



GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
SUB GERENCIA DE BIENESTAR Y DESARROLLO HUMANO

INFORME DE EVALUACIÓN DEL
PLAN DE COMUNICACIÓN INTERNA 2021
(Plan especializado)

LIMA, SEPTIEMBRE DE 2022

ACRÓNIMOS Y SIGLAS

PCI	Plan de Comunicación Interna
EG – 2021	Elecciones Generales 2021
SEP – 2021	Segunda Elección Presidencial 2021
GIEE	Gerencia de Información y Educación Electoral
GPP	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
GRH	Gerencia de Recursos Humanos
SGBDH	Sub Gerencia de Bienestar y Desarrollo Humano
ONPE	Oficina Nacional de Procesos Electorales
PE	Procesos Electorales
PEI	Plan Estratégico Institucional 2020 -2025
POE	Plan Operativo Electoral
POI	Plan Operativo Institucional
SGD	Sistema de Gestión Documental
GITE	Gerencia de Informática y Tecnología Electoral
GAD	Gerencia de Administración
SGMCP	Sub Gerencia de Mantenimiento y Control Patrimonial
CAU	Centro de Atención al Usuario
OSDN	Oficina de Seguridad y Defensa Nacional
SERVIR	Autoridad Nacional del Servicio Civil
GGC	Gerencia de Gestión de la Calidad
SG	Secretaría General

ÍNDICE

I. Resumen Ejecutivo.....	3
II. Evaluación de acciones y metas físicas.....	4
III. Balance General.....	33
IV. Ejecución del Presupuesto.	34
V. Conclusiones y Recomendaciones.....	34
VI. Anexos	34

I. Resumen Ejecutivo

El presente informe de Evaluación anual del Plan de Comunicación Interna 2021 de la Oficina Nacional de Procesos Electorales – ONPE, se ha elaborado en cumplimiento de la Directiva D01- GPP/PLAN – “Formulación, Monitoreo, Reprogramación y Evaluación de los Planes Institucionales”.

La presente evaluación ha sido efectuada al Plan de Comunicación Interna 2021, aprobado mediante Resolución Gerencial N° 000080-2021-GCPH/ONPE (15JUN2021), mediante el cual se implementaron acciones de comunicación para el personal de la ONPE, formulado considerando el objetivo estratégico institucional, señalado en el PEI 2020-2025, el cual se encuentra alineado al Objetivo Estratégico Institucional (OEI): OEI.04 Modernización de la Gestión Institucional / AEI.04.02 Gestión de conocimiento sistematizado en la ONPE.

El objetivo general del presente Plan es transmitir información institucional que consolide la cultura organizacional, el sentido de pertenencia y el clima organizacional de los servidores y servidoras de la ONPE. En ese sentido se programaron 59 comunicados, de los cuales se emitieron 57, lo cual representa el 97% como indicador de cumplimiento o meta, la cual estaba establecida en 70%.

Con relación a la ejecución presupuestal, es preciso mencionar que no fue necesaria la ejecución del presupuesto designado, toda vez que, a raíz de la implementación del trabajo remoto por la pandemia del coronavirus, se fortalecieron los canales y el uso de herramientas de comunicación digitales.

II. Evaluación de acciones y metas físicas

2.1. Resultados obtenidos a nivel de acciones programadas

A continuación, el detalle de algunas de las comunicaciones emitidas, según la numeración del plan aprobado:

2.1.1 Comunicar / Informar sobre el Seguro Médico EPS

MARZO: Vacunación con aseguradoras.

Correo emitido al personal CAP, en la última semana de marzo, del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, de acuerdo a lo solicitado por la GRH/SGBDH. Cabe precisar que fue programada para el mes de abril, pero fue emitida en marzo debido a que ya se contaba con ella y no vimos pertinente retrasarla por la importancia de la misma.



2.1.2 Comunicar / Informar sobre la Renovación del Homepage de ONPE

Se han emitido doce comunicaciones respecto a las actualizaciones del Homepage a los partidos y actores políticos, además para la interacción de los ciudadanos. Se ha actualizado también las redes sociales, a través de más de once publicaciones, conforme a lo indicado por la Gerencia de Información y Educación Electoral.

2.1.3 Cronograma de pagos mensuales 2021:

Se remitió comunicación del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, el 28/04/2021, de acuerdo a lo solicitado por la GRH/SGBDH.

ONPE

CRONOGRAMA DE PAGOS MENSUALES

Hacemos de conocimiento al **personal CAS y CAP** que labora en la Entidad, que mediante la Resolución Viceministerial N° 0004-2020-EF/52.01 (23D/C2020), se aprobó el Cronograma Anual Mensualizado para el **Pago de las Remuneraciones y Pensiones** en la Administración Pública, así como de las Pensiones correspondientes al Decreto Ley N° 19990, financiadas con cargo al presupuesto institucional de la ONPE a aplicarse durante el Año Fiscal 2021.

En ese sentido, le damos a conocer el cronograma mensual de pago de remuneraciones para el año fiscal 2021:

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Vie. 22	Jue. 18	Jue. 18	Jue. 22	Jue. 20	Vie. 18	Mar. 20	Jue. 19	Lun. 20	Jue. 21	Vie. 19	Vie. 17

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y DESARROLLO HUMANO | GERENCIA CORPORATIVA DE POTENCIAL HUMANO

2.1.4 Comunicar / Informar sobre los Servicios ONPE

A través de la GIEE, se remitieron comunicaciones diversas a los partidos políticos y actores electorales, respecto a los servicios que presta la entidad.



2.1.5 Comunicar / Informar sobre los Tópicos institucionales

Se remitió comunicación del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, el 30/04/2021 y el 12/10/2021, de acuerdo a lo solicitado por la GRH/SGBDH.

ONPE

Tópicos Institucionales

Con la finalidad de cuidar la salud de las personas que laboran en los diferentes locales, la ONPE cuenta con **tópicos médicos o de enfermería para la atención primaria de dolencias o accidentes** que puedan presentarse durante el desempeño de sus funciones en el trabajo.

Conoce a nuestro personal médico y asistencial de las sedes en Lima en la siguiente tabla, y de las ODPE a nivel nacional en el documento adjunto.

SIGLO	UBICACIÓN	MÉDICO	ENFERMERA / TÉCNICA	ÁREAS	TÉLEFONOS
SEDE CENTRAL	PSO 6	Dr. Jorge Mejía Sifuentes	Ms. Yvonne Farfán	8740	912886388
SEDE ORILLÓN	PSO 1	Dr. Alan Mesa Mañé	—	—	948514267
SEDE LURIN	PSO 3	Dra. Katherine Carrera Araya	Lic. Delfa Leonardo Sánchez / Lic. Angie Capcha Cruzatambar	3206	944082737

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y DESARROLLO HUMANO | GERENCIA CORPORATIVA DE POTENCIAL HUMANO

2.1.6 Comunicar / Informar sobre las Acciones de prevención del contagio de la COVID-19 en la ONPE

ABRIL: Comunicado sobre Pruebas Antígenas, Errores que debes evitar al usar mascarilla, Recomendaciones antes de ir al Centro de Vacunación, Uso obligatorio del Protector facial.

MAYO: Uso correcto de doble mascarilla, Recuerda que tu mascarilla quirúrgica, Protección agresiva contra la COVID-19, Charla de Salud: estigmatización y discriminación por COVID-19.

JUNIO: Mitos sobre la vacunación contra la COVID-19, Recomendaciones si trabajas en presencial, Porque debes vacunarte contra la COVID-19, Cuidados al entrar y salir de casa.

JULIO: Se realizó la Charla: Lo que debes saber de la variante Delta de la COVID-19, el 14/7/2021.

AGOSTO: Se comunicó sobre la actualización del Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de la COVID-19 en la ONPE. 24/08/2021.

SEPTIEMBRE: Se realizó la Charla: No bajemos la guardia frente a la COVID-19, realizada el 09/9/2021.

OCTUBRE: Comunicado sobre toma de pruebas de antígeno al personal. 13/10/2021.

NOVIEMBRE: Comunicado sobre toma de pruebas de antígeno al personal. 12/11/2021.

DICIEMBRE: Comunicado sobre toma de pruebas de antígeno al personal. 06/12/2021.

Se remitieron las comunicaciones del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, de acuerdo a lo solicitado por la GRH/SGBDH. Se sobrepasó lo proyectado debido a la continua sensibilización que realizamos en aras de la prevención y cuidados frente a la COVID-19.



2.1.7 Comunicar / Informar sobre la Igualdad de Género

MAYO: Conoce más de Igualdad de género en Entidades Públicas.

Se remitió comunicación del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, el 21/05/2021, de acuerdo a lo solicitado por la GRH/SGBDH.

SEPTIEMBRE: Se realizó la Charla Informativa: Transversalización del Enfoque de Género, el 30/09/2021.

Se adelantó la actividad de noviembre a septiembre debido a la disponibilidad del MIMP. La charla fue gratuita.



2.1.8 Comunicar / Informar sobre Seguridad y Salud en el Trabajo

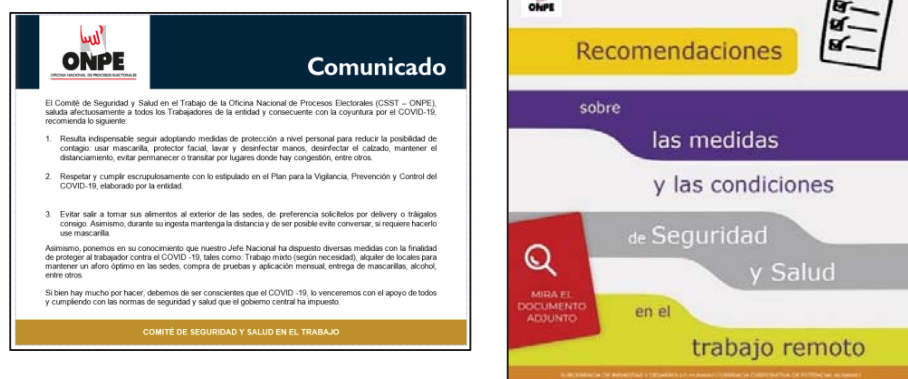
FEBRERO: Comunicado de Seguridad y Salud en el trabajo. 15/02/2021.

MARZO: Recomendaciones de Seguridad y Salud para el trabajo remoto (Módulo 1). 03/03/2021.

Recomendaciones de Seguridad y Salud para el trabajo remoto (Módulo 2). 05/03/2021.

SEPTIEMBRE: Se realizó la segunda Charla informativa: Importancia de los primeros auxilios. 16/09/2021.

Se remitió comunicación del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, de acuerdo a lo solicitado por la GRH/SGBDH.



2.1.9 Comunicar / Informar sobre el Microsoft Teams

SEPTIEMBRE: Se realizó el Taller de entrenamiento sobre la plataforma de Comunicación Ms Teams, en coordinación con la GITE/SGIID. 15/09/2021.



2.1.10 Comunicar / Informar sobre los Objetivos Estratégicos ONPE

ABRIL: Objetivos estratégicos Institucionales de la ONPE. 28/04/2021.

Se remitió comunicación del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, de acuerdo a lo solicitado por la GRH/SGBDH.



2.1.11 Comunicar / Informar sobre el Código de Ética

ABRIL: Código de Ética de la ONPE. 29/04/2021.

Se remitió comunicación del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, de acuerdo a lo solicitado por la GRH/SGBDH.



2.1.12 Comunicar / Informar sobre la Gestión de Reconocimientos del personal

ABRIL: Gestión de Reconocimientos del personal. 28/04/2021.

Se remitió comunicación del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, de acuerdo a lo solicitado por la GRH/SGBDH.



2.1.13 Comunicar / Informar sobre el Plan para la Vigilancia, Prevención y control de la COVID-19 en la ONPE

ABRIL: Charla de Salud Ocupacional en tiempos de COVID-19, realizada el 28/04/2021.

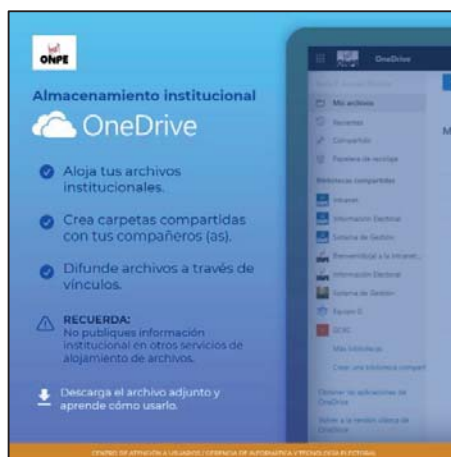
Se realizó la charla de salud en coordinación con el Área de Salud Ocupacional de la ONPE.



2.1.14 Comunicar / Informar sobre Cumplimiento de directrices y actividades de TI

ABRIL: Uso del One Drive Institucional. 05/04/2021.
 Uso del One Drive Institucional. 19/04/2021.
 Mantenimiento de equipos de comunicaciones. 22/04/2021.
 Mantenimiento de equipos telefónicos. 22/04/2021.
 Mantenimiento de equipos de comunicaciones. 23/04/2021.
 Suspensión del servicio del SGP. 23/04/2021.

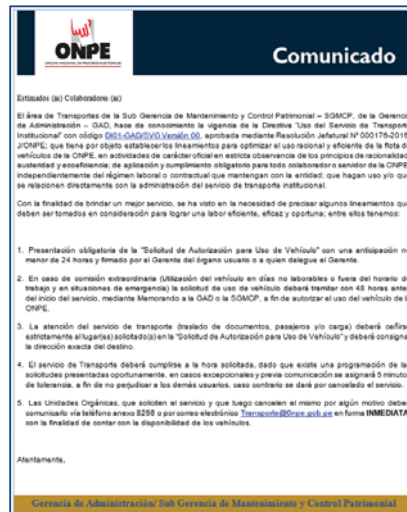
Se remitieron estas comunicaciones del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, de acuerdo a la gestión efectuada por la GITE.



2.1.15 Comunicar / Informar sobre la Directiva "Uso del Servicio de Transporte Institucional" con código DI01-GAD/SVG Versión 00

MAYO: Se realizó la presentación obligatoria de solicitud de autorización para uso de vehículo con fecha 21/05/2021. Asimismo, se remitieron los comunicados a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.

OCTUBRE: se realizó la presentación obligatoria de solicitud de autorización para uso de vehículo. 18/10/2021.



2.1.16 Comunicar / Informar sobre la Evaluación anual de desempeño

No se emitió comunicación al respecto, debido a que en el 2021 no se realizó la Evaluación del Desempeño en la Entidad.

2.1.17 Comunicar / Informar sobre el Procedimiento para justificación de faltas o tardanzas

La SGRH no ha remitido la propuesta de comunicación en el mes programado, debido a que el procedimiento no está definido en su totalidad. Se reprogramará envío de comunicado una vez actualizado.

2.1.18 Comunicar / Informar sobre el Proceso de inducción al personal nuevo de la ONPE

MAYO: Conoce cuál es el proceso de inducción a los nuevos Onpesinos. 18/05/2021.

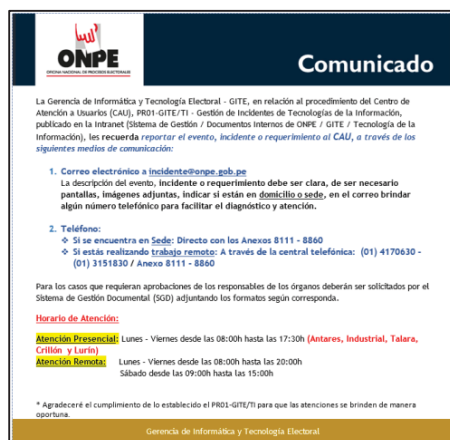
Se remitió comunicación del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, de acuerdo a lo solicitado por la GRH/SGBDH.



2.1.19 Comunicar / Informar sobre la Gestión de incidentes de Tecnologías de Información

FEBRERO: comunicado CAU - trabajo presencial, mixto, no presencial. 05/02/2021.

Se remitió del correo Comunicaciones ONPE de la GITE, de acuerdo a la gestión efectuada por la GITE. La GITE adelantó la fecha de emisión del comunicado propuesto.



2.1.20 Comunicar / Informar sobre la Red social Yammer

JUNIO: ¿Ya visitaste nuestra nueva intranet? 30/06/2021.

Comunicación emitida a través del correo Comunicaciones ONPE, donde se da a conocer sobre la red social Yammer.



2.1.21 Comunicar / Informar sobre el Registro de asistencias y cálculo de descuentos por tardanzas en pandemia

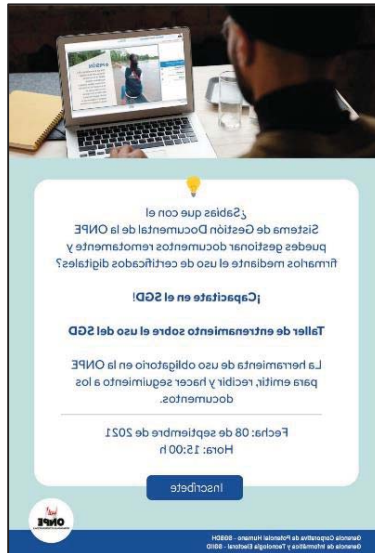
ABRIL: Comunicado PARA EL PERSONAL CAP y CAS. 08/04/2021.

Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE. Gestión hecha por la GRH/SGRH.



2.1.22 Comunicar / Informar sobre el Uso del Sistema de Gestión Documental – SGD

SEPTIEMBRE: Se ejecutó el Taller de Sistema de Gestión Documental SGD el 08/09/2021 a través de la plataforma MS Teams. Se inscribieron 145 personas y se conectaron 122 entre hombres y mujeres.



2.1.23 Comunicar / Informar sobre Información relacionada a Gestión del Riesgo de Desastres

ABRIL: se remitió el Memorando Múltiple N°034-2021-OSDN (29ABR2021).
 MAYO: acciones de prevención en seguridad - robos y hurto (19/05/2021).
 OCTUBRE: se remitió el Memorando Múltiple N°00141-2021-SG/ONPE (12OCT2021) sobre Acciones de seguridad preventiva - Simulacro Familiar Multipeligro.

Se remitieron correos a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE y el SGD.



2.1.24 Comunicar / Informar sobre la Encuesta del Clima Organizacional de la ONPE

OCTUBRE: se ejecutó la Encuesta del Clima Organizacional, lo cual fue comunicado a través del correo de Comunicaciones ONPE y mediante Memorando Múltiple N°0041-2021-GRH/ONPE (20/10/2021).



2.1.25 Comunicar / Informar sobre la gestión de los Convenios que suscribe la Institución

MAYO: Conoce los convenios financieros que tenemos vigentes. 21/05/2021.

SEPTIEMBRE: Convenios Institucionales. 08/09/2021.

NOVIEMBRE: Conoce los convenios institucionales que tenemos vigentes. 24/11/2021.

Se remitieron comunicados del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, de acuerdo a lo solicitado por la GRH/SGBDH.



2.1.26 Comunicar / Informar sobre El Reglamento Interno de Trabajo (RIT) de la ONPE

JUNIO: Reglamento Interno de Trabajo - RIT. 02/06/2021.

Se remitió comunicación del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, de acuerdo a lo solicitado por la GRH/SGBDH.



2.1.27 Comunicar / Informar sobre los Comunicados de solicitud de diversos servicios de mantenimiento

JUNIO:

Comunicado de fumigación a locales de ONPE. 26/06/2021.

Comunicado de desinfección a locales de ONPE. 26/06/2021.

Se remitieron dichas comunicaciones relacionadas al mantenimiento de locales, desinfección, fumigación y lavado de tanques cisterna, coordinados y gestionados por la GAD/SGMCP. Difundido por la GIEE.

Comunicado

DESINFECCIÓN DE LOCALES

Como parte del proceso de mantenimiento y limpieza de locales de la ONPE y en salvaguarda de la salud de los colaboradores, la SGMCP - GAD tiene programado a través de la empresa NEGLIAP realizar el servicio de **DESINFECCIÓN** a los locales de la ONPE, según el siguiente cronograma:

DÍA LUNES 28 DE JUNIO DE 2021

Local de CONDEVILLA	Local de ANTARES	Local de INDUSTRIAL
De 17:00 a 18:00 horas.	De 18:00 a 19:00 horas.	De 19:00 a 20:00 horas.

Local de TALARA	Local Central WASHINGTON
De 17:30 a 18:30 horas.	De 19:00 a 20:30 horas.

Razón por la cual, se solicita que las Gerencias de las Sedes indicadas, designen un personal o caso contrario autoricen mediante correo electrónico a la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional (OSDN) el apoyo para la apertura de las puertas de las oficinas y/o almacenes, con la finalidad de cumplir de manera integral con la labor programada.

De igual forma, se recomienda tomar las precauciones del caso referido a: **NO DEJAR ALIMENTOS EXPUESTOS, GUARDAR SUS UTENSILIOS DE COMIDA.**

Atentamente,
 Gerencia de Administración
 Subgerencia de Mantenimiento y Control Patrimonial

2.1.28 Comunicar / Informar sobre el Uso de la plataforma de comunicación Microsoft Teams

SEPTIEMBRE: se realizó un Taller de Entrenamiento en MS Teams y MS Planner, el 15/09/2021, donde participaron 92 asistentes.



2.1.29 Comunicar / Informar sobre las Actualizaciones web

La comunicación se remitió a través de un flyer hipervinculado a minisite web de EG - 2021, el jueves 03/06/2021.

Comunicado				
INTRANET: ACTUALIZACIÓN - GITE				
Por medio de la presente les informamos la ACTUALIZACIÓN en nuestra Intranet en el Sistema de Gestión de la Calidad del siguiente documento correspondiente al:				
PROCESO: TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI)				
TIPO DE DOCUMENTO	CÓDIGO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN
Procedimiento	PR10-GITE/21	PREPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS ELECTORALES PARA EL SISTEMA DE ESCRUTINIO AUTOMATIZADO	05	04/06/2021
Instructivo	IN06-GITE/21	PERSONALIZACIÓN DE DISPOSITIVOS USB PARA EL SISTEMA DE ESCRUTINIO AUTOMATIZADO	03	04/06/2021
Se declaran como documentos obsoletos: - PR10-GITE/21: Preparación de equipos informáticos electorales, V04 - IN06-GITE/21: Personalización de USB para el Sistema de escrutinio automatizado, V02				
GERENCIA DE INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA ELECTORAL				

2.1.30 Comunicar / Informar sobre el Fortalecimiento de Imagen institucional

La GIEE fortalece la imagen institucional por sus diferentes medios de difusión, incluyendo la Revista interna "De Onpe y Raja". Revista virtual emitida el 25/06/2021 a través del correo de Comunicaciones ONPE.



2.1.31 Comunicar / Informar sobre el Sistema de Control Interno

SEPTIEMBRE: Comunicado: ¿Qué es el Sistema de Control Interno SCI?
30/09/2021.

Se remitieron los comunicados a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.



2.1.32 Comunicar / Informar sobre la Difusión de la medición de Política y objetivos de los sistemas de gestión

JULIO: se emitió el comunicado. CONOCE EL NIVEL DE MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN, a través del correo de Comunicaciones ONPE de fecha 07/07/2021.



2.1.33 Comunicar / Informar sobre Información relacionada a seguridad física

Publicado en el mural interno de la oficina de la Coordinación de Seguridad y Defensa Nacional – CSDN.

2.1.34 Comunicar / Informar sobre Tips en Seguridad de la Información

JUNIO: TIPS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. 30/06/2021.

DICIEMBRE: TIPS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. 21/12/2021.

Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE. Gestión hecha por la GITE.



2.1.35 Comunicar / Informar sobre el Otorgamiento de Licencias con goce de haber por Maternidad y Paternidad

JULIO: se emitió el comunicado sobre la Licencia por Maternidad. 08/07/2021, asimismo, se emitió el comunicado sobre la Licencia por Paternidad. 09/07/2021. Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.



2.1.36 Comunicar / Informar sobre las Licencias por Onomásticos

JULIO: se emitió el comunicado sobre la Licencias por Onomásticos. 14/07/2021. Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.



2.1.37 Comunicar / Informar sobre las Licencias con goce de haber por fallecimiento de familiar directo

JULIO: se emitió el comunicado sobre la Licencia por fallecimiento de familiar directo. 14/07/2021. Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.



2.1.38 Comunicar / Informar sobre la Difusión de eventos académicos

JULIO: se emitió el comunicado "Reto Excelencia" en el cual la Autoridad Nacional de Servicio Civil - SERVIR otorga facilidades para estudios de post grado en el extranjero. 22/07/2021.

Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.



2.1.39 Comunicar / Informar sobre el Uso del tablero para la gestión de tareas Microsoft Planner

SEPTIEMBRE: se realizó un Taller de Entrenamiento en MS Teams y MS Planner, el 15/09/2021. Evento coorganizado entre la GRH/SGBDH y la GITE/SGBIID.

EN BREVE



¿Deseas mejorar la comunicación en el trabajo, organizar tus equipos y gestionar tareas de manera colaborativa?

¡Capacítate en  Teams y  Planner !

Taller de entrenamiento sobre la plataforma de comunicación y el tablero de gestión de tareas.

Herramientas que forman parte de la licencia de Microsoft 365 con la que cuenta la ONPE.

Fecha: 15 de septiembre de 2021
Hora: 15:00 horas

Antes de ingresar a la sala, debes saber:

-  La sala estará abierta 15 minutos antes de la hora.
-  Asegúrate de estar con voz y buena señal de internet.
-  Desactiva tu micrófono.
-  Prohibido interrumpir.
-  Prepara el botón "levantar la mano" para preguntar.

Ingresar a la sala

Gerencia Corporativa de Potencial Humano - 98801
Gerencia de Informática y Tecnología Especial - 9980



2.1.40 Comunicar / Informar sobre los Convenios financieros de descuentos por planilla

JULIO: se emitió el comunicado sobre los Convenios financieros de descuento por planilla. 05/07/2021.

NOVIEMBRE: se emitió el comunicado sobre los Convenios Institucionales con los que cuenta la Entidad, entre ellos los convenios financieros. 24/11/2021.

Se remitieron los comunicados a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.



Convenios institucionales

La Entidad, a través de la Secretaría General, con la finalidad de fomentar el desarrollo institucional y el de las personas que la integran, desarrolla y formaliza alianzas de cooperación con otras entidades, que permiten el intercambio cultural, de apoyo mutuo y de cooperación.

 Visualiza los convenios vigentes en el archivo adjunto.

 Consultas al anexo 8149 o al correo mjmeneg@onpe.gob.pe

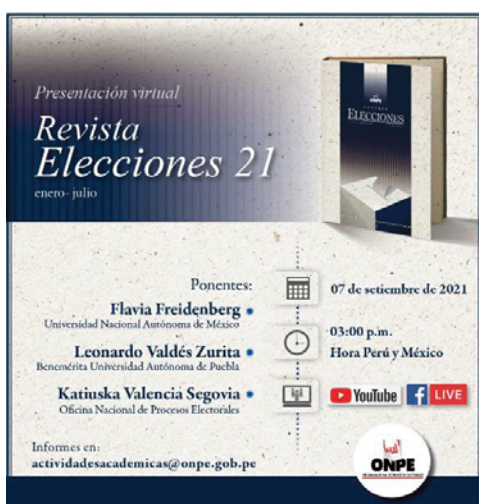
 Secretaría General

2.1.41 Comunicar / Informar sobre la Difusión de publicaciones elaboradas por la SGIIE

JULIO: se hizo la presentación virtual de la Revista Elecciones 21 (enero-julio). Revista editada y publicada por la ONPE.

DICIEMBRE: se publicó la Alerta Bibliográfica N°115, del Centro de Información-Biblioteca con documentos y publicaciones seriadas. 02/12/2021.

Se socializaron los comunicados a través del correo ONPE Informa de la GIEE.



2.1.42 Comunicar / Informar sobre el uso de correcto de ascensores en sede Central

AGOSTO: se difundió la actualización del Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de la COVID-19 en la ONPE, el cual detalla el uso adecuado de ascensores.

Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.



2.1.43 Comunicar / Informar sobre el Procedimiento para tramitar el Subsidio por maternidad o lactancia

AGOSTO: se difundió el comunicado sobre las pautas para solicitar el subsidio por maternidad. 26/08/2021.
Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.



2.1.44 Comunicar / Informar sobre el Procedimiento para los Requerimientos de Software

OCTUBRE: se comunica la actualización de la intranet en el Sistema de Gestión de la Calidad correspondiente a Requerimientos de software para preparación de Imagen Máster. 01/10/2021.

Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.

Comunicado

INTRANET: ACTUALIZACIÓN - GITE

Por medio de la presente les informamos la ACTUALIZACIÓN en nuestra intranet en el Sistema de Gestión de la Calidad de los siguientes documentos correspondientes al:

PROCESO : TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN(TI)				
TIPO DE DOCUMENTO	CÓDIGO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN
Procedimientos	PR26-GITE/TI	Preparación de Imagen Máster	00	29/09/2021
Formatos	FM72-GITE/TI	Requerimientos de software para preparación de Imagen Máster	00	29/09/2021

GERENCIA DE INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA ELECTORAL

2.1.45 Comunicar / Informar sobre la Neutralidad Electoral

MARZO: Decálogo de Neutralidad. 30/03/2021.
ABRIL: Decálogo de Neutralidad Electoral. 06/04/2021
MAYO: Disposiciones sobre Neutralidad Electoral. 11/05/2021.
JUNIO: Disposiciones sobre Neutralidad Electoral. 06/06/2021

Se remitieron las comunicaciones del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, de acuerdo a lo solicitado por la GRH/SGBDH.



2.1.46 Comunicar / Informar sobre Tips EsSalud

SEPTIEMBRE: se envió el comunicado sobre CÓMO CONSULTAR SI TU SEGURO DE ESSALUD ESTÁ ACTIVO. 29/09/21.

Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.



2.1.47 Comunicar / Informar sobre el lavado y desinfección de tanques y cisternas de agua de locales

OCTUBRE: se difundió el comunicado sobre FUMIGACIÓN Y DESINFECCIÓN A LOCALES DE ONPE. 21/10/2021.

Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.



2.1.48 Comunicar / Informar sobre el uso de equipos de aire acondicionado

MARZO: se emitió en marzo un comunicado sobre los cuidados y evitar el uso de ventiladores y aire acondicionado en las oficinas, debido a que puede ser fuente de contagio de COVID-19. 16/03/2021.

El comunicado ya se había emitido en marzo 2021, cuando los contagios tuvieron su pico y el proceso de vacunación recién estaba por iniciar.

Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.



2.1.49 Comunicar / Informar sobre el Avance Electoral

ABRIL:

- Avance Electoral: conoce más sobre el gran potencial humano contratado que ha permitido el desarrollo exitoso de las EG - 2021. 23/04/2021.

- Avance Electoral: conoce más sobre el gran potencial humano contratado que ha permitido el desarrollo exitoso de las EG - 2021. 26/04/2021.

MAYO: Avance Electoral: Onpesino (a) desmiente las informaciones falsas sobre la Segunda Elección Presidencial 2021. 31/05/2021

JUNIO: ONPE emite primer avance oficial de resultados de la Segunda Elección. 07/06/2021.

JULIO: Síntesis informativas del Sistema Electoral, donde se detallan los avances electorales que a la fecha se vienen trabajando. 26/07/2021.

AGOSTO: Avance Electoral: conoce más sobre la Consulta Popular de Revocatoria 2021. 31/08/2021.

SEPTIEMBRE: Avance Electoral: conoce las acciones de difusión para la EMC Chipao 2021. 30/09/2021.

OCTUBRE: Síntesis informativas del Sistema Electoral, donde se detallan los avances electorales que a la fecha se vienen trabajando. 22/10/2021.

NOVIEMBRE: Síntesis informativas del Sistema Electoral, donde se detallan los avances electorales que a la fecha se vienen trabajando. 16/11/2021.

DICIEMBRE: Síntesis informativas del Sistema Electoral, donde se detallan los avances electorales que a la fecha se vienen trabajando. 27/12/2021.

Se remitieron las comunicaciones del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, en el mes programado. Gestión realizada por la GIEE.



2.1.50 Comunicar / Informar sobre la Intranet

ABRIL: Actualización en la intranet - GGC. 30/04/2021.

MAYO: actualización en la intranet - GGC. 05/05/2021.

Actualización en la intranet - SG. 20/05/2021.

Intranet: Actualización – GIEE. 26/05/2021.

JUNIO: Intranet: Actualización - GITE. 08/06/2021.

JULIO: Actualización en la intranet - SG. 14/07/2021.

AGOSTO: Actualización en la intranet - GGC. 27/08/2021.

SEPTIEMBRE: Actualización en la intranet - GCRC. 01/09/2021

OCTUBRE: INTRANET: Actualización – GOECOR. 01/10/2021.

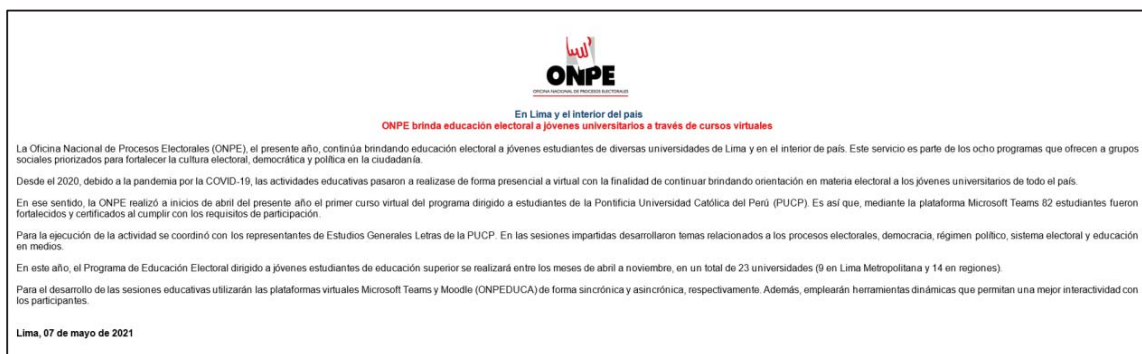
NOVIEMBRE: INTRANET: Actualización - GITE. 11/11/2021.

DICIEMBRE: INTRANET: Actualización - GIEE. 23/12/2021.



2.1.51 Comunicar / Informar sobre el servicio de educación electoral en la página web de la ONPE

MAYO: ONPE brinda educación electoral a jóvenes universitarios a través de cursos virtuales. 07/05/2021.



2.1.52 Comunicar / Informar sobre el Horario de atención de Mesa de Partes Virtual Externa

ABRIL: Horario de mesa de partes virtual externa. 30/04/2021.
MAYO: Horario de mesa de partes virtual externa. 18/05/2021.
JUNIO: Horario de mesa de partes virtual externa. 23/06/2021.
SEPTIEMBRE: Horario de la Mesa de Partes virtual externa. 07/09/2021.
NOVIEMBRE: Horario de la Mesa de Partes virtual externa. 26/11/2021.

Se remitieron las comunicaciones del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, de acuerdo a lo solicitado por la GRH/SGBDH



2.1.53 Comunicar / Informar sobre el Mantenimiento Software y/o Servicios

ABRIL: comunicado GITE: Mantenimiento de equipos de comunicaciones y telefónicos. 22/04/2021 y 23/04/2021.

MAYO: comunicado GITE: Mantenimiento de SIGA y SGD. 07/05/2021, 13/05/2021, 31/05/2021.

JUNIO: comunicado GITE: Mantenimiento de SIGA. 04/06/2021.

AGOSTO: comunicado GITE: Suspensión del servicio de SIGA. 27/08/2021.

OCTUBRE: comunicado GITE: Suspensión del servicio de SGD. 14/10/2021.

DICIEMBRE: comunicado GITE: Mantenimiento de central telefónica. 17/12/2021.

Se remitieron diversas comunicaciones relacionadas al mantenimiento de software, coordinado y gestionado por la GITE. Difundido por la GIEE.



ONPE
OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Comunicado

Como parte del proceso de mantenimiento, el día de hoy viernes 04/06/2021 se suspenderá el servicio del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) desde las 17:00 hrs. hasta las 18:30 hrs.

Se recomienda tomar las acciones pertinentes.

Atentamente,

Gerencia de Informática y Tecnología Electoral

2.1.54 Comunicar / Informar sobre la Difusión sobre las actualizaciones de documentos controlados en el sistema de gestión de calidad

JULIO: Intranet: actualización – SG. 11/07/2021.

DICIEMBRE: Intranet: actualización – GOECOR. 23/12/2021.

Se remitió las comunicaciones del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, en el mes programado. Gestión realizada por la GPP.

				
INTRANET: ACTUALIZACIÓN - GIEE				
Por medio de la presente les informamos la ACTUALIZACIÓN en nuestro Intranet en el Sistema de Gestión de la Calidad de los siguientes documentos correspondiente al:				
PROCESO: COMUNICACIÓN (COM)				
TIPO DE DOCUMENTO	CÓDIGO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	VERSIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
PROCEDIMIENTO	PRO-GIEE/COM	Gestión de prensa y medios	01	29/12/2021
	IND-GIEE/COM	Gestión de redes sociales	04	29/12/2021
INSTRUCTIVO	IND-GIEE/COM	Citación de actividades electrónicas para las ODEPE Y ODC	03	29/12/2021
	INT-GIEE/COM	Uso de las herramientas de la comunicación	03	29/12/2021
	INT-GIEE/COM	Cobertura de prensa en los locales de votación de las personalidades VIP	02	29/12/2021
FORMATO	FMS-GIEE/COM	Personal autorizado en redes sociales	02	30/10/2021
Se declara como documentos válidos: • PROCESO COM Comunicaciones Y Prensa 001 • INFORMACIÓN Medios, Relaciones Y Estrategia de Comunicación En Contorno En Redes Sociales 001 • INFORMACIÓN Gestión De Actividades Electrónicas Para Las ODEPE Y ODC 001 • INFORMACIÓN Gestión De Redes Sociales De Comunicaciones 001 • INFORMACIÓN Gestión De Herramientas De Comunicación Y Estrategia De Comunicación YFP 001 • PROCESO DE Personal Autorizado En Redes Sociales 001 • INFORMACIÓN Uso Del Canal Social Institucional YFP 001 • INFORMACIÓN Gestión De Medios De Comunicación YFP 001 • INFORMACIÓN Personalización de prensa de Medios Sociales 001				
GERENCIA DE INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN ELECTORAL				

2.1.55 Comunicar / Informar sobre la desratización y fumigación de locales

MAYO: Comunicado de desratización a locales de ONPE. 20/05/2021.

OCTUBRE:

Comunicado de desratización a locales de ONPE. 20/10/2021.

Comunicado de fumigación y desinfección a locales de ONPE. 21/10/2021.

Se remitieron las comunicaciones del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, en el mes programado. Gestión realizada por la GAD/SGMCP.



Comunicado

DES RATIZACIÓN DE LOCALES

Como parte del proceso de mantenimiento y limpieza de locales de la ONPE y en salvaguarda de la salud de los colaboradores, la SGMCP - GAD tiene programado a través de la empresa NEGLAF realizar el servicio de DES RATIZACIÓN a los locales de la ONPE, según el siguiente cronograma:

DÍA JUEVES 20 DE MAYO DE 2021

Local de INDUSTRIAL	Local de ANTARES	Local de CONDEVILLA
De 11:00 horas.	De 12:00 horas.	De 13:00 horas.

Local de TALARA	Local Central WASHINGTON
De 14:00 horas.	De 15:00 horas.

Razón por la cual, se solicita a las Gerencias de las Sedes indicadas, autoricen mediante correo electrónico a la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional (OSDN) el apoyo para la apertura de las puertas de las oficinas y/o almacenes, con la finalidad de cumplir de manera integral con la labor programada.

Asimismo, se comunica que durante la desratización, no se requiere evacuar a personal de las instalaciones de la ONPE.

Atentamente,
Gerencia de Administración
Subgerencia de Mantenimiento y Control Patrimonial

2.1.56 Comunicar / Informar sobre la Información educativa en el Micronoticiero ONPE TV

JULIO: Microinformativo ONPE TV 17 de julio. 19/07/2021.

DICIEMBRE: Microinformativo ONPE TV 25 de diciembre emitido el 27/12/2021.

Se remitió el comunicado a través del correo ONPE Informa de la GIEE.



2.1.57 Comunicar / Informar sobre Onpesinos al día

ABRIL: comunicados de cumpleaños del personal y efemérides.
 MAYO: comunicados de cumpleaños del personal y efemérides.
 JUNIO: comunicados de cumpleaños del personal y efemérides.
 JULIO: comunicados de cumpleaños del personal y efemérides.
 AGOSTO: comunicados de cumpleaños del personal y efemérides.
 SEPTIEMBRE: comunicados de cumpleaños del personal y efemérides.
 OCTUBRE: comunicados de cumpleaños del personal y efemérides.
 NOVIEMBRE: comunicados de cumpleaños del personal y efemérides.
 DICIEMBRE: comunicados de cumpleaños del personal y efemérides.

Se remitieron diversas comunicaciones del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, en el mes programado, relacionadas a fechas festivas, efemérides y otras afines. Gestión realizada por la GIEE y GRH/SGBDH.



2.1.58 Comunicar / Informar sobre Notas informativas

JULIO: a través del correo ONPE Informa se emitieron diversas comunicaciones llamadas SÍNTESIS INFORMATIVAS, con lo mejor de las noticias del día a día
 DICIEMBRE: a través del correo ONPE Informa se emitieron diversas comunicaciones llamadas SÍNTESIS INFORMATIVAS, con lo mejor de las noticias del día a día.

2.2. Resultados de indicadores

El indicador “Porcentaje de difusión de los mensajes programados en el Plan de Comunicación Interna”, reporta la emisión de 57 comunicados de 59 programados, el cual representa el 97%, obteniendo el 138% de cumplimiento, logrando superar la meta programada.

Indicador	Forma de cálculo	Unidad de Medida	Meta programada	Resultado	Meta Ejecutada
Porcentaje de difusión de los mensajes programados en el Plan de Comunicación Interna	Número de mensajes difundidos en el año	Porcentaje	70%	57	97%
	Total de mensajes para la difusión programados en el año *100%			59 *100%	

III. BALANCE GENERAL.

Logros

- Haber cumplido con lo planeado y superar la meta establecida, ha permitido lograr que el público objetivo o cliente interno esté mejor informado sobre las actividades institucionales y noticias de interés diversas.
- Se utilizaron prioritariamente los medios virtuales, como el correo, el Ms Teams, redes sociales y mensajería instantánea para efectuar las diversas comunicaciones, generando de esa forma una comunicación más frecuente, a costo cero y sin la limitación de distancia, además de que permite ser más ecoeficientes.

Oportunidades de Mejora y Medidas Correctivas

A continuación, se detallan los problemas u oportunidades de mejora identificadas, así como las medidas correctivas para el año 2022.

OPORTUNIDAD DE MEJORA	MEDIDAS CORRECTIVAS
Los órganos o unidades orgánicas no delegan un responsable para las gestiones del Plan de Comunicación Interna, que haga seguimiento y monitoreo constante respecto a sus propuestas de comunicaciones.	Se solicitará a los gerentes o jefes de órganos delegar un responsable de la Comunicación Interna, que realice las gestiones pertinentes en coordinación con la Sub Gerencia de Bienestar y Desarrollo Humano de la GRH.
La existencia de numerosos correos informativos genera poco interés en la recepción y revisión o ruido comunicacional	Se buscará utilizar medios complementarios para lograr que la comunicación tenga la recepción esperada (audio spot, grupo cerrado de mensajería instantánea, afiches en murales)

IV. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO.

Con relación a la ejecución de presupuesto, es preciso mencionar que no fue necesaria la ejecución del presupuesto asignado (S/ 3,000.00 soles), toda vez que, a raíz de la implementación del trabajo remoto por la pandemia del coronavirus, se fortalecieron los canales y el uso de herramientas de comunicación digitales, tal como se muestra a continuación:

UUOO	TIPO DE PRESUPUESTO	META	F.F	CLASIFICADOR	PROGRAMADO	EJECUTADO
GRH	FUNCIONAMIENTO 2021	20	RDR	23.22.41 SERVICIO DE PUBLICIDAD	1,000.00	0.00
				2.3.2.7.11.99 SERVICIOS DIVERSOS	2,000.00	0.00
TOTAL					3,000.00	0.00

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

- El Plan de Comunicación Interna 2021 de la Gerencia de Recursos Humanos, fue ejecutado conforme a lo programado con excepción de dos (2) tareas detalladas precedentemente, se superó la meta programada.
- Se superó meta establecida (70%), logrando un 97% de ejecución, toda vez que se emitieron 57 comunicados de los 59 contenidos en el citado Plan.
- Se utilizaron prioritariamente los medios virtuales, como el correo, el Ms Teams, redes sociales y mensajería instantánea para efectuar las diversas comunicaciones, generando de esa forma una comunicación más frecuente, a costo cero y sin la limitación de distancia, además de que permite ser más ecoeficientes.
- Se logró transmitir y compartir mensajes de interés a todos los/as servidores/as de la ONPE; con contenido útil y adecuado, cumpliendo las características de integridad y claridad con el objetivo de generar unidad de visión, propósito e interés, fomentando el sentido de pertenencia para el desarrollo integral y fortalecimiento institucional.
- Recomendamos que el Plan de Comunicación Interna 2022, incorpore las medidas correctivas propuestas.

VI. ANEXOS

Anexo 1: FM11-GPP/PLAN

		FORMATO																								Código:		FM11-GPP/PLAN										
		EVALUACIÓN DE PLANES ESPECIALIZADOS Y DE ACCIÓN																								Versión:		01										
																										Fecha de aprobación:		03/01/2017										
																										Página:		1 de 6										
1. NOMBRE DEL PLAN - AÑO:		PLAN DE COMUNICACIÓN INTERNA - 2021, VERSIÓN 00																																				
2. ÓRGANO RESPONSABLE:		GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS																																				
3. COD.	4. ACTIVIDAD OPERATIVA (TAREA/ ACCIÓN)	5.ÓRGANO	6. UNIDAD DE MEDIDA	7. SUSTENTO	8. FECHA PROGRAMADA		9. FECHA EJECUTADA		10. METAS FÍSICAS PROGRAMADAS Y EJECUTADAS												11. MEDICIÓN DEL AVANCE DEL PROCESO EVALUADO			12. ANALISIS CUALITATIVO														
					INICIO	FIN	INICIO	FIN	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		META PROGRAMADA	META EJECUTADA	% AVANCE	DESCRIPCION DEL AVANCE/ CUMPLIMIENTO	DIFICULTADES PRESENTADAS	MEDIDAS CORRECTIVAS
									Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej						
25	Comunicar / Informar sobre la gestión de los Convenios que suscribe la Institución	SG	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/05/21	30/11/21	21/05/21	24/11/21								1	1					1						1	1			3	3	100%	MAYO: CONOCE LOS CONVENIOS FINANCIEROS QUE TENEMOS VIGENTES. 21/05/2021. SEPTIEMBRE: CONVENIOS INSTITUCIONALES. 08/09/2021. NOVIEMBRE: CONOCE LOS CONVENIOS INSTITUCIONALES QUE TENEMOS VIGENTES. 24/11/2021. Se remitió comunicación del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, de acuerdo a lo solicitado por la GRH/SGBDH			
26	Comunicar / Informar sobre El Reglamento Interno de Trabajo (RIT) de la ONPE	GCPH	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/06/21	30/06/21	02/06/21	02/06/21										1	1												1	1	100%	JUNIO: REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO (RIT). 02/06/2021. Se remitió comunicación del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, de acuerdo a lo solicitado por la GRH/SGBDH				
27	Comunicar / Informar sobre los Comunicados de solicitud de diversos servicios de mantenimiento	Mantenimiento o de SGMCP	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/06/21	30/06/21	26/06/21	26/06/21										1	1												1	1	100%	JUNIO: COMUNICADO DE FUMIGACION A LOCALES DE ONPE. 26/06/2021. COMUNICADO DE DESINFECCION A LOCALES DE ONPE. 26/06/2021. Se remitieron dichas comunicaciones relacionadas al mantenimiento de locales, desinfección, fumigación y lavado de tanques sistema, coordinados y gestionados por la GAD/SGMCP. Difundido por la GIEE				
28	Comunicar / Informar sobre el Uso de la plataforma de comunicacion Microsoft Teams	GITE/SGIE	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/06/21	30/06/21	15/09/21	15/09/21											1						1						1	1	100%	SEPTIEMBRE: se realizó un Taller de Entrenamiento en MS Teams y MS Planner, el 15/09/2021. Participaron 92 personas del taller.	No se realizó en el mes programado (mayo), debido a la carencia de personal especializado de la GITE para la realización del Taller.			
29	Comunicar / Informar sobre las Actualizaciones web	GRC/SGRC	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/06/21	30/06/21	03/06/21	03/06/21											1	1											1	1	100%	La comunicación se remitió a través de un flyer hiperenlacado a minisite web de EE.GG 2021, el jueves 03JUN2021				
30	Comunicar / Informar sobre el Fortalecimiento de Imagen institucional	GRC/SGRC	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/06/21	30/06/21	25/06/21	25/06/21											1	1											1	1	100%	La GIEE fortalece la imagen institucional por sus diferentes medios de difusión, incluyendo la Revista interna "De Onpe y Raja". Revista virtual emitida el 25/06/2021 a través del correo de Comunicaciones ONPE				
31	Comunicar / Informar sobre el Sistema de Control Interno	GG	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/07/21	31/07/21	30/09/22	30/09/21													1					1					1	1	100%	SEPTIEMBRE: Comunicado: ¿Qué es el Sistema de Control Interno SCIT? 30/09/2021. Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.	La gerencia encargada de la comunicación no remitió la propuesta de forma oportuna, haciéndolo recién en septiembre.	Se solicita a las gerencias sancionar propuestas de manera que se ejecuten conforme lo proponen		
32	Comunicar / Informar sobre la Difusión de la medición de Política y objetivos de los sistemas de gestión	GGC	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/06/21	30/11/21	07/07/21	07/07/21											1								1				2	1	50%	JULIO: se emitió el comunicado. CONOCE EL NIVEL DE MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN, a través del correo de Comunicaciones ONPE. 07/07/2021	La GGC no remitió el comunicado de septiembre, debido a la sobre carga laboral según indica	Se reformulará la periodicidad de envíos para el 2022		
33	Comunicar / Informar sobre Información relacionada a seguridad física	OSDN	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/06/21	30/11/21	01/06/21	01/06/21											1	1											1	1	100%	Publicado en el mural interno de la OSDN				
34	Comunicar / Informar sobre Tips en Seguridad de la Información	GGC	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/06/21	31/12/21	30/06/21	21/12/21											1	1					1	0			1	1	3	2	67%	JUNIO: TIPS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. 30/06/2021 DICIEMBRE: TIPS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. 21/12/2021. Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE. Gestión hecha por la GITE.	La GGC no remitió el comunicado de septiembre, debido a la sobre carga laboral según indica	Se reformulará la periodicidad de envíos para el 2022		
35	Comunicar / Informar sobre el Otorgamiento de Licencias con goce de haber por Maternidad y Paternidad	GCPH	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/07/21	31/07/21	08/07/21	09/07/21											1	1											1	1	100%	JULIO: se emitió el comunicado sobre la Licencia por Maternidad. 08/07/2021, asimismo, se emitió el comunicado sobre la Licencia por Paternidad. 09/07/2021. Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.				
36	Comunicar / Informar sobre las Licencias por Onomásticos	GCPH	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/07/21	31/07/21	14/07/21	14/07/21											1	1											1	1	100%	JULIO: se emitió el comunicado sobre la Licencias por Onomásticos. 14/07/2021. Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.				
37	Comunicar / Informar sobre las Licencias con goce de haber por fallecimiento de familiar directo	GCPH	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/07/21	31/07/21	14/07/21	14/07/21											1	1											1	1	100%	JULIO: se emitió el comunicado sobre la Licencia por fallecimiento de familiar directo. 14/07/2021. Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.				
38	Comunicar / Informar sobre la Difusión de eventos académicos	GIEE/SGIE	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/07/21	31/07/21	22/07/21	22/07/21											1	1											1	1	100%	JULIO: se emitió el comunicado "Reto Excelencia" en el cual SERVIR otorga facilidades para estudios de post grado en el extranjero. 22/07/2021. Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.				
39	Comunicar / Informar sobre el Uso del tablero para la gestión de tareas Microsoft Planner	GITE/SGIE	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/07/21	31/07/21	15/09/21	15/09/21											1							1					1	1	100%	SEPTIEMBRE: se realizó un Taller de Entrenamiento en MS Teams y MS Planner, el 15/09/2021. Evento co-organizado entre la GRH/SGBDH y la GITE/SGBDH. Participaron 92 personas.	Debido a la carencia de personal especializado para la capacitación, se programó para septiembre 2021			

		FORMATO																								Código:		FM11-GPP/PLAN					
		EVALUACIÓN DE PLANES ESPECIALIZADOS Y DE ACCIÓN																								Versión:		01					
1. NOMBRE DEL PLAN - AÑO:		PLAN DE COMUNICACIÓN INTERNA - 2021, VERSIÓN 00																								Fecha de aprobación:		03/01/2017					
2. ÓRGANO RESPONSABLE:		GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS																								Página:		1 de 6					
3. COD.	4. ACTIVIDAD OPERATIVA (TAREA/ ACCIÓN)	5.ÓRGANO	6. UNIDAD DE MEDIDA	7. SUSTENTO	8. FECHA PROGRAMADA		9. FECHA EJECUTADA		10. METAS FISICAS PROGRAMADAS Y EJECUTADAS												11. MEDICIÓN DEL AVANCE DEL PROCESO EVALUADO			12. ANALISIS CUALITATIVO									
									Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto				Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre
					INICIO	FIN	INICIO	FIN	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	
40	Comunicar / Informar sobre los Convenios financieros de descuentos por planilla	GCHP/SGBDH	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/07/21	31/12/21	05/07/21	24/11/21								1	1								1	1	2	2	100%	JULIO: se emitió el comunicado sobre los Convenios financieros de descuento por planilla. 05/07/2021. NOVIEMBRE: se emitió el comunicado sobre los Convenios Institucionales con los que cuenta la Entidad, entre ellos los convenios financieros. 24/11/2021. Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.			
41	Comunicar / Informar sobre la Difusión de publicaciones elaboradas por la SGIEE	GIEE/SGIE	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/07/21	31/12/21	27/07/21	02/12/21								1	1								1	1	2	2	100%	JULIO: se hizo la presentación virtual de la Revista Elecciones 21 (enero-julio). Revista editada y publicada por la ONPE. DICIEMBRE: se publicó la Alerta Bibliográfica N°115, del Centro de Información-Biblioteca con documentos y publicaciones seriadas. 02/12/2021. Se socializaron los comunicados a través del correo ONPE Informa de la GIEE.			
42	Comunicar / Informar sobre el uso de correcto de ascensores en sede Central	GAD/SGMCP	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/07/21	31/12/21	24/08/21	24/08/21								1		1							1	0	2	1	50%	AGOSTO: se difunde la actualización del Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de la COVID-19 en la ONPE, el cual detalla el uso adecuado de ascensores. Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.	La GAD/SGMCP no remitió la propuesta de comunicación de acuerdo a lo programado.	Emitir el comunicado en el primer mes del 2022	
43	Comunicar / Informar sobre el Procedimiento para tramitar el Subsidio por maternidad o lactancia	GCHP	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/08/21	30/08/21	26/08/21	26/08/21										1	1								1	1	100%	AGOSTO: se difunde el comunicado sobre las pautas para solicitar el subsidio por maternidad. 26/08/2021. Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.			
44	Comunicar / Informar sobre el Procedimiento para los Requerimientos de Software	GITE/SGPEL	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/08/21	30/08/21	01/10/21	01/10/21												1		1					1	1	100%	OCTUBRE: se comunica la actualización de la intranet en el Sistema de Gestión de la Calidad correspondiente a Requerimientos de software para preparación de Imagen Máster. 01/10/2021. Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.	La GITE no remitió el comunicado en septiembre, debido a la sobre carga laboral según indica	Se reformulará la periodicidad de envíos para el 2022	
45	Comunicar / Informar sobre la Neutralidad electoral	GCHP / GCRC	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/03/21	30/06/21	30/03/21	06/06/21																				4	4	100%	MARZO: DECÁLOGO DE NEUTRALIDAD. 30/03/2021. ABRIL: DECÁLOGO DE NEUTRALIDAD ELECTORAL. 06/04/2021 MAYO: DISPOSICIONES SOBRE NEUTRALIDAD ELECTORAL. 11/05/2021. JUNIO: DISPOSICIONES SOBRE NEUTRALIDAD ELECTORAL. 06/06/2021 Se remiten las comunicaciones del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, de acuerdo a lo solicitado por la GRH/SGBDH		
46	Comunicar / Informar sobre Tipe EsSalud	GCHP/SGBDH	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/09/21	30/09/21	29/09/21	29/09/21												1	1						1	1	100%	SEPTIEMBRE: se envió el comunicado sobre CÓMO CONSULTAR SI TU SEGURO DE ESSALUD ESTÁ ACTIVO. 29/9/21. Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.			
47	Comunicar / Informar sobre el lavado y desinfección de tanques y sistemas de agua de locales	GAD/SGMCP	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/10/21	31/10/21	21/10/21	21/10/21														1	1				1	1	100%	OCTUBRE: se difunde el comunicado sobre FUMIGACION Y DESINFECCION A LOCALES DE ONPE. 21/10/2021. Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.			
48	Comunicar / Informar sobre el uso de equipos de aire acondicionado (*)	GAD/SGMCP	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/11/21	30/11/21	16/03/21	16/03/21				1														1	1	100%	MARZO: se emitió en marzo un comunicado sobre los cuidados y evitar el uso de ventiladores y aire acondicionado en las oficinas, debido a que puede ser fuente de contagio de COVID-19. 16/03/2021. Se remitió el comunicado a través del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE.	El comunicado ya se había emitido en marzo 2021, cuando los contagios tuvieron su pico y el proceso de vacunación recién estaba por iniciar.			

		FORMATO																				Código:	FM11-GPP/PLAN															
		EVALUACIÓN DE PLANES ESPECIALIZADOS Y DE ACCIÓN																				Versión:	01															
1. NOMBRE DEL PLAN - AÑO:		PLAN DE COMUNICACIÓN INTERNA - 2021, VERSIÓN 00																				Fecha de aprobación:	03/01/2017															
2. ÓRGANO RESPONSABLE:		GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS																				Página:	1 de 8															
3. COD.	4. ACTIVIDAD OPERATIVA (TAREA/ ACCIÓN)	5.ÓRGANO	6. UNIDAD DE MEDIDA	7.SUSTENTO	8. FECHA PROGRAMADA		9. FECHA EJECUTADA		10. METAS FISICAS PROGRAMADAS Y EJECUTADAS																								11. MEDICIÓN DEL AVANCE DEL PROCESO EVALUADO			12.ANALISIS CUALITATIVO		
									Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		META PROGRAMADA	META EJECUTADA	% AVANCE	DESCRIPCION DEL AVANCE/ CUMPLIMIENTO	DIFICULTADES PRESENTADAS	MEDIDAS CORRECTIVAS
					INICIO	FIN	INICIO	FIN	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej								
49	Comunicar / Informar sobre el Avance Electoral	GRC/SGRC	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/04/21	31/12/21	23/04/21	27/12/21							1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	100%	ABRIL: - AVANCE ELECTORAL: CONOCE MÁS SOBRE EL GRAN POTENCIAL HUMANO CONTRATADO QUE HA PERMITIDO EL DESARROLLO EXITOSO DE LAS EEG 2021. 23/04/2021. - AVANCE ELECTORAL: CONOCE MÁS SOBRE EL GRAN POTENCIAL HUMANO CONTRATADO QUE HA PERMITIDO EL DESARROLLO EXITOSO DE LAS EEG 2021. 26/04/2021. MAYO: AVANCE ELECTORAL: ONPESINO (A) DESMIENTE LAS INFORMACIONES FALSAS SOBRE LA SEGUNDA ELECCIÓN PRESIDENCIAL 2021. 31/05/2021. JUNIO: ONPE emite primer avance oficial de resultados de la Segunda Elección. 07/06/2021. JULIO: Síntesis informativas del Sistema Electoral, donde se detallan los avances electorales que a la fecha se vienen trabajando. 26/07/2021. AGOSTO: AVANCE ELECTORAL: CONOCE MÁS SOBRE LA CONSULTA POPULAR DE REVOCATORIA 2021. 31/08/2021. SEPTIEMBRE: AVANCE ELECTORAL: CONOCE LAS ACCIONES DE DIFUSIÓN PARA LA EMC CHIPAO 2021. 30/09/2021. OCTUBRE: Síntesis informativas del Sistema Electoral, donde se detallan los avances electorales que a la fecha se vienen trabajando. 22/10/2021. NOVIEMBRE: Síntesis informativas del Sistema Electoral, donde se detallan los avances electorales que a la fecha se vienen trabajando. 16/11/2021. DICIEMBRE: Síntesis informativas del Sistema Electoral, donde se detallan los avances electorales que a la fecha se vienen trabajando. 27/12/2021. Se remitió las comunicaciones del correo Comunicaciones ONPE				
50	Comunicar / Informar sobre la Intranet	GRC/SGRC	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/04/21	31/12/21	30/04/21	23/12/21							1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	8	9	113%	ABRIL: ACTUALIZACIÓN EN LA INTRANET -GGC. 30/04/2021. MAYO: ACTUALIZACIÓN EN LA INTRANET -GGC. 05/05/2021. ACTUALIZACIÓN EN LA INTRANET - SG. 20/05/2021. INTRANET: ACTUALIZACIÓN - GIEE. 26/05/2021. JUNIO: INTRANET: ACTUALIZACIÓN - GITE. 08/06/2021. JULIO: ACTUALIZACIÓN EN LA INTRANET -SG. 14/07/2021. AGOSTO: ACTUALIZACIÓN EN LA INTRANET -GGC. 27/08/2021. SEPTIEMBRE: ACTUALIZACIÓN EN LA INTRANET -GRC. 01/09/2021 OCTUBRE: INTRANET: ACTUALIZACIÓN - GOECOR. 01/10/2021. NOVIEMBRE: INTRANET: ACTUALIZACIÓN - GITE. 11/11/2021. DICIEMBRE: INTRANET: ACTUALIZACIÓN - GIEE. 23/12/2021.			
51	Comunicar / Informar sobre el servicio de educación electoral en la pagina web de la ONPE	GIEE/AEE	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/06/21	30/06/21	07/05/21	07/05/21									1	1													1	1	100%	MAYO: ONPE brinda educación electoral a jóvenes universitarios a través de cursos virtuales. 07/05/2021.				
52	Comunicar / Informar sobre el Horario de atención de Mesa de Partes Virtual Externa	SG	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/04/21	31/07/21	30/04/21	26/11/21																								4	4	100%	ABRIL: HORARIO DE MESA DE PARTES VIRTUAL EXTERNA. 30/04/2021. MAYO: HORARIO DE MESA DE PARTES VIRTUAL EXTERNA. 18/05/2021. JUNIO: HORARIO DE MESA DE PARTES VIRTUAL EXTERNA. 23/06/2021. SEPTIEMBRE: Horario de la Mesa de Partes virtual externa. 07/09/2021 NOVIEMBRE: Horario de la Mesa de Partes virtual externa. 26/11/2021. Se remittieron las comunicaciones del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, de acuerdo a lo solicitado por la GRH/SGBDH			
53	Comunicar / Informar sobre el Mantenimiento Software y/o Servicios	GITE/SGIST	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/04/21	31/12/21	22/04/21	17/12/21									1	1					1	1			1	1				5	5	100%	ABRIL: COMUNICADO GITE: MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES Y TELEFONICOS. 22/04/2021 Y 23/04/2021 MAYO: COMUNICADO GITE: MANTENIMIENTO DE SIGA Y SGD. 07/05/2021, 13/05/2021, 31/05/2021. JUNIO: COMUNICADO GITE: MANTENIMIENTO DE SIGA. 04/06/2021. AGOSTO: COMUNICADO GITE: SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE SIGA. 27/08/2021. OCTUBRE: COMUNICADO GITE: SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE SGD. 14/10/2021. DICIEMBRE: COMUNICADO GITE: MANTENIMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA. 17/12/2021. Se remittieron diversas comunicaciones relacionadas al mantenimiento de software, coordinado y gestionado por la GITE. Difundido por la GIEE			
54	Comunicar / Informar sobre la Difusión sobre la actualizaciones de documentos controlados en el sistema de gestión de calidad	GGC	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/07/21	31/12/21	11/07/21	23/12/21													1	1							1	1		2	2	100%	JULIO: INTRANET: ACTUALIZACIÓN - SG. 11/07/2021. DICIEMBRE: INTRANET: ACTUALIZACIÓN - GOECOR. 23/12/2021. Se remitió las comunicación del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, en el mes programado. Gestión realizada por la GPP.			



1. COD	4. ACTIVIDAD OPERATIVA (TAREA/ ACCIÓN)	5.ÓRGANO	6. UNIDAD DE MEDIDA	7. SUSTENTO	8. FECHA PROGRAMADA		9. FECHA EJECUTADA		10. METAS FISICAS PROGRAMADAS Y EJECUTADAS																								11. MEDICIÓN DEL AVANCE DEL PROCESO EVALUADO			12. ANALISIS CUALITATIVO		
					INICIO	FIN	INICIO	FIN	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		META PROGRAMADA	META EJECUTADA	% AVANCE	DESCRIPCION DEL AVANCE/ CUMPLIMIENTO	DIFICULTADES PRESENTADAS	MEDIDAS CORRECTIVAS
									Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej						
55	Comunicar / Informar sobre la desratización y fumigación de locales	GAD/SGMCP	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/05/21	30/11/21	20/05/21	21/10/21							1	1					1						2	1			3	3	100%	MAYO: COMUNICADO DE DESRATIZACION A LOCALES DE ONPE. 20/05/2021. OCTUBRE: COMUNICADO DE DESRATIZACION A LOCALES DE ONPE. 20/10/2021. COMUNICADO DE FUMIGACIÓN Y DESINFECCION A LOCALES DE ONPE. 21/10/2021. Se remitió las comunicación del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, en el mes programado. Gestión realizada por la GAD/SGMCP	La GAD/SGMCP no remitió la propuesta de comunicación de acuerdo a lo programado.	Se reformulará la periodicidad de envíos para el 2022		
56	Comunicar / Informar sobre la Información educativa en el Micronoticiero ONPE TV	GRCR	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/07/21	31/12/21	17/07/21	27/12/21																						1	1	2	2	100%	JULIO: Microinformativo ONPE TV 17 de julio. 19/07/2021. DICIEMBRE: Microinformativo ONPE TV 25 de diciembre emitido el 27/12/2021. Se remitió el comunicado a través del correo ONPE Informa de la GIEE.			
57	Comunicar / Informar sobre Onpesinos al día	GRCR/SGRC	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/04/21	31/12/21	01/04/21	29/12/21							1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	100%	ABRIL: comunicados de cumpleaños del personal y efemérides. MAYO: comunicados de cumpleaños del personal y efemérides. JUNIO: comunicados de cumpleaños del personal y efemérides. JULIO: comunicados de cumpleaños del personal y efemérides. AGOSTO: comunicados de cumpleaños del personal y efemérides. SEPTIEMBRE: comunicados de cumpleaños del personal y efemérides. OCTUBRE: comunicados de cumpleaños del personal y efemérides. NOVIEMBRE: comunicados de cumpleaños del personal y efemérides. DICIEMBRE: comunicados de cumpleaños del personal y efemérides. Se remiten diversas comunicaciones del correo Comunicaciones ONPE de la GIEE, en el mes programado, relacionadas a fechas festivas, efemérides y otras afines. Gestión realizada por la GIEE y GRH/SGRDH.		
58	Comunicar / Informar sobre Notas Informativas	GRCR	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/07/21	31/12/21	01/07/21	31/12/21													1	1									1	1	2	2	100%	JULIO: a través del correo ONPE Informa se emitieron diversas comunicaciones llamadas SÍNTESIS INFORMATIVAS, con lo mejor de las noticias del día a día. DICIEMBRE: a través del correo ONPE Informa se emitieron diversas comunicaciones llamadas SÍNTESIS INFORMATIVAS, con lo mejor de las noticias del día a día.		
59	Comunicar / Informar sobre la Alerta Normativa	GAJ	Reporte semestral	Correo de Comunicaciones ONPE y/o SGD	01/04/21	31/12/21	01/04/21	31/12/21							1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	100%	ABRIL: ALERTA NORMATIVA. MAYO: ALERTA NORMATIVA. JUNIO: ALERTA NORMATIVA. JULIO: ALERTA NORMATIVA. AGOSTO: ALERTA NORMATIVA. SEPTIEMBRE: ALERTA NORMATIVA. OCTUBRE: ALERTA NORMATIVA. NOVIEMBRE: ALERTA NORMATIVA. DICIEMBRE: ALERTA NORMATIVA. A través del correo ALERTA NORMATIVA de la ONPE, se difunden de forma frecuente las normas legales publicadas en el diario El Peruano, así como los precedentes que tengan impacto en la entidad. Gestión a cargo de la GAJ.		