



**INFORME DE EVALUACIÓN
PLAN DE CONTINUIDAD OPERATIVA
2023-2026
(Año 2024)**

Secretaria General

ABRIL, 2025

ÍNDICE

ABREVIATURAS	3
I. RESUMEN EJECUTIVO	4
II. EVALUACIÓN DE ACCIONES Y ACTIVIDADES OPERATIVAS, TAREAS, PROYECTOS.	5
III. BALANCE GENERAL	11
IV. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO	12
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	13
VI. ANEXOS	13

ABREVIATURAS

CSDN:	Coordinación de Seguridad y Defensa Nacional
CAS:	Contrato Administrativo de Servicios
CAP:	Cuadro de Asignación de Personal
GRH:	Gerencia de Recursos Humanos.
GGE:	Gerencia de Gestión Electoral.
GIEE:	Gerencia de Información y Educación Electoral.
GITE:	Gerencia de Informática y Tecnología Electoral
GAD:	Gerencia de Administración
GOECOR:	Gerencia de Organización Electoral y Coordinación Regional.
GPP:	Gerencia de Planificación y Presupuesto.
GRD:	Gestión del Riesgo de Desastres.
GRH:	Gerencia de Recursos Humanos
JN:	Jefatura Nacional
ONPE:	Oficina Nacional de Procesos Electorales.
PCO:	Plan de Continuidad Operativa
POI:	Plan Operativo Institucional
SINAGERD:	Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.
SGD:	Sistema de Gestión Documental
SGIST:	Sub Gerencia de Infraestructura y Seguridad Tecnológica
SG:	Secretaría General

I. RESUMEN EJECUTIVO

La Ley n° 29664 instauró el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD), delineando la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres con el propósito de prevenir, reducir y responder efectivamente a los riesgos, en aras de minimizar sus impactos negativos en la población, economía y medio ambiente. Esta ley establece la responsabilidad de las entidades públicas, a todos los niveles de Gobierno, en la implementación de sus directrices. Además, la Resolución Ministerial n° 320-2021-PCM aprobó los lineamientos para la Gestión de Continuidad Operativa en entidades públicas.

La ONPE aprobó con Resolución Jefatural n° 000196-2024-JN/ONPE (29NOV2024) la actualización del "Plan de Continuidad Operativa 2023-2026" de la Oficina Nacional de Procesos Electorales versión 01. Este plan establece los procedimientos que deben seguir las unidades orgánicas de la ONPE ante la ocurrencia de un desastre natural de gran magnitud que interrumpa prolongadamente sus operaciones.

El Plan de Continuidad Operativa consideró las siguientes tareas:

- a. Capacitar y entrenar al personal que integra el grupo de comando y Equipo Técnico de continuidad operativa.
- b. Realizar ejercicios de simulación del Plan de Continuidad Operativa.
- c. Difundir el Plan a las unidades Orgánicas a nivel nacional para la mejora de la cultura de Continuidad.
- d. Realizar encuestas respecto al conocimiento sobre la gestión de continuidad en caso de desastres, al personal de la ONPE.
- e. Evaluar el Plan de Continuidad
- f. Realizar coordinaciones respecto al cumplimiento de los ejercicios del Plan de Recuperación de los servicios de Tecnología de la Información.

El informe detalla las actividades realizadas en el 2024 para fortalecer el Plan de Continuidad Operativa (PCO) de la ONPE, que incluye la capacitación virtual del 31JUL2024 al Grupo de Comando y Equipo Técnico sobre gestión de riesgos de desastres, y un ejercicio de simulación realizado el 23SET2024 que evaluó la respuesta ante un hipotético sismo de 8.5 grados. Este ejercicio permitió seleccionar la sede Industrial como alternativa viable para asegurar la continuidad operativa, mostrando una adecuada coordinación entre gerencias. Se difundió el PCO 2023-2026 actualizado mediante Memorando Múltiple n° 000208-2024-SG/ONPE, y se realizó una encuesta que reveló que solo 42.9% del personal conoce claramente el propósito del plan, aunque de este grupo, solo 70.5% comprendía correctamente su objetivo. Adicionalmente, la GITE completó pruebas de recuperación para tres sistemas críticos: CLARIDAD, Mesa de Partes Virtual Externa y Sistema de Gestión Documental, demostrando la capacidad institucional para mantener operaciones durante emergencias, aunque con algunas reprogramaciones en el cronograma original.

II. EVALUACIÓN DE ACCIONES Y ACTIVIDADES OPERATIVAS, TAREAS, PROYECTOS.

a. Capacitar y entrenar al personal que integra el grupo de comando y Equipo Técnico de continuidad operativa.

Con informe n° 000033-2024-CGS-CSDN-SG/ONPE (25JUL2024), la oficina de Coordinación de Seguridad y Defensa Nacional de la Secretaría General (En adelante CSDN-SG) solicitó la participación de las gerencias que conforman el Grupo de Comando y Equipo Técnico de la Gestión del Riesgo de Desastres de la ONPE para que asistan a una capacitación virtual. Con Memorando Múltiple n° 000139-2024-SG/ONP (30JUL2024) se envió la invitación al personal mencionado. Posterior al evento se dio detalles de la actividad mediante informe n° 000035-2024-CGS-CSDN-SG/ONPE (31JUL2024).

El 31JUL2024, a través de la plataforma Microsoft Teams a horas 10:00 am, se capacitó a 11 colaboradores, en el cual se trataron los siguientes temas:

- Introducción a la Gestión de Riesgos de Desastres.
- Métodos para identificar los Riesgos de Desastres.
- Evaluación de Riesgos de Desastres.
- Estrategias de mitigación de Riesgos de Desastres.
- Implementación de estrategias de mitigación.

b. Realizar ejercicios de simulación del Plan de Continuidad Operativa

Mediante Memorando Múltiple n° 000161-2024-SG/ONPE (20SET2024), se comunicó a las gerencias sobre el desarrollo de la simulación del Plan de Continuidad Operativa, la cual se realizó el 23SET2024.

Durante el ejercicio, se planteó una situación hipotética de desastre con el propósito que los participantes puedan tomar decisiones fundamentadas, utilizando la información que a continuación se indica:

SITUACIÓN

- El 23SET2024, a las 10:00 horas, se registró un sismo de 8.5 grados en la escala de Richter, con epicentro en las coordenadas geográficas (Lat-12,58° S; Long: 76,86° W), ubicado aproximadamente a 15 km al sur oeste de Chilca. El evento tuvo una profundidad de 50 km y una duración de 1 minuto, con una notable liberación de energía. Este sismo fue seguido por un tsunami, que provocó inundaciones en varias zonas costeras, alcanzando desde unos 300 hasta 600 metros tierra adentro, sin embargo, esto no afectó a la sede de Lurín como se vio previsto en la Carta de inundaciones ante Tsunami emitido por la Marina de Guerra del Perú dejando habilitada la Panamericana antigua la cual no sufrió ningún daño.
- Se experimentan múltiples réplicas del sismo, lo que causa deslizamientos y colapso de estructuras.
- Como consecuencia del sismo, se observó la interrupción de los medios de comunicación, la pérdida de servicios básicos como luz y agua, así como personas atrapadas bajo los escombros. Se reportaron cientos de heridos y fallecidos a causa de derrumbes e incendios. Se registraron daños significativos en edificaciones, vías y

viviendas, lo que generó pánico en las calles y congestionamientos vehiculares.

Los impactos en la ONPE fueron los siguientes:

- Daños estructurales en los edificios que albergan las oficinas en la sede Central.
- Pérdida temporal (24 horas) de comunicaciones y acceso a internet.
- Cortes de energía eléctrica
- Daños a los sistemas informáticos y de tecnología electoral
- Personal herido y atrapado en los edificios de las oficinas, también se reporta personal desaparecido.

Ante el escenario propuesto, se inició el desarrollo de las tareas asignadas. Después de la inspección correspondiente, se evaluó y seleccionó la sede Industrial (sede alterna) como la única alternativa viable para asegurar la continuidad operativa de la ONPE. La Gerencia de Recursos Humanos (GRH) designó al personal que trabajará de forma presencial y remota. Luego del balance de operatividad de equipos y mobiliario realizado por GITE y GAD, se determinó la ruta de traslado hacia la sede alterna. Los vehículos salieron de la sede central por el Jirón Yauyos con destino a la Avenida Guzmán Blanco. Para transportar al personal, se dispusieron de dos unidades de 11 pasajeros cada uno que realizaron dos viajes consecutivos, y una camioneta pickup con capacidad para 4 pasajeros. En cuanto al traslado de materiales, se utilizó dos camiones con capacidades de 9 y 15 toneladas. GAD se encargó de la instalación del mobiliario de oficinas y GITE de la instalación de los equipos informáticos y sistemas operativos. Finalmente, GRH llevó a cabo un censo del personal con la colaboración de todas las gerencias.

RESULTADOS DEL EJERCICIO DE SIMULACIÓN

1. El ejercicio demostró la capacidad de la ONPE para adaptarse a escenarios de crisis mediante la adecuada coordinación entre las distintas gerencias, asegurando la continuidad operativa. Sin embargo, es fundamental seguir perfeccionando los procedimientos logísticos y de gestión de personal para optimizar la respuesta ante emergencias futuras.
 2. Las soluciones presentadas por las gerencias involucradas fueron, en general, satisfactorias y alineadas con los objetivos del PCO 2023-2026.
 3. Las soluciones propuestas por los miembros del Equipo Técnico son apropiadas en su conjunto. Sin embargo, es esencial fortalecer aún más la cultura de continuidad operativa dentro de nuestra entidad. Esto nos permitirá adaptarnos de manera efectiva a los nuevos lineamientos de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD) establecidos por el Estado Peruano, así como flexibilizar nuestros procedimientos en respuesta a eventos de crisis.
 4. Se resalta la necesidad de realizar ejercicios presenciales en el futuro para asegurar un mayor compromiso y coordinación.
- c. Difundir el plan a las unidades Orgánicas a nivel Nacional para la mejora de la cultura de Continuidad.**

Con Resolución Jefatural nº 000196-2024-JN/ONPE (29NOV2024) se aprobó el Plan de Continuidad Operativa 2023-2026 actualizado, versión 01; mediante Memorando Múltiple nº 000208-2024-SG/ONPE (04DIC2024), se comunica a todas las gerencias de su aprobación, así como su difusión entre todos los miembros de sus equipos.

d. Realizar encuestas respecto al conocimiento sobre la gestión de continuidad en caso de desastres, al personal de la ONPE.

Con Memorando Múltiple n° 000193-2024-SG/ONPE (28OCT2024), se comunicó a todas las gerencias la difusión de la encuesta virtual titulada “Encuesta sobre cultura de Continuidad Operativa”, tuvo como última fecha para ser completada el 29OCT2024. Acto seguido mediante informe n° 000022-2024-CGS-CSDN-SG/ONPE (31OCT2024) se dio a conocer los resultados obtenidos, ver detalles en el cuadro siguiente:

- Se recibió un total de 182 respuestas de personal CAP, CAS y terceros, distribuidos como se detalla en el cuadro adjunto:

Cuadro N°1. Distribución del número de participantes por tipo de contrato.

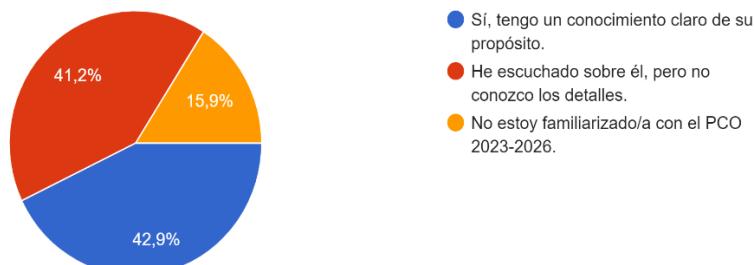
UU.OO	CAP	CAS	TERCERO	TOTAL GENERAL
GAD	1	5	2	8
GAJ	2	3		5
GG		1	3	4
GGE	1	5	3	9
GIEE	5	3	4	12
GITE	2	7	14	23
GOECOR	8	36	5	49
GPP	2		1	3
GRH	2	8	2	12
GSFP	2	12	11	25
OCI		2		2
PP		3	1	4
SG	5	12	9	26
Total general	30	97	55	182

Fuente: Elaboración propia-CSDN

- En los resultados de la primera pregunta, el 42.9% del personal (78 personas) indicó que tiene un conocimiento claro del propósito del PCO 2023-2026; el 41.2% (75 personas) mencionó haber escuchado sobre el plan, pero sin conocer los detalles; y un 15.9% (29 personas) declaró no estar familiarizado

1. ¿Conoces el propósito del Plan de Continuidad Operativa (PCO) 2023-2026 en la ONPE?

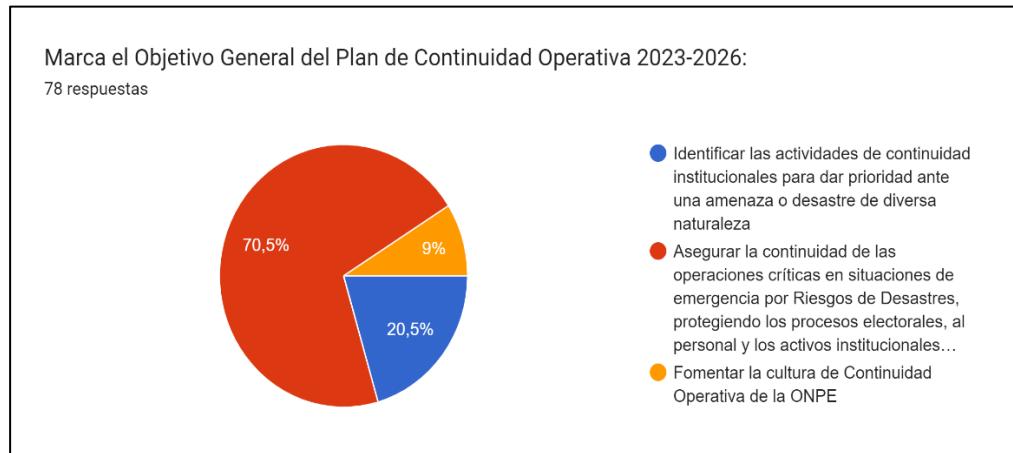
182 respuestas



- Sí, tengo un conocimiento claro de su propósito.
- He escuchado sobre él, pero no conozco los detalles.
- No estoy familiarizado/a con el PCO 2023-2026.

con el plan.

- Respecto a la pregunta condicional, que se desprende de la anterior, de los 78 encuestados que afirmaron conocer el propósito del PCO 2023-2026, solo 55 (70.5%) respondieron correctamente, mientras que 23 (29.5%) no demostraron un conocimiento claro del objetivo general del plan. A continuación, se incluyen gráficos para un análisis detallado de esta información



Resultados

- Se logró encuestar a 182 personas que laboran en la ONPE entre personal CAP, CAS y Terceros.
- Un porcentaje significativo del personal (42.9%) afirma tener conocimiento claro del propósito del PCO 2023-2026, lo que indica un nivel inicial de sensibilización sobre la continuidad operativa en la ONPE.
- Sin embargo, el hecho de que el 41.2% de los encuestados solo haya escuchado hablar sobre el plan sin conocer los detalles sugiere una oportunidad de mejora en la comunicación y difusión del PCO entre el personal.
- La pregunta condicional revela que, incluso entre aquellos que afirman conocer el propósito del PCO, solo el 70.5% responde con precisión sobre el objetivo general, señalando la necesidad de fortalecer la comprensión de conceptos clave en continuidad operativa.

e. Evaluar el Plan de Continuidad

Con informe n° 0002-2024-CGS-CSDN-SG/ONPE (27MAR2024) se remitió la evaluación del Plan de Continuidad Operativa correspondiente al periodo 2023 conforme al Procedimiento PR01-PLAN/GPP “Formulación, Modificación, Monitoreo y Evaluación de los Planes Institucionales. Posterior a ello mediante Memorando n° 001374-2024-SG/ONPE (12ABR2024) se envió la evaluación a la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto.

f. Realizar coordinaciones respecto al cumplimiento de los ejercicios del plan de recuperación de los servicios de tecnología de la información.

Con informe n° 000534-2024-GITE/ONPE (31OCT2024), la Sub Gerencia de Infraestructura y Seguridad Tecnológica (SGIST) realizó las coordinaciones de la tarea por correo electrónico (31OCT2024) con la Subgerencia de Sistemas de Información (SGSI) solicitando el apoyo de su equipo y habilitación del sistema, con la finalidad de continuar con las pruebas finales; sin embargo, debido a las actividades que tenía dicho despacho confirmo su disponibilidad de equipo para el 11NOV2024 para brindar el soporte requerido, de acuerdo al detalle siguiente:

Cuadro N°2. Resumen de las pruebas realizadas en el marco del
"Plan de recuperación de los servicios de Tecnología de Información 2024"

N°	ESCENARIOS DE RECUPERACIÓN	TIPO DE PRUEBA	CRONOGRAMA DE PRUEBAS 2024		
			OCT	NOV	DIC
1	Indisponibilidad de sistema para control de finanzas partidarias - claridad.	Simulación			1
2	Indisponibilidad de la mesa de partes virtual externa -MPVE.	Simulación		1	
3	Indisponibilidad del Sistema de Gestión Documental -SGD.	Simulación			1

Fuente: SGIST-GITE/ONPE

En noviembre de 2024, la Gerencia de Informática y Tecnología Electoral (GITE) presentó el informe n° 000568-2024-GITE/ONPE (28NOV2024), comunicando la ejecución exitosa de la tarea n°2 "Indisponibilidad de la mesa de partes virtual externa (MPVE)". Sin embargo, no se incluyó información sobre la tarea n°1 "Indisponibilidad de sistema para control de finanzas partidarias (CLARIDAD)".

Posteriormente, mediante informe n° 000573-2024-GITE/ONPE (02DIC2024), la GITE comunicó la reprogramación de la tarea n°1 para diciembre.

Finalmente, la GITE reportó el cumplimiento satisfactorio de las tareas programadas mediante los informes:

- Informe n° 000607-2024-GITE/ONPE (26DIC2024): Ejecución de la tarea n°1 "Indisponibilidad de sistema para control de finanzas partidarias (CLARIDAD)".
- Informe n° 000568-2024-GITE/ONPE (28NOV2024): Ejecución de la tarea n°2 "Indisponibilidad de la mesa de partes virtual externa - MPVE"
- Informe n° 000616-2024-GITE/ONPE (30DIC2024): Ejecución de la tarea n°3 "Indisponibilidad del sistema de Gestión documental" (los detalles en cuadros adjuntos)

Cuadro N°3. Resumen de las acciones ejecutadas de la prueba n° 1.

DICIEMBRE 2024			Resultado	Acciones ejecutadas
Escenario		Prueba		
1	Indisponibilidad del Sistema para el Control de Finanzas Partidarias- CLARIDAD	Prueba de recuperación del Sistema para el Control de Finanzas Partidarias- CLARIDAD, ante alguna falla de hardware, software o enlace de red de datos.	Exitosa	<p>Se prepararon los servidores de aplicaciones y de base de datos, ubicados en el centro de procesamiento de datos de respaldo (Condevilla), distintos a los servidores originales que brindan el servicio a los ciudadanos.</p> <p>Se utilizó la URL para el acceso:</p> <p>https://claridad-recovery.onpe.gob.pe</p>

Cuadro N°4. Resumen de las acciones ejecutadas de la prueba n° 2

NOVIEMBRE 2024			Resultado	Acciones ejecutadas
Escenario		Prueba		
1	Indisponibilidad de la Mesa de Partes Virtual Externa - MPVE	Prueba de recuperación de la disponibilidad de sistema mesa de partes virtual externa, ante alguna falla de hardware, software o enlace de red de datos.	Exitosa	<ul style="list-style-type: none"> Se prepararon los servidores de aplicaciones y de base de datos ubicados en el centro de procesamiento de datos de respaldo (Condevilla), distintos a los servidores que brindan el servicio a los ciudadanos. Se utilizó el servicio web Padrón para obtener los nombres y apellidos de los ciudadanos. Se utilizó el servicio de envío de correo electrónico para el envío del código de verificación a correos externos. Se utilizó la URL para el acceso https://mpve-recovery.onpe.gob.pe/mpve/#/

Cuadro N°5. Resumen de las acciones ejecutadas de la prueba n° 3

DICIEMBRE 2024			Resultado	Acciones ejecutadas
Escenario		Prueba		
1	Indisponibilidad del Sistema de gestión Documental - SGD	Prueba de recuperación de la disponibilidad del Sistema de Gestión Documental	Exitosa	<p>Se prepararon los servidores de aplicaciones y de base de datos, ubicados en el centro de procesamiento de datos de respaldo (Condevilla), distintos a los servidores originales que brindan el servicio a los ciudadanos.</p> <p>Se utilizó la URL para el acceso:</p> <p>https://sgd-recovery.onpe.gob.pe/sgd/login.do</p>

III. BALANCE GENERAL

4.1 Logros

- En el período 2024, la ONPE alcanzó avances significativos en el fortalecimiento de la capacidad de continuidad operativa. Se capacitó exitosamente a 11 colaboradores del Grupo de Comando y Equipo Técnico en gestión de riesgos de desastres, se realizó un ejercicio de simulación que demostró la capacidad institucional para responder ante un sismo de gran magnitud, identificando rutas de evacuación alternas para el traslado de personal y equipos, se estableció la sede Industrial como centro de operaciones.
- Aprobación del PCO 2023-2026 mediante Resolución Jefatural n° 000196-2024-JN/ONPE (29NOV2024), asegurando un marco normativo actualizado.
- La encuesta aplicada a 182 colaboradores permitió diagnosticar el nivel de conocimiento sobre continuidad operativa, mientras que las pruebas de recuperación ejecutadas por GITE validaron la resiliencia de tres sistemas críticos institucionales: CLARIDAD, Mesa de Partes Virtual Externa y Sistema de Gestión Documental.

4.2 Problemas identificados y medidas correctivas

Problemas identificados	Medidas correctivas
Conocimiento limitado del PCO 2023-2026 entre el personal, donde solo el 42.9% afirma tener un conocimiento claro y de estos, solo el 70.5% responde correctamente sobre su objetivo.	Implementar un programa integral de capacitación y difusión del PCO que incluya talleres prácticos, materiales didácticos y evaluaciones periódicas para asegurar la comprensión efectiva de los conceptos clave de continuidad operativa.
Ejercicios de simulación realizados de manera virtual, limitando el compromiso y la coordinación efectiva entre las gerencias según los resultados del ejercicio del 23 de septiembre.	Programar ejercicios de simulación presenciales con mayor frecuencia, involucrando a todas las gerencias y sedes, con escenarios diversos que pongan a prueba diferentes aspectos del PCO y mejoren la coordinación interinstitucional.
En el segundo ejercicio de simulación llevado a cabo durante el mes de noviembre de 2024, no hubo participación de la GRH.	Mayor compromiso por parte de la GRH en futuros ejercicios de simulación.
Reprogramaciones en el cronograma de pruebas de recuperación de sistemas críticos, como ocurrió con la prueba del sistema CLARIDAD que debió posponerse de noviembre a diciembre de 2024.	Establecer un sistema de seguimiento y control más riguroso para el cumplimiento de los cronogramas de pruebas de recuperación, con responsabilidades claramente definidas y mecanismos de alerta temprana ante posibles retrasos.

IV. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

El Plan de Continuidad Operativa 2023-2026 versión 01, se encuentra alineado al Objetivo Estratégico Institucional n° 05: “Contribuir con el conocimiento de la Gestión de Riesgo de Desastres en personal de la ONPE” del Plan Estratégico Institucional 2020-2027 ampliado; asimismo, contó con los recursos aprobados en el presupuesto institucional, guardando concordancia con las actividades propias de la institución en el POI.

Las tareas del Plan de Continuidad Operativa año 2024 fueron ejecutadas por el personal contratado de la SG se financiaron por el monto de S/ 29,109.68 sobre el cual la Sub gerencia de Presupuesto emitió opinión a través de memorando n° 000027-2025-SGPR-GPP/ONPE (02ABR2025). Ver detalle en los siguientes cuadros:

Descripción del Bien/Servicio	PIM ACTUALIZADO	CERTIFICADO	DEVENGADO	% AVANCE
SERVICIO ESPECIALIZADO EN GESTIÓN Y RIESGO DE DESASTRES	12,000	12,000.00	12,000.00	100%
SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA Y MONITOREO PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	11,710	11,709.68	11,709.68	100%
SERVICIO DE COORDINACIÓN Y ELABORACIÓN DE INFORMES EN GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES	5,400	5,400.00	5,400.00	100%

Fuente: Presupuesto asignado 2024

UUO O	N°	EJECUTOR	MODALIDAD	REMUNERACIÓN	FACTOR DEL MONTO CONTRATADO	TOTALES (S/.)
SG	1	SERVICIO ESPECIALIZADO EN GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES	Servicio de Tercero	24,000.00	50%	12,000.00
	2	SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA Y MONITOREO PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	Servicio de Tercero	23,419.36	50%	11,709.68
	3	SERVICIO DE COORDINACIÓN Y ELABORACIÓN DE INFORMES EN GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES	Servicio de Tercero	10,800.00	50%	5,400.00
TOTAL						29,109.68

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

a. Conclusiones

- La capacitación al Grupo de Comando y Equipo Técnico sobre gestión de riesgos fortaleció las competencias institucionales; sin embargo, se requiere ampliar estas iniciativas a todo el personal para consolidar una cultura de continuidad operativa.
- Las pruebas de recuperación de sistemas críticos (CLARIDAD, MPVE y SGD) ejecutadas por GITE fueron exitosas, demostrando la capacidad técnica para mantener servicios esenciales durante emergencias, a pesar de requerir reprogramaciones en el cronograma original.
- El ejercicio de simulación realizado el 23SET2024 evidenció la capacidad de la ONPE para adaptarse ante escenarios de crisis mediante la coordinación efectiva entre gerencias, permitiendo identificar la sede Industrial como alternativa viable para la continuidad operativa.
- El Plan de Continuidad Operativa (PCO) 2023-2026 demostró ser una herramienta fundamental para la gestión de riesgos, aunque existe una brecha significativa en su conocimiento, pues solo el 42.9% del personal afirma conocerlo claramente, y de éstos, el 70.5% comprende correctamente su objetivo.

b. Recomendaciones

- Se propone coordinar con las gerencias antes de realizar la encuesta de plan de continuidad operativa, para contar con mayor participación del personal CAP y CAS.
- Realizar ejercicios de simulación de manera presencial y con mayor frecuencia, incorporando diversos escenarios de riesgo para mejorar la respuesta institucional y el compromiso del personal.
- Fortalecer la cultura de continuidad operativa dentro de la organización y promover la participación activa de todo el personal en futuros ejercicios de simulacro, para ello se sugiere realizar simulacros prácticos adicionales para reforzar la preparación del personal y mejorar la respuesta ante situaciones de desastre.
- Establecer mecanismos de seguimiento más rigurosos para el cumplimiento de los cronogramas de pruebas de recuperación de sistemas, evitando reprogramaciones que podrían afectar la respuesta ante emergencias reales.

VI. ANEXOS

Formato de Evaluación de Planes Especializados-FM11-GPP/PLAN

3.COD.	4. ACTIVIDAD OPERATIVA / TAREA / ACCIÓN	5.ÓRGANO	6. UNIDAD DE MEDIDA	7. SUSTENTO	FORMATO												Código	FM11-GPP/PLAN												
					8. FECHA PROGRAMADA		9. FECHA EJECUTADA		10. METAS FÍSICAS PROGRAMADAS Y EJECUTADAS																					
					INICIO	FIN	INICIO	FIN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	META PROGRAMADA	META EJECUTADA	% AVANCE	Descripción del Avance/ Cumplimiento			Dificultades Presentadas	Medidas Correctivas		
1	Capacitar y entrenar al personal que integra el grupo de comando y Equipo Técnico de continuidad operativa.	SG	Taller	Informe	03/07/24	31/07/24	30/07/24	31/07/24													1	1	100%	Mes de Julio: Se realizó la capacitación al grupo de Comando y Equipo Técnico de Continuidad Operativa mediante la Ponencia "Evaluación y Mitigación de Riesgos". Sustento: Informe n° 033-2024-CGS-CSDN-SG/ONPE (25JUL2024) Informe n° 035-2024-CGS-CSDN-SG/ONPE (31JUL2024) Memorando Múltiple 0139-2024-SG/ONPE (30JUL2024) Lista de asistencia Grupo Comando y Equipo técnico(31JUL2024) Ponencia Evaluación y Mitigación de Riesgos (PDF)						
2	Realizar ejercicios de simulación del Plan de Continuidad Operativa.	SG	Informe	Informe	1/09/2024	30/11/24	20/09/24	30/11/24													1	1	100%	Mes de Setiembre Se realizó el ejercicio de simulación con el personal del Equipo técnico y GPCO, con una asistencia de 11 personas. Se desarrolló la solución de las actividades críticas. El ejercicio demostró la capacidad de la ONPE para adaptarse a escenarios de crisis mediante la adecuada coordinación entre las distintas gerencias. Sustento: Informe n°000650-2024-WIA-CSDN-SG-ONPE (20SET2024) Memorando Múltiple n° 00161-2024-SG-ONPE (20SET2024) Informe n° 000010-2024-GSC-CSDN-SG/ONPE (02OCT2024) Presentación- EjercicioSimulación_230924 ACTIVIDADES CRITICAS_resuestas_final LISTA DE ASISTENCIA VIRTUAL_23SET2024-SIMULACION Mes de Noviembre Se realizó el ejercicio de simulación con el personal del Equipo técnico y GPCO, con una asistencia de 12 personas. Se desarrolló la solución de las 10 tareas. El ejercicio demostró la capacidad de la ONPE para adaptarse a escenarios de crisis mediante la adecuada coordinación entre las distintas gerencias. Sustento: Informe n°000870-2024-WIA-CSDN-SG-ONPE (30NOV2024) Memorando Múltiple n° 00199-2024-SG-ONPE (18NOV2024) Informe n° 00025-2024-GSC-CSDN-SG/ONPE (28NOV2024) Presentación- EjercicioSimulación_201124 TAREAS_resuestas_final LISTA DE ASISTENCIA VIRTUAL_20SET2024-SIMULACION			Se observaron limitaciones, como la no participación de la GRH..	En futuras simulaciones, se convocará a la GRH de forma prioritaria además de la presencia de los titulares del GPCO.		
3	Difundir el Plan a las Unidades Orgánicas a nivel Nacional para la mejora de la cultura de Continuidad.	SG	Memorando	Documento	01/11/24	30/11/24	29/11/24	04/12/24												1	1	100%	Mes de diciembre La tarea se ejecutó utilizando la versión 01 actualizada del PCO 2023-2026, aprobada el 29 NOV 2024, posterior a esa fecha se realizó la difusión a todas las gerencias de la ONPE a través de Memorando Múltiple. Sustento: Informe n° 000172-2024-MSG-SG-ONPE (02DIC2024) Memorando Múltiple n° 000208-2024-SG-ONPE (04DIC2024) Resolución Jefatural n° 000196-2024-JN/ONPE (29NOV2024)							

ONPE Oficina Superior de Procesos y Gestión	FORMATO																		Código	FM11-GPP/PLAN	
	EVALUACIÓN DE PLANES ESPECIALIZADOS Y DE ACCIÓN																		Versión	01	
																		Fecha de aprobación:		03/01/2017	
1. PERÍODO DEL MONITOREO:		Plan de Continuidad Operativa 2024																		Página	

1. PERÍODO DEL MONITOREO: Plan de Continuidad Operativa 2024
 2. ÓRGANO RESPONSABLE: Secretaría General

3.COD.	4. ACTIVIDAD OPERATIVA / TAREA / ACCIÓN	5.ÓRGANO	6. UNIDAD DE MEDIDA	7. SUSTENTO	8. FECHA PROGRAMADA		9. FECHA EJECUTADA		10. METAS FÍSICAS PROGRAMADAS Y EJECUTADAS												11. MEDICIÓN DE AVANCE ACUMULADO			12. ANÁLISIS CUALITATIVO				
					INICIO		FIN		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	META PROGRAMADA	META EJECUTADA	% AVANCE	Descripción del Avance/Cumplimiento		Dificultades Presentadas	Medidas Correctivas	
					INICIO	FIN	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Pr	Ej	Ej	Ej	Ej	Ej		
4	Realizar encuestas respecto al conocimiento sobre la gestión de continuidad en caso de desastres, al personal de la ONPE.	SG	Encuesta	Informe	01/10/24	31/10/24	28/10/24	31/10/24														1	1	100%	Mes de octubre La tarea se ejecutó utilizando la versión 01 actualizada del PCO 2023-2026, aprobada el 29NOV/2024, posterior a esa fecha se realizó la difusión a todas las gerencias de la ONPE a través de Memorando Multiple. Sustento: Informe n° 000022-2024-CGS-CSDN-SG/ONPE (31OCT2024) Memorando Multiple n° 000193-2024-SG-ONPE (28OCT2024) Encuesta sobre cultura de continuidad operativa (Excel)			
5	Evaluar el Plan de Continuidad.	SG	Informe	Informe	01/03/24	31/03/24	27/03/24	11/04/24														1	1	100%	Mes de Marzo: Se realizó la evaluación del Plan de Continuidad Operativa 2023-2026, Versión 00, correspondiente al año 2023. Sustento: Informe n° 0002-2024-CGS-CSDN-SG/ONPE (27MAR2024) Informe n° 000210-2024-VIA-CSDN-SG/ONPE (11ABR2024)			
6	Realizar coordinaciones respecto al cumplimiento de los ejercicios del Plan de Recuperación de los servicios de Tecnología de la información	SG	Reporte	Reporte	01/10/24	31/12/24	28/11/24	30/12/24														1	1	1	100%	Mes de Setiembre En relación con el cumplimiento de la tarea N.º 6, que consiste en 'Efectuar pruebas de contingencia (recuperación) de los sistemas informáticos', originalmente programada para septiembre, la GITE reprogramó dicha actividad para ejecutarla entre los meses de octubre y noviembre del año 2024. Sustento: Memorando n° 003720-2024-SG-ONPE (16SET2024) Informe n° 000499-2024-GITE-ONPE (02OCT2024) Informe n° 000011-2024-GSC-CSDN-SG/ONPE (02OCT2024) Mes de Octubre En relación con el cumplimiento de la tarea N.º 6, que consiste en 'Efectuar pruebas de contingencia (recuperación) de los sistemas informáticos', programada para octubre, la GITE reprogramó dicha actividad para ejecutarla entre los meses de noviembre y diciembre del año 2024. Sustento: Memorando n° 004116-2024-SG-ONPE (23OCT2024) Informe n° 000534-2024-GITE-ONPE (31OCT2024) Informe n° 000016-2024-CGS-CSDN-SG/ONPE (14OCT2024) Mes de Noviembre En relación con el cumplimiento de la tarea N.º 6, que consiste en 'Efectuar pruebas de contingencia (recuperación) de los sistemas informáticos', programada para noviembre, la GITE ejecutó la actividad "Indisponibilidad de la mesa de partes virtual externa-MPVE". Sustento: Memorando n° 0044326-2024-SG-ONPE (13NOV2024) Informe n° 000568-2024-GITE-ONPE (28NOV2024) Informe n° 000026-2024-CGS-CSDN-SG/ONPE (29NOV2024) Mes de Diciembre En relación con el cumplimiento de la tarea N.º 6 del presente plan, la GITE ejecutó las 2 tareas programadas para diciembre: "Indisponibilidad de sistema para control de finanzas partidarias - claridad" e "Indisponibilidad del Sistema de Gestión Documental -SGD". Sustento: Memorando n° 004326-2024-SG-ONPE (13NOV2024) Informe n° 000607-2024-GITE-ONPE (26DIC2024) Informe n° 000616-2024-GITE-ONPE (30DIC2024) Informe n° 000031-2024-CGS-CSDN-SG/ONPE (28DIC2024)		