAD/ONPE (07OCT2015)	195,000.00	
TOTAL									441,500.00	63,348.25