



INFORME DE EVALUACIÓN DEL

PLAN DE MANTENIMIENTO DE RECURSOS

INFORMÁTICOS DE LA ONPE 2023

Gerencia de Informática y Tecnología Electoral

LIMA, AGOSTO 2024

ÍNDICE

ABREVIATURAS	3
I. RESUMEN EJECUTIVO.....	4
II. EVALUACIÓN DE ACCIONES Y/O ACTIVIDADES OPERATIVAS, TAREAS Y PROYECTOS	5
III. BALANCE GENERAL.....	6
IV. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO	8
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	8
VI. ANEXOS	9

ABREVIATURAS

- **GAD:** Gerencia de Administración.
- **GITE:** Gerencia de Informática y Tecnología Electoral.
- **GPP:** Gerencia de Planeamiento y Presupuesto.
- **GIEE:** Gerencia de Información y Educación Electoral
- **ONPE:** Oficina Nacional de Procesos Electorales.
- **TI:** Tecnologías de la Información.
- **TDR:** Términos de Referencia
- **PMRI:** Plan de Mantenimiento de Recursos Informáticos

I. RESUMEN EJECUTIVO

El Plan de Mantenimiento de Recursos Informáticos 2023, en adelante el Plan, aprobado con Resolución Gerencial N° 000003-2023-GITE/ONPE (25SET2023), nos permitió ejecutar acciones orientadas a: mantener los recursos de hardware y software en buenas condiciones de operación; disminuir la probabilidad de falla; contratar el soporte técnico especializado. Este documento pone de conocimiento el nivel de ejecución de contratación de los servicios planificados de mantenimiento de los recursos informáticos utilizados por funcionamiento, necesarios para garantizar la continuidad de los servicios que brinda la ONPE al ciudadano, así como también el normal desempeño de las actividades del personal que labora en la Institución y para mantener la continuidad de las operaciones y/o servicios de TI a nivel de infraestructura tecnológica; en ese sentido:

- Se programaron Diecisiete (17) metas, referidas a diecisiete (17) Servicios de Mantenimiento de Hardware para ser ejecutados por proveedores, lográndose ejecutar trece (13) metas.
- Se programaron siete (07) metas, relacionadas a siete (07) Servicios de Mantenimiento de Software, ejecutándose siete (07) metas.
- Asimismo, se programó una (01) meta relacionada al monitoreo del plan, ejecutándose la meta.

El presente informe servirá como instrumento de **evaluación** de estas metas programadas, siendo de importancia como experiencia para reducir el riesgo de inconvenientes en la ejecución de futuros planes de mantenimiento de recursos informáticos.

El cumplimiento de las actividades del Plan en la cantidad de contrataciones fue el 84.00%, logrando ejecutar veintiuno (21) contrataciones de servicios y una tarea de monitoreo, de un total de veinticinco (25) actividades. El balance ha sido mayor a la meta general planificada del 60%; al respecto, se identificó como principal problema: la demora en el proceso de contratación de los servicios, debido a una menor oferta en el mercado de TI, ante esta problemática como acciones de mejora se realizaron coordinaciones con la Gerencia de Administración (GAD); así como la elaboración de los Términos de Referencia con mayor precisión, permitiendo el logro de las contrataciones de servicios en los tiempos requeridos.

II. EVALUACIÓN DE ACCIONES Y/O ACTIVIDADES OPERATIVAS, TAREAS Y PROYECTOS

La ejecución de las actividades plasmadas en el Plan 2023, nos permitió realizar los mantenimientos concernientes a los recursos informáticos (hardware y software) que utilizan los diferentes órganos de la Institución a nivel nacional, tal como se muestra en los cuadros del capítulo “Anexos”. También, nos permitió contar con un cronograma de trabajo y con recursos presupuestales para la ejecución de las actividades, a fin de que los recursos informáticos se mantengan en condiciones operativas y actualizadas, de forma tal que se pueda garantizar la continuidad de los servicios de infraestructura tecnológica que la Institución brinda y optimizar la labor de los usuarios que los utilizan.

Los factores que permitieron ejecutar las actividades planificadas fueron: el personal técnico permanente que supervisa los servicios y el personal administrativo permanente que gestiona la contratación.

El resultado de los indicadores propuestos en el numeral 5.3 del Plan de Mantenimiento, se muestra en el cuadro N° 1:

Nº	Indicador	Meta Propuesta	Meta Alcanzada		
			Programada	Ejecutada	%
1	Porcentaje de servicios de Mantenimiento de hardware ejecutados por proveedores.	>= 58.82%	17	13	76.47%
2	Porcentaje de servicios de Mantenimiento de software ejecutados por proveedores.	>= 71.43%	7	7	100.00%

Cuadro N° 1: Metas e indicadores

De los indicadores del cuadro anterior, se puede señalar que se logró alcanzar el 76.47% respecto al mantenimiento de hardware por funcionamiento (ejecutados por proveedores) y un 100.00% respecto al mantenimiento de software (ejecutados por proveedores); en el cual los valores de porcentaje son mayores a la meta propuesta.

Informe de Evaluación del Plan de Mantenimiento de Recursos Informáticos de la ONPE 2023

III. BALANCE GENERAL

Logros obtenidos

Las actividades descritas en el formato FM 09-GPP/PLAN que forma parte del Plan se ejecutaron de la siguiente manera:

- A nivel general, se ejecutaron veintiuno (21) de las veinticinco (25) metas programadas, lo que representa el 84.00%.
- En cuanto al mantenimiento de hardware ejecutado por proveedores, se ejecutaron trece (13) de las 17 metas programadas, lo que representa el 76.47%.
- En cuanto al mantenimiento de software ejecutado por proveedores, se ejecutaron siete (07) de las 7 metas programadas, lo que representa el 100.00%.
- En cuanto al monitoreo del plan, se ejecutó la meta programada, lo que representa el 100.00%.

Cod	Actividad operativa / tarea / acción	Sustento	Fecha programada		Fecha ejecutada		Meta programada	Meta ejecutada	% Avance
			Inicio	Fin	Inicio	Fin			
1	Mantenimiento de hardware por funcionamiento								
1.1	Realizar el mantenimiento de hardware a los recursos informáticos por parte de un proveedor, en el año 2023 (Anexo 2)	Informe	01/02/2023	30/11/2023	01/02/2023	30/11/2023	17	13	76.47%
2	Mantenimiento de licencias de software por funcionamiento								
2.1	Realizar el mantenimiento de software a los recursos informáticos por parte de un proveedor, en el año 2023. (Anexo 4)	Informe	01/07/2023	30/11/2023	01/09/2023	31/12/2023	7	7	100.00%
3	Monitoreo del Plan	Informe	01/10/2023	31/10/2023	01/10/2023	31/10/2023	1	1	100.00%

Cuadro N° 2: Ejecución de Actividades

Problemas identificados y medidas correctivas adoptadas

Durante la ejecución de las actividades se presentaron inconvenientes que dificultaron el logro de las metas planteadas, las cuales se detallan a continuación:

Problemas identificados	Medidas correctivas adoptadas
<p>a) Se suscitaron demoras en los procesos de contratación de los servicios, principalmente debido a que las cotizaciones de proveedores en la indagación de mercado fueron presentadas fuera del plazo establecido para el cierre de contrataciones, por lo cual no se llegaron a adjudicar los siguientes servicios en el año 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Servicio de Mantenimiento de Solución de Copias de Respaldo. ii. Servicio de Soporte y Mantenimiento de Optimizador de Ancho de Banda. 	<p>a) Para los dos servicios no adjudicados en el 2023 se realizaron las gestiones para continuar con la contratación para el siguiente periodo.</p>
<p>b) En el año 2023 se realizó la adjudicación del “Servicio de mantenimiento de equipos de comunicaciones – Func 2023” por el monto de S/ 26,051.23 soles y el “Servicio de mantenimiento de multiplexor- Func 2023” por el monto de S/ 24,414.74 soles, Sin embargo, no se logró ejecutar el presupuesto asignado, debido a que la presentación del Entregable de cada servicio se realizó en el año 2024.</p>	<p>b) Se ha contemplado que, para las contrataciones de servicios que se realicen a fines de año, el pago correspondiente por la ejecución del servicio se efectué dentro del año fiscal.</p>

La evaluación detallada de la ejecución de los mantenimientos de recursos informáticos se encuentra en el numeral VI Anexos.

Informe de Evaluación del Plan de Mantenimiento de Recursos Informáticos de la ONPE 2023

IV. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

El presupuesto que se requirió para la ejecución del Plan ascendió a **S/ 2,583,421.47** y la ejecución total del año 2023 de los servicios contratados por funcionamiento ascendió a **S/ 2,463,468.40**, el cual corresponde al **95.36%** del total, con Fuente de financiamiento de Recursos Ordinarios (R.O) y con la Meta Presupuestal 21.

El detalle de la ejecución presupuestal se encuentra en el cuadro siguiente:

Nº	DESCRIPCION	PRESUPUESTO 2023 (S/)	PRESUPUESTO EJECUTADO 2023 (S/) (*)
1	Servicios de mantenimiento de hardware		
	Servicios de mantenimiento programados a contratarse y ejecutarse por Proveedores en el año 2023 (Anexo 2)	938,794.03	846,885.76
	Servicios de mantenimientos en ejecución (con Previsión de años anteriores) (Anexo 3)	504,770.57	504,770.57
	Sub Total	1,443,564.60	1,351,656.83
2	Servicios de mantenimiento de software		
	Servicios de mantenimiento programados a contratarse y ejecutarse por Proveedores en el año 2023 (Anexo 4)	326,734.40	309,189.60
	Servicios de mantenimiento en ejecución (con Previsión de años anteriores) (Anexo 5)	104,872.47	104,872.47
	SUBTOTAL	431,606.87	414,062.07
3	Recursos Humanos		
	Servicios de terceros programados	708,250.00	697,750.00
	TOTAL	2,583,421.47	2,463,468.40

Cuadro N° 3: Ejecución del presupuesto asignado

* Fuente: Elaboración propia en base a las órdenes de servicio y contratos.

- (1) El Servicio de mantenimiento de equipos de comunicaciones para el año 2023, se adjudicó en el año 2023 por el monto de S/ 26,051.23 soles, pero se informa que no se ejecutó el presupuesto en el año 2023, ya que la presentación del Entregable se realizó en el año 2024.
- (2) El Servicio de mantenimiento de multiplexor para el año 2023, se adjudicó en el año 2023 por el monto de S/ 24,414.74 soles, pero se informa que no se ejecutó el presupuesto en el año 2023, ya que la presentación del Entregable se realizó en el año 2024.
- (3) El Servicio de Mantenimiento de Copias de Respaldo y el Servicio de Soporte y Mantenimiento de Optimizador de banda ancha, no se llegaron a contratar, debido a que las cotizaciones de proveedores de la indagación de mercado fueron presentadas al cierre de año, pero fuera del plazo establecido para el cierre de contrataciones.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

a) CONCLUSIONES

- El porcentaje de cumplimiento de las actividades del Plan es del 84.00% (se ejecutaron 21 metas de las 25 metas programadas).
- Se contrataron los servicios que permiten mantener la operatividad de la infraestructura tecnológica de la ONPE.

Informe de Evaluación del Plan de Mantenimiento de Recursos Informáticos de la ONPE 2023

- Se realizó el seguimiento al estado de la contratación de servicios de hardware y software, por funcionamiento, de acuerdo al Plan, para el logro de las metas.
- Las actividades por funcionamiento se efectuaron de manera progresiva de acuerdo a los requerimientos contratados por la Gerencia de Administración (GAD).
- No se contrataron los servicios: Servicio de Mantenimiento de Copias de Respaldo y Servicio de Soporte y Mantenimiento de Optimizador de banda ancha, debido a que las cotizaciones de proveedores en la indagación de mercado fueron presentadas al cierre de año, fuera del plazo establecido para el cierre de contrataciones.
- El Servicio de Mantenimiento de Equipos de Comunicaciones y el Servicio de Mantenimiento de Multiplexor se adjudicaron en el año 2023, pero la ejecución del presupuesto se realizó en el año 2024, debido a la presentación de los Entregables.

b) RECOMENDACIONES

- Priorizar la coordinación, entre la Gerencia de Informática y Tecnología Electoral (GITE) y la Gerencia de Administración (GAD), para la contratación de los servicios críticos que se requieran en el tiempo establecido en los Términos de Referencia (TDR).
- La GAD debe gestionar la contratación de los servicios de acuerdo a lo indicado en el informe de sustento del requerimiento de cada servicio.

VI. ANEXOS

Se adjuntan los siguientes Anexos

- Anexo N° 1: Servicios de mantenimiento programados a contratarse y ejecutarse por Proveedores en el año 2023.
- Anexo N° 2: Servicios de mantenimientos en ejecución (con Previsión de años anteriores).
- Anexo N° 3: Servicios de mantenimiento programados a contratarse y ejecutarse por Proveedores en el año 2023.
- Anexo N° 4: Servicios de mantenimiento en ejecución (con Previsión de años anteriores).
- Anexo N° 5: Formato FM11-GPP/PLAN- Evaluación de planes especializados y de acción del Plan de Mantenimiento de Recursos Informáticos 2023

Anexo N° 1: Servicios de mantenimiento programados a contratarse y ejecutarse por Proveedores en el año 2023

Nº	DESCRIPCION DEL SERVICIO	SUBGERENCIA	UNIDAD DE MEDIDA	SUSTENTO	MES PROGRAMADO	MES EJECUTADO	ESTADO	PRESUPUESTO TOTAL - PMRI 2023 (S)	Presupuesto Estimado - Año 2023(S)	MONTO CONTRATADO 2023 (S)	MONTO EJECUTADO 2023 (S)	MONTO PARA EJECUTAR 2024 (S)	CONTRATO /ORDEN DE SERVICIO	FECHA DE CONTRATO /ORDEN DE SERVICIO
1	Servicio de Soporte para la Plataforma de Comunicaciones	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Abril	Abril	EJECUTADO	181,164.33	85,671.33	171,342.66	85,671.33	85,671.33	Contrato N° 7-2023-ONPE	10/04/2023
2	Servicio de Soporte Técnico al Sistema de Almacenamiento de Discos	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Febrero	Febrero	EJECUTADO	319,500.00	255,600.00	319,500.00	255,600.00	63,900.00	Contrato N° 1-2023-ONPE	2/02/2023
3	Servicio de mantenimiento de equipos de comunicaciones (Equipos de radio enlaces)	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Mayo	Mayo	EJECUTADO	27,000.50	21,600.50	27,000.00	18,900.00	8,100.00	Contrato N° 15-2023-ONPE	26/05/2023
4	Servicio de Mantenimiento de Solución de Copias de Respaldo	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Setiembre		NO EJECUTADO	238,210.00	48,550.00	0.00	0.00	0.00		
5	Servicio de Mantenimiento de Balanceadores	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Agosto	Octubre	EJECUTADO	119,673.70	119,673.70	119,673.70	119,673.70	0.00	Contrato N° 36-2023-ONPE	11/10/2023
6	Servicio de Mantenimiento Preventivo de Equipos de Cómputo	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Junio	Junio	EJECUTADO	8,670.00	8,670.00	8,670.00	8,670.00	0.00	Orden de Servicio N° 0000699-2023	31/05/2023
7	Servicio de Soporte y Mantenimiento de Sandbox	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Setiembre	Octubre	EJECUTADO	338,000.00	138,000.00	336,300.00	134,520.00	201,780.00	Contrato N° 40-2023-ONPE	20/10/2023
8	Servicio de Mantenimiento de Equipos de Comunicaciones	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Octubre		NO EJECUTADO	100,000.00	10,000.00	26,051.23	0.00	26,051.23	Contrato N° 52-2023-ONPE	14/12/2023
9	Servicio de Mantenimiento de Switch San	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Noviembre	Noviembre	EJECUTADO	85,000.00	17,000.00	39,500.00	7,900.00	31,600.00	Contrato N° 47-2023-ONPE	15/11/2023
10	Servicio de Mantenimiento de Seguridad Informática Perimetral	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Agosto	Octubre	EJECUTADO	140,000.00	35,000.00	134,935.33	33,733.83	101,201.50	Contrato N° 33-2023-ONPE	29/09/2023
11	Servicio de Mantenimiento de Multiplexor	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Agosto		NO EJECUTADO	60,000.00	12,000.00	24,414.74	0.00	24,414.74	Contrato N° 51-2023-ONPE	11/12/2023
12	Servicio de Soporte y Mantenimiento de Optimizador de Ancho de Banda	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Agosto		NO EJECUTADO	115,000.00	4,600.00	0.00	0.00	0.00		
13	Servicio de Mantenimiento y Soporte de Impresoras XEROX	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Noviembre	Noviembre	EJECUTADO	39,000.00	15,600.00	39,000.00	15,600.00	23,400.00	Contrato N° 35-2023-ONPE	4/10/2023
14	Servicio de mantenimiento de equipos de aire acondicionado para el centro de datos y sala de UPS	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Octubre	Octubre	EJECUTADO	31,895.00	9,568.50	31,895.00	9,568.50	22,326.50	Contrato N° 16-2023-ONPE	31/05/2023
15	Servicio de mantenimiento del sistema de alarmas de centro de datos	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Julio	Julio	EJECUTADO	15,000.00	15,000.00	15,000.00	15,000.00	0.00	Orden de Servicio N° 0000502-2023	25/04/2023
16	Servicio de Mantenimiento del Sistema de Autocontenido	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Agosto	Setiembre	EJECUTADO	106,200.00	31,860.00	106,200.00	31,860.00	74,340.00	Contrato N° 29-2023-ONPE	29/08/2024
17	Servicio de mantenimiento del sistema de prevención de intrusos	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Setiembre	Noviembre	EJECUTADO	480,000.00	110,400.00	479,080.00	110,188.40	368,891.60	Contrato N° 46-2023-ONPE	7/11/2023
TOTAL								2,404,313.53	938,794.03	1,878,562.66	846,885.76	1,031,676.90		

Anexo N° 2: Servicios de mantenimientos en ejecución (con Previsión de años anteriores)

Nº	Nombre del servicio	Fecha de Inicio	Fecha fin	Órgano / UU. OO	Presupuesto para el 2023 (S.)	MONTO EJECUTADO 2023 (S.)	CONTRATO /ORDEN DE SERVICIO	FECHA DE CONTRATO/ORDEN DE SERVICIO
1	Servicio de Mantenimiento de Solución de Copias de Respaldo	Marzo 2022	Marzo 2023	SGIST	70,500.00	70,500.00	Orden de Servicio N° 0000308-2023	17/02/2023
2	Servicio de mantenimiento de equipos de comunicaciones (Equipos de radio enlaces)	Mayo 2022	Mayo 2023	SGIST	9,850.00	9,850.00	Orden de Servicio N° 0000065-2023	20/01/2023
3	Servicio de Mantenimiento de Seguridad Informática Perimetral	Julio 2022	Julio 2023	SGIST	94,600.00	94,600.00	Orden de Servicio N° 0000077-2023	23/01/2023
4	Servicio de Mantenimiento de Equipos de Comunicaciones	Octubre 2022	Octubre 2023	SGIST	12,800.00	12,800.00	Orden de Servicio N° 0000075-2023	23/01/2023
5	Servicio de Mantenimiento del Sistema Eléctrico de Contingencia Grupo Electrógeno	Noviembre 2022	Noviembre 2023	SGIST	20,939.10	20,939.10	Orden de Servicio N° 0000305-2023	17/02/2023
6	Servicio de Mantenimiento de Switch SAN	Noviembre 2022	Noviembre 2023	SGIST	55,960.00	55,960.00	Orden de Servicio N° 0000300-2023	15/02/2023
7	Servicio de Mantenimiento y Soporte de Impresoras XEROX	Noviembre 2022	Noviembre 2023	SGIST	7,821.47	7,821.47	Orden de Servicio N° 0000307-2023	17/02/2023
8	Servicio de Mantenimiento del Centro de Procesamiento de Datos de Respaldo	Diciembre 2022	Diciembre 2023	SGIST	220,000.00	220,000.00	Orden de Servicio N° 0000080-2023	23/01/2023
9	Servicio de mantenimiento de Storage de Microformas	Diciembre 2022	Diciembre 2023	SGIST	12,300.00	12,300.00	Orden de Servicio N° 0000093-2023	26/01/2023
TOTAL					504,770.57	504,770.57		

Anexo N° 3: Servicios de mantenimiento programados a contratarse y ejecutarse por Proveedores en el año 2023

Nº	DESCRIPCION DEL SERVICIO	SUB GERENCIA	UNIDAD DE MEDIDA	SUSTENTO	MES PROGRAMADO	MES EJECUTADO	ESTADO	PRESUPUESTO TOTAL - PMRI 2023 (S)	Presupuesto Estimado - Año 2023(S/)	MONTO CONTRATADO (S.)	MONTO EJECUTADO 2023 (S)	MONTO PARA EJECUTAR 2024 (S)	MONTO PARA EJECUTAR 2025 (S)	CONTRATO / ORDEN DE SERVICIO	FECHA DE CONTRATO/ORDEN DE SERVICIO
1	Servicio de Suscripción de Licencias de Antivirus para servidores	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Octubre	Octubre	EJECUTADO	48,000.00	48,000.00	48,970.00	48,970.00	0.00	0.00	CONTRATO N° 42-2023-ONPE	25/10/2023
2	Servicio de Suscripción de Licencias de Antivirus para equipos de computo	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Octubre	Octubre	EJECUTADO	103,000.00	72,100.00	112,336.00	78,635.20	33,700.80	0.00	CONTRATO N° 37-2023-ONPE	12/10/2023
3	Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencia de Mesa de Ayuda	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Julio	Setiembre	EJECUTADO	86,234.40	86,234.40	86,234.40	86,234.40	0.00	0.00	CONTRATO N° 25-2023-ONPE	14/08/2023
4	Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencia de Virtualización	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Agosto	Noviembre	EJECUTADO	436,994.00	47,000.00	154,800.00	22,500.00	66,150.00	66,150.00	CONTRATO N° 38-2023-ONPE	16/10/2023
5	Servicio de Soporte y Mantenimiento de la Herramienta de Monitoreo de Servidores	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Agosto	Noviembre	EJECUTADO	480,000.00	50,000.00	478,682.94	50,000.00	214,341.47	214,341.47	CONTRATO N° 48-2023-ONPE	16/11/2023
6	Servicio de Protección de Aplicaciones Web	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Noviembre	Octubre	EJECUTADO	36,000.00	5,400.00	32,000.00	4,800.00	27,200.00	0.00	CONTRATO N° 43-2023-ONPE	25/10/2023
7	Servicio de Soporte de la Herramienta de Inventario de Hardware y Software	SGIST	Servicio	Informe de Conformidad	Agosto	Diciembre	EJECUTADO	36,000.00	18,000.00	36,100.00	18,050.00	18,050.00	0.00	CONTRATO N° 44-2023-ONPE	25/10/2023
TOTAL								1,226,228.40	326,734.40	949,123.34	309,189.60	359,442.27	280,491.47		

Anexo N° 4: Servicios de mantenimiento en ejecución (con Previsión de años anteriores)

Nº	Nombre del servicio	Fecha de Inicio	Fecha Fin	Órgano / UU. OO	Presupuesto para el 2023 (S/)	Monto Ejecutado 2023 (S/)	Contrato /Orden de Servicio	Fecha de Contrato/Orden de Servicio
1	Servicio de Suscripción de Licencia Antivirus	Agosto 2022	Agosto 2023	SGIST	47,790.00	47,790.00	Orden de Servicio N° 0000256-2023	8/02/2023
2	Servicio de Soporte y mantenimiento de la herramienta de monitoreo de Base de Datos	Diciembre 2022	Diciembre 2023	SGIST	4,192.97	4,192.97	Orden de Servicio N° 0000067-2023	20/01/2023
3	Servicio de soporte de la herramienta de inventario de hardware y software	Diciembre 2022	Diciembre 2023	SGIST	18,050.00	18,050.00	Orden de Servicio N° 0000074-2023	23/01/2023
4	Servicio de soporte y mantenimiento del software de tarificación de llamadas telefónicas	Diciembre 2022	Diciembre 2023	SGIST	25,069.10	25,069.10	Orden de Servicio N° 0000026-2023	8/01/2023
5	Servicio de Protección de Aplicaciones Web	Noviembre 2022	Noviembre 2023	SGIST	9,770.40	9,770.40	Orden de Servicio N° 0000076-2023	23/01/2023
TOTAL					104,872.47	104,872.47		

Anexo N° 5: Formato FM11-GPP/PLAN- Evaluación de planes especializados y de acción del Plan de Mantenimiento de Recursos Informáticos 2023

