



INFORME DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTO DE RECURSOS INFORMÁTICOS DE LA ONPE 2022

Versión 00

(Plan de Acción)

Gerencia de Informática y Tecnología Electoral

LIMA, MAYO 2023



Firmado digitalmente por URDAY
CHAVEZ Marco Antonio Alberto FAU
20291973851 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 30.05.2023 14:51:13 -05:00



Firmado digitalmente por SAMAME
BLAS Jose Edilberto FAU
20291973851 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 31.05.2023 10:45:33 -05:00



Firmado digitalmente por
MONTENEGRO VEGA Roberto
Carlos FAU 20291973851 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 31.05.2023 15:43:15 -05:00

ÍNDICE

ABREVIATURAS	3
I. RESUMEN EJECUTIVO	4
II. EVALUACIÓN DE ACCIONES Y/O ACTIVIDADES OPERATIVAS, TAREAS Y PROYECTOS	5
III. BALANCE GENERAL	5
IV. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO	7
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	8
VI. ANEXOS	9

ABREVIATURAS

- **GAD:** Gerencia de Administración.
- **GITE:** Gerencia de Informática y Tecnología Electoral.
- **GPP:** Gerencia de Planeamiento y Presupuesto.
- **GIEE:** Gerencia de Información y Educación Electoral
- **ONPE:** Oficina Nacional de Procesos Electorales.
- **TI:** Tecnologías de la Información.
- **TDR:** Términos de Referencia

I. RESUMEN EJECUTIVO

El Plan de Mantenimiento de Recursos Informáticos 2022, en adelante el Plan, aprobado con Resolución Gerencial N° 000003-2022-GITE/ONPE (09NOV2022), nos permitió ejecutar acciones orientadas a: preservar los recursos de hardware y software en buenas condiciones de operación; disminuir la probabilidad de falla; prevenir el vencimiento del soporte técnico especializado de las licencias de software; y evitar retrasos en las labores del personal. Este documento pone de conocimiento el nivel de ejecución de las metas concernientes a los servicios planificados de mantenimiento de los recursos informáticos utilizados por funcionamiento, necesarios para el normal desempeño de las actividades del personal que labora en la Institución y para mantener la continuidad de las operaciones y/o servicios de TI; en ese sentido:

- Se programaron 13 metas, referidas a 13 servicios de mantenimiento de hardware para ser ejecutados por proveedores, lográndose ejecutar 11 metas.
- Se programaron 7 metas, relacionadas a 7 servicios de mantenimiento de software, ejecutándose 6 metas.
- Asimismo, se programó 1 meta relacionada al monitoreo del plan, ejecutándose la meta.

El presente informe servirá como instrumento de **evaluación** de estas metas programadas, siendo de importancia como experiencia para retroalimentar, coordinar y reducir el riesgo de inconvenientes en la ejecución de futuros planes de mantenimiento de recursos informáticos.

El cumplimiento de las actividades del Plan es del 85.71%, logrando ejecutar 18 metas de un total de 21 metas. El balance ha sido mayor a lo planificado como meta general (mínimo 60%); al respecto, se identificó como principal problema: la demora en el proceso de contratación de los servicios, debido a una menor oferta en el mercado de TI, ante esta problemática como acciones de mejora se realizaron: coordinaciones más ágiles y efectivas con la Gerencia de Administración (GAD); así como la elaboración de los términos de referencia con mayor precisión, permitiendo el logro de las contrataciones de servicios en el tiempo establecido.

II. EVALUACIÓN DE ACCIONES Y/O ACTIVIDADES OPERATIVAS, TAREAS Y PROYECTOS

La ejecución de las actividades plasmadas en el Plan 2022, nos permitió realizar los mantenimientos concernientes a los recursos informáticos (hardware y software) que están asignados a los diferentes órganos de la Institución a nivel nacional por funcionamiento, tal como se muestra en los cuadros del capítulo “Anexos”. Asimismo, nos permitió contar con un cronograma de trabajo y con recursos presupuestales para la ejecución de las actividades, a fin de que los equipos informáticos se mantengan en condiciones operativas y actualizadas, de forma tal que se pueda garantizar la continuidad de los servicios que la Institución brinda a la ciudadanía y optimizar la labor de los usuarios que los utilizan.

Los factores que permitieron ejecutar las actividades planificadas fueron: el personal técnico capacitado en la ejecución y supervisión de los servicios, los recursos logísticos para el traslado del personal y equipos a los locales de la ONPE; así como las herramientas de software que se tiene.

El resultado de los indicadores propuestos en el numeral 5.3 del Plan de Mantenimiento, se muestra en el cuadro N° 1:

N°	Indicador	Meta Propuesta	Meta Alcanzada		
			Programada	Ejecutada	%
1	Porcentaje de servicios de Mantenimiento de hardware ejecutados por proveedores.	>= 60%	13	11	84.62%
2	Porcentaje de servicios de Mantenimiento de software ejecutados por proveedores.	>= 60%	7	6	85.71%

Cuadro N° 1: Metas e indicadores

De los indicadores del cuadro anterior, se puede señalar que se logró alcanzar el 84.62% respecto al mantenimiento de hardware por funcionamiento (ejecutados por proveedores) y un 85.71% respecto al mantenimiento de software (ejecutados por proveedores); en el cual los valores de porcentaje son mayores a la meta propuesta.

III. BALANCE GENERAL

Logros obtenidos

Las actividades descritas en el formato FM 09-GPP/PLAN que forma parte del Plan se ejecutaron de la siguiente manera:

Informe de Evaluación del Plan de Mantenimiento de Recursos Informáticos de la ONPE 2022

- A nivel general, se ejecutaron 18 de las 21 metas programadas, lo que representa el 85.71%.
- En cuanto al mantenimiento de hardware ejecutado por proveedores, se ejecutaron 11 de las 13 metas programadas, lo que representa el 84.62%.
- En cuanto al mantenimiento de software ejecutado por proveedores, se ejecutaron 6 de las 7 metas programadas, lo que representa el 85.71%.
- En cuanto al monitoreo del plan, se ejecutó la meta programada, lo que representa el 100.00%.

Cod	Actividad operativa / tarea / acción	Sustento	Fecha programada		Fecha ejecutada		Meta programada	Meta ejecutada	% Avance
			Inicio	Fin	Inicio	Fin			
1	Mantenimiento de hardware por funcionamiento								
1.1	Realizar el mantenimiento de hardware a los recursos informáticos por parte de un proveedor, en el año 2022 (Anexo 2)	Informe	01/03/2022	31/12/2022	01/03/2022	31/12/2022	13	11	84.62%
2	Mantenimiento de licencias de software por funcionamiento								
2.1	Realizar el mantenimiento de software a los recursos informáticos por parte de un proveedor, en el año 2022. (Anexo 4)	Informe	01/05/2022	31/12/2022	01/05/2022	31/12/2022	7	6	85.71%
3	Monitoreo del Plan	Informe	01/10/2022	31/10/2022	01/11/2022	31/12/2022	1	1	100.00%

Cuadro N° 2: Ejecución de Actividades

Problemas identificados y medidas correctivas adoptadas

Durante la ejecución de las actividades se presentaron inconvenientes que dificultaron el logro de las metas planteadas, las cuales se detallan a continuación:

- Se suscitaron demoras en los procesos de contratación de los servicios, principalmente debido a: la reformulación de términos de referencia por observaciones y/o consultas provenientes de proveedores y/o especialistas logísticos; la reasignación de expedientes a especialistas logísticos; la no presentación de proveedores en la indagación de mercado; así como la necesidad de realizar la formulación y aprobación de informes técnicos de estandarización.

Ante esta problemática no se llegaron a adjudicar los siguientes servicios:

- i. Servicio de Soporte para la Plataforma de Comunicaciones.
- ii. Servicio de Mantenimiento del Sistema Eléctrico de Contingencia UPS.
- iii. Servicio de soporte y mantenimiento de la herramienta de tarificación de llamadas.

Entre las medidas correctivas adoptadas para lograr la ejecución de las actividades se realizaron las coordinaciones necesarias con la GAD, con las áreas usuarias y con el personal técnico, a fin de lograr las contrataciones en el tiempo establecido.

La evaluación detallada de la ejecución de los mantenimientos de recursos informáticos se encuentra en el numeral VI Anexos.

IV. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

El presupuesto que se requirió para la ejecución del Plan ascendió a **S/ 2,159,603.81** y la ejecución total del año 2022 de los servicios contratados por funcionamiento ascendió a **S/ 1,841,054.64**, el cual corresponde al **85.25%** del total, con Fuentes de financiamiento de Recursos Directamente Recaudados (R.D.R) y Recursos Ordinarios (R.O) y con la Meta Presupuestal 28.

El detalle de la ejecución presupuestal se encuentra en el cuadro siguiente:

N°	DESCRIPCION	PRESUPUESTO 2022 (S/)	PRESUPUESTO EJECUTADO 2022 (S/) (*)
1	Servicios de mantenimiento de hardware		
	Servicios de mantenimiento programados a contratarse y ejecutarse por Proveedores en el año 2022 (Anexo 2)	868,754.75	550,205.58
	Servicios de mantenimientos en ejecución (con Previsión de años anteriores) (Anexo 3)	158,561.00	158,561.00
2	Servicios de mantenimiento de software		
	Servicios de mantenimiento programados a contratarse y ejecutarse por Proveedores en el año 2022 (Anexo 4)	1,043,733.90	1,043,733.90
	Servicios de mantenimiento en ejecución (con Previsión de años anteriores) (Anexo 5)	88,554.16	88,554.16
	SUBTOTAL	2,159,603.81	1,841,054.64
TOTAL		2,159,603.81	1,841,054.64

Cuadro N° 3: Ejecución del presupuesto asignado

* Fuente: Elaboración propia en base a las órdenes de servicio y contratos.

- (1) El Servicio de soporte y mantenimiento de la herramienta de tarificación de llamadas para el año 2022, se adjudicó en el año 2023 por el monto de S/ 25,069.10, pero se informa que no se ejecutó el presupuesto en el año 2022, ya que la presentación del Entregable se realizó en el año 2023.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

a) CONCLUSIONES

- El porcentaje de cumplimiento de las actividades del Plan es del 85.71% (se ejecutaron 18 metas de las 21 metas programadas).
- Se contrataron los servicios que permiten mantener la operatividad de la infraestructura tecnológica de la ONPE.
- Se realizó el seguimiento al estado de la contratación de servicios de hardware y software, por funcionamiento, de acuerdo al Plan, para el logro de las metas.
- Las actividades por funcionamiento se efectuaron de manera progresiva de acuerdo a los requerimientos contratados por la Gerencia de Administración (GAD).
- Como principal problema se tuvo a la demora en el proceso de contratación de los servicios, principalmente debido a la reformulación de términos de referencia por observaciones y/o consultas provenientes de proveedores y/o especialistas logísticos, la no presentación de proveedores en la indagación de mercado, reasignación de expedientes a especialistas logísticos y la necesidad de realizar la formulación y aprobación de informes técnicos de estandarización.
- La GITE prioriza la contratación de aquellos servicios que soportan y permiten dar continuidad a los servicios informáticos de la institución, lo cual es informado a la GAD.

b) RECOMENDACIONES

- Priorizar la coordinación, entre la Gerencia de Informática y Tecnología Electoral (GITE) y la Gerencia de Administración (GAD), para la contratación de los servicios críticos que se requieran en el tiempo establecido en los Términos de Referencia (TDR).
- La GAD debe gestionar la contratación de los servicios de acuerdo a lo indicado en el informe de sustento del requerimiento de cada servicio.
- El personal de la GAD debe uniformizar los criterios de observaciones de los TDR, de tal manera que no genere retrabajos y la consecuente demora en la contratación de los servicios.
- Tomar medidas que permitan al personal responsable mejorar la elaboración de los TDR y con la anticipación debida.

VI. ANEXOS

Se adjuntan los siguientes Anexos

- Anexo N° 1: Formato FM11-GPP/PLAN del Informe de Evaluación del Plan de Mantenimiento de Recursos Informáticos 2022.
- Anexo N° 2: Detalle del mantenimiento hardware a los recursos informáticos por parte de un proveedor en el año 2022.
- Anexo N° 3: Detalle de Servicios de Mantenimiento de Hardware (con previsión de años anteriores).
- Anexo N° 4: Detalle del mantenimiento de software a los recursos informáticos por parte de un proveedor, en el año 2022.
- Anexo N° 5: Detalle de Servicios de Mantenimiento de Software (con previsión de años anteriores).
- Anexo N° 6: Detalle de otros servicios de mantenimiento de software programados por otros órganos, en el año 2022.

Anexo N° 2: Detalle del mantenimiento de hardware a los recursos informáticos por parte de un proveedor en el año 2022

N°	DESCRIPCION DEL SERVICIO	SUBGERENCIA	UNIDAD DE MEDIDA	SUSTENTO	MES PROGRAMADO	MES EJECUTADO	ESTADO	RESOLUCION DE ESTANDARIZACION	PRESUPUESTO ESTIMADO AÑO 2022 - PMRI (S/)	PEDIDO DE SERVICIO (PS)	MONTO DE PEDIDO DE SERVICIO 2022	MONTO CONTRATADO 2022 (S/)	MONTO EJECUTADO 2022 (S/)	MONTO PARA EJECUTAR 2023 (S/)	CONTRATO /ORDEN DE SERVICIO	FECHA DE CONTRATO /ORDEN DE SERVICIO
1	Servicio de Mantenimiento de Solución de Copias de Respaldo	SGIST	Servido	Informe de Conformidad	Marzo	Marzo	EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000386-2021-GAD/ONPE (05/AG02021)	164,500.00	PS N° 00541 -2022 (01/02/2022)	235,000.00	235,000.00	164,500.00	70,500.00	Contrato N° 024-2022-ONPE	22/03/2022
2	Servicio de mantenimiento de equipos de comunicaciones (Equipos de radio enlaces)	SGIST	Servido	Informe de Conformidad	Junio	Junio	EJECUTADO		39,400.00	PS N° 00627 -2022 (12/02/2022)	100,000.00	49,250.00	39,400.00	9,850.00	Contrato N° 065-2022-ONPE	26/05/2022
3	Servicio de Mantenimiento de Seguridad Informática Perimetral	SGIST	Servido	Informe de Conformidad	Julio	Agosto	EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000103-2022-GAD/ONPE (05/04/2022)	141,900.00	PS N° 01319 -2022 (03/05/2022)	300,000.00	236,500.00	141,900.00	94,600.00	Contrato N° 116-2022-ONPE	25/07/2023
4	Servicio de Mantenimiento de Servidores – Plataforma RISC	SGIST	Servido	Informe de Conformidad	Julio	Agosto	EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000441-2021-GAD/ONPE (10/09/2022)	20,000.00	PS N° 01169 -2022 (26/04/2022)	30,000.00	20,000.00	20,000.00	0.00	Orden de Servicio N° 0001190-2022	20/07/2022
5	Servicio de Mantenimiento de Equipos de Cómputo	SGIST	Servido	Informe de Conformidad	Agosto	Agosto	EJECUTADO		10,004.80	PS N° 01583 -2022 (04/07/2022)	25,000.00	10,004.80	10,004.80	0.00	Orden de Servicio N° 0001244-2022	20/08/2022
6	Servicio de Mantenimiento de Equipos de Comunicaciones	SGIST	Servido	Informe de Conformidad	Octubre	Octubre	EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000398-2021-GAD/ONPE (13/08/2021)	19,200.00	PS N° 1592 -2022 (04/07/2022)	150,000.00	32,000.00	19,200.00	12,800.00	Contrato N° 185-2022-ONPE	24/10/2022
7	Servicio de Mantenimiento del Sistema Eléctrico de Contingencia Grupo Electrógeno	SGIST	Servido	Informe de Conformidad	Octubre	Noviembre	EJECUTADO		36,000.00	PS N° 2515 -2022 (23/09/2022)	12,600.00	32,214.00	11,274.90	20,939.10	Contrato N° 186-2022-ONPE	16/11/2022
8	Servicio de Mantenimiento de Switch SAN	SGIST	Servido	Informe de Conformidad	Noviembre	Diciembre	EJECUTADO		83,764.07	PS N° 1569 -2022 (04/07/2022)	150,000.00	139,900.00	83,940.00	55,960.00	Contrato N° 191-2022-ONPE	22/11/2022
9	Servicio de Mantenimiento y Soporte de Impresoras XEROX	SGIST	Servido	Informe de Conformidad	Noviembre	Diciembre	EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000413-2021-GAD/ONPE (23/08/2021)	31,285.88	PS N° 1695 -2022 (21/07/2022)	28,000.00	39,107.35	31,285.88	7,821.47	Contrato N° 161-2022-ONPE	13/09/2022
10	Servicio de Soporte para la Plataforma de Comunicaciones	SGIST	Servido	Informe de Conformidad	Diciembre		NO EJECUTADO		100,000.00	PS N° 1616 -2022 (08/07/2022)	100,000.00	0.00	0.00	0.00		
11	Servicio de Mantenimiento del Sistema Eléctrico de Contingencia UPS	SGIST	Servido	Informe de Conformidad	Diciembre		NO EJECUTADO		128,000.00	PS N° 1128 -2022 (24/05/2022)	295,000.00	0.00	0.00	0.00		
12	Servicio de Mantenimiento del Centro de Procesamiento de Datos de Respaldo	SGIST	Servido	Informe de Conformidad	Diciembre	Diciembre	EJECUTADO		66,000.00	PS N° 607-2022 (09/02/2022)	500,000.00	220,000.00	0.00	220,000.00	Contrato N° 192-2022-ONPE	23/11/2022
13	Servicio de mantenimiento de Storage de Microformas	SGIST	Servido	Informe de Conformidad	Diciembre	Diciembre	EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000035-2019-GAD/ONPE (08/ABR2019)	28,700.00	PS N° 2019-2022 (25/08/2022)	24,500.00	41,000.00	28,700.00	12,300.00	Contrato N° 184-2022-ONPE	24/10/2022
TOTAL									868,754.75		1,950,100.00	1,054,976.15	550,205.58	504,770.57		

Anexo N° 3: Detalle de Servicios de mantenimiento de hardware (con Previsión de años anteriores)

N°	Nombre del servicio	Fecha de Inicio	Fecha fin	Órgano / UU. OO	Presupuesto para el 2022 (S./.)	MONTO EJECUTADO 2022 (S./.)	CONTRATO /ORDEN DE SERVICIO	FECHA DE CONTRATO/ORDEN DE SERVICIO
1	Servicio de mantenimiento del Sistema eléctrico de contingencia UPS y Grupo Electrógeno	Enero 2021	Enero 2022	SGIST	49,550.00	49,550.00	Orden de Servicio N° 0000328-2022	3/02/2022
2	Servicio de Mantenimiento de Equipos de Comunicaciones (Equipos de Radio enlaces)	Febrero 2021	Febrero 2022	SGIST	28,000.00	28,000.00	Orden de Servicio N° 000030-2022	18/01/2022
3	Servicio de Mantenimiento y Soporte de Impresoras Xerox	Noviembre 2021	Noviembre 2022	SGIST	7,011.00	7,011.00	Orden de Servicio N° 0000126-2022	24/01/2022
4	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipo multifuncional, impresora láser y escáner	Diciembre 2021	Diciembre 2022	SGIST	53,000.00	53,000.00	Orden de Servicio N° 0000230-2022	28/01/2022
5	Servicio de Mantenimiento de Storage de Microformas	Diciembre 2021	Diciembre 2022	SGIST	21,000.00	21,000.00	Orden de Servicio N° 0000295-2022	2/02/2022
TOTAL					158,561.00	158,561.00		

Anexo N° 4: Detalle del mantenimiento de software a los recursos informáticos por parte de un proveedor en el año 2022

N°	DESCRIPCION DEL SERVICIO	SUB GERENCIA	UNIDAD DE MEDIDA	SUSTENTO	MES PROGRAMADO	MES EJECUTADO	ESTADO	RESOLUCION DE ESTANDARIZACION	PRESUPUESTO ESTIMADO AÑO 2022 - PMRI (S/)	PEDIDO DE SERVICIO	MONTO DE PEDIDO DE SERVICIO 2022	MONTO CONTRATADO (S/.)	MONTO EJECUTADO 2022 (S/)	MONTO PARA EJECUTAR 2023 (S/)	CONTRATO / ORDEN DE SERVICIO	FECHA DE CONTRATO/ ORDEN DE SERVICIO
1	Servicio de soporte técnico Oracle bajo el nivel SULS (Software Update License & Support)	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Mayo	Mayo	EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000142-2021-GAD/ONFE (22MAR2021)	759,094.98	PS N° 00863 -2022 (20/03/2022)	760,000.00	759,094.98	759,094.98	0.00	CONTRATO N° 59-2022-ONFE	16/05/2022
2	Servicio de Suscripción de Licencia de Antivirus	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Julio	Agosto	EJECUTADO		111,510.00	PS N° 00628 -2022 (12/02/2022)	100,000.00	159,300.00	111,510.00	47,790.00	CONTRATO N° 121-2022-ONFE	1/08/2022
3	Servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencia para el sistema de producción y almacenamiento de microformas	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Agosto	Agosto	EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000163-2017-GAD/ONFE (21SET2017)	94,500.00	PS N° 01653 -2022 (15/07/2022)	129,031.00	157,500.00	94,500.00	63,000.00	CONTRATO N° 134-2022-ONFE	24/08/2022
4	Servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencia para software de Consultas de Microformas	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Setiembre	Setiembre	EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000469-2018-GAD/ONFE (11OCT2018)	48,000.00	PS N° 01654 -2022 (20/07/2022)	64,000.00	80,000.00	48,000.00	32,000.00	CONTRATO N° 141-2022-ONFE	1/09/2022
5	Servicio de Soporte y mantenimiento de la herramienta de monitoreo de Base de Datos	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Noviembre	Diciembre	EJECUTADO		12,578.92	PS N° 02229 -2022 (31/08/2022)	18,000.00	20,964.86	12,578.92	8,385.94	CONTRATO N° 180-2022-ONFE	13/10/2022
6	Servicio de soporte de la herramienta de inventario de hardware y software	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Diciembre	Diciembre	EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000435-2021-GAD/ONFE (09SET2021)	18,050.00	PS N° 02242 -2022 (13/09/2022)	17,575.00	36,100.00	18,050.00	18,050.00	CONTRATO N° 194-2022-ONFE	1/12/2022
7	Servicio de soporte y mantenimiento de la herramienta de tarificación de llamadas	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Diciembre		NO EJECUTADO	Resolución Gerencial N° 000045-2019-GAD/ONFE (26ABR2019)	0.00	PS N° 00056 -2023 (12/01/2023)	25,069.10	25,069.10	0.00	25,069.10	CONTRATO N° 196-2022-ONFE	14/12/2022
TOTAL									1,043,733.90		1,113,675.10	1,238,028.94	1,043,733.90	194,295.04		

Anexo N° 5: Detalle de Servicios de mantenimiento de software (con Previsión de años anteriores)

N°	Nombre del servicio	Fecha de Inicio	Fecha Fin	Órgano / UU. OO	Presupuesto para el 2022 (S/)	MONTO EJECUTADO 2022 (S/)	CONTRATO /ORDEN DE SERVICIO	FECHA DE CONTRATO/ORDEN DE SERVICIO
1	Servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencia para software de Consultas de Microformas	Febrero 2021	Febrero 2022	SGIST	16,000.00	16,000.00	Orden de Servicio N° 0000085-2022	20/01/2022
2	Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento de Licencia para el Sistema de Producción y Almacenamiento de Microformas	Junio 2021	Junio 2022	SGIST	31,500.00	31,500.00	Orden de Servicio N° 0000378-2022	4/02/2022
3	Servicio de soporte y mantenimiento de licencia de monitoreo de base de datos	Diciembre 2021	Diciembre 2022	SGIST	3,885.26	3,885.26	Orden de Servicio N° 0000413-2022	7/02/2022
4	Servicio de soporte de la herramienta de inventario de hardware y software	Noviembre 2021	Noviembre 2022	SGIST	17,575.00	17,575.00	Orden de Servicio N° 0000446-2022	15/02/2022
5	Servicio de soporte y mantenimiento del software de tarificación de llamadas telefónicas	Diciembre 2021	Diciembre 2022	SGIST	19,593.90	19,593.90	Orden de Servicio N° 0000112-2022	21/01/2022
TOTAL					88,554.16	88,554.16		