



## INFORME DE EVALUACIÓN

Plan de Contingencia de Tecnología de Información para el  
proceso electoral

*Elecciones Municipales Complementarias  
2024*

Plan Especializado

---

Elaborado por:  
Gerencia de Informática y Tecnología Electoral - GITE

AGOSTO – 2024

## Índice

Abreviaturas.....	3
I. Resumen Ejecutivo.....	4
II. Evaluación de acciones y/o actividades operativas, tareas, proyectos .....	4
III. Balance General .....	6
IV. Ejecución del Presupuesto .....	6
V. Conclusiones y Recomendaciones .....	7
VI. Anexo .....	7

## Abreviaturas

- ✓ AEI Acción estratégica institucional.
- ✓ CC Centro de cómputo.
- ✓ EMC Elecciones Municipales Complementarias.
- ✓ GITE Gerencia de Informática y Tecnología Electoral.
- ✓ JN Jefatura Nacional.
- ✓ LV Local de votación.
- ✓ OEI Objetivo estratégico institucional.
- ✓ ONPE Oficina Nacional de Procesos Electorales.
- ✓ PLAN Plan de Contingencia de Tecnología de Información para el proceso electoral EMC 2024
- ✓ POE Plan Operativo Electoral.
- ✓ SGGDI Sub Gerencia de Gobierno Digital e Innovación (GITE).
- ✓ SGIST Sub Gerencia de Infraestructura y Seguridad Tecnológica (GITE).
- ✓ SGOI Sub Gerencia de Operaciones Informáticas (GITE).
- ✓ TI Tecnología de la Información.
- ✓ TRE Tiempo(s) de recuperación máximo(s) establecido(s).
- ✓ UPS Sistema de almacenamiento ininterrumpida (*uninterruptable power supply*).

## I. Resumen Ejecutivo

El presente informe describe las acciones ejecutadas con relación a pruebas de escenarios de contingencia de TI establecidas en el PLAN aprobado con Resolución Jefatural N° 000082-2024-JN/ONPE (04ABR2024), el presupuesto ejecutado de tales acciones y el nivel de cumplimiento de su objetivo, cuyos resultados globales se muestran en la parte final de este documento (numeral V).

## II. Evaluación de acciones y/o actividades operativas, tareas, proyectos

En las acciones del numeral VII del PLAN se establecen las siguientes:

*Tabla N° 1: Acciones programadas en el PLAN*

3. Cod	4. Actividad Operativa / Tarea / Acción
1	Ejecutar pruebas de escenarios de contingencia en el CC.
2	Realizar el seguimiento a la ejecución de pruebas de escenarios de contingencia en el LV.
3	Ejecutar pruebas de escenarios de contingencia en el centro de datos.

Las acciones mencionadas han consistido en ejecutar —con fines de entrenamiento al personal que brinda soporte a los activos informáticos ubicados en los CC, LV y centro de datos— las acciones a realizar descritas en el numeral 6.2 del PLAN que, en resumen, han sido el de simular la inoperatividad de tales activos y realizar acciones de su recuperación.

En la tabla que se muestra a continuación, se indican las acciones llevadas a cabo en cada tarea:

Tabla N° 2: Evaluación de las acciones programadas en el PLAN

ONPE	FORMATO	Código:	FM11-GPP/PLAN
		Versión:	01
		Fecha de aprobación:	03/01/2017
Página:	1 de 1		

1. NOMBRE DEL PLAN – AÑO: Plan de Contingencia de Tecnología de Información para el proceso electoral Elecciones Municipales Complementarias 2024

2. ÓRGANO RESPONSIBLE: Gerencia de Informática y Tecnología Electoral

3. COD	4. ACTIVIDAD OPERATIVA/TAREA/ACCIÓN	5.ÓRGANO	6. UNIDAD DE MEDIDA	7. SUSTENTO	8. FECHA PROGRAMADA		9. FECHA EJECUTADA		10. METAS FÍSICAS PROGRAMADAS Y EJECUTADAS		11. MEDICIÓN DEL AVANCE DEL PROCESO EVALUADO		12. ANÁLISIS CUALITATIVO			
					INICIO	FIN	INICIO	FIN	Pr	Ej	META PROGRAMADA	META EJECUTADA	% AVANCE	DESCRIPCIÓN DEL AVANCE/ CUMPLIMIENTO	DIFÍCULTADES PRESENTADAS	MEDIDAS CORRECTIVAS
1	Ejecutar pruebas de escenarios de contingencia en el CC.	GITE	Prueba	Reporte	15/05/2024	24/05/2024	19/05/2024	22/05/2024	6	6	6	6	100	De acuerdo al INFORME N.º 000587-2024-SGGDI-GITE (11JUN2024), se ejecutaron todos los tipos de pruebas de escenarios de contingencia en el CC. Estas pruebas fueron: 1) Inoperatividad del servidor principal. 2) Inoperatividad del suministro eléctrico comercial. 3) Inoperatividad de la estación de trabajo. 4) /Inoperatividad del escáner. 5) Inoperatividad del switch. 6) Inoperatividad del UPS.  Las ejecuciones de estas pruebas se realizaron entre el 19 al 22MAY2024 y se sustentan en el informe mencionado.	Ninguna.	Ninguna.
2	Realizar el seguimiento a la ejecución de pruebas de escenarios de contingencia en el LV.	GITE	Prueba	Reporte	15/05/2024	24/05/2024	21/05/2024	21/05/2024	5	5	5	5	100	De acuerdo al INFORME N.º 000587-2024-SGGDI-GITE (11JUN2024), se ejecutaron todos los tipos de pruebas de escenarios en el LV. Estas pruebas fueron: 1) Inoperatividad de la laptop de escrutinio en la mesa de sufragio. 2) Inoperatividad de la impresora A4 en la mesa de sufragio. 3) Inoperatividad de la laptop de transmisión en el punto de transmisión. 4) Inoperatividad del equipo satelital de transmisión. 5) Inoperatividad del suministro eléctrico comercial.  La ejecución de estas pruebas se realizó el 21MAY2024 y se sustentó en el informe mencionado.	Ninguna.	Ninguna.
3	Ejecutar pruebas de escenarios de contingencia en el centro de datos.	GITE	Prueba	Reporte	23/05/2024	23/05/2024	20/05/2024	27/05/2024	10	5	10	5	50	De acuerdo al INFORME N.º 000587-2024-SGGDI-GITE (11JUN2024), se reporta la ejecución de 5 tipos de pruebas de escenarios de contingencia en el centro de datos: 1) Inoperatividad del servidor de mensajería de colas - SCORE. 2) Inoperatividad del servidor de base de datos - SCORE. 3) Inoperatividad del servidor de base de datos de publicación interna. 4) Inoperatividad del servidor web de publicación interna. 5) Inoperatividad del servidor web de publicación externa.  Las ejecuciones de las 5 pruebas se realizaron entre el 20MAY2024 al 27MAY2024 y sustentan con el informe mencionado.  Cabe precisar que las siguientes pruebas no se ejecutaron para este proceso electoral: 1) Inoperatividad del servidor de transmisión - STAE. 2) Inoperatividad del servidor de sincronización - STAE. 3) Inoperatividad del servidor de base de datos - STAE. 4) Inoperatividad del servidor de archivos NFS - STAE. 5) Inoperatividad del servidor de monitoreo - STAE.	La arquitectura configurada para STAE en el ambiente productivo no contaba con los componentes solicitados en el FM41-Arquitectura del Sistema.	Se realizaron las coordinaciones con la SGIST para que se entreguen los ambientes solicitados desde la fase de desarrollo y QA.

### III. Balance General

#### 3.1. Logros obtenidos

- ✓ Se alcanzó el 100% del cumplimiento de metas programadas de las acciones 1 y 2 de la tabla n. ° 2: Evaluación de las acciones programadas en el PLAN.
- ✓ Las pruebas de escenarios de contingencia ejecutadas en las 3 acciones se realizaron sin sobrepasar los TRE del PLAN.

#### 3.2. Problemas identificados y medidas correctivas adoptadas

La arquitectura configurada para STAE en el ambiente productivo no contaba con los componentes solicitados en el FM41-Arquitectura del Sistema; por lo tanto, se optó en cancelar las pruebas programadas en el PLAN con relación a la solución STAE. Así mismo, se realizaron las coordinaciones con la SGIST para que se entreguen los ambientes solicitados desde la fase de desarrollo y QA.

### IV. Ejecución del Presupuesto

El PLAN se ejecutó de acuerdo a lo establecido en el mismo; es decir, por el monto de **S/. 1,266.67**. A continuación, se presente el detalle:

Tabla N° 4: Ejecución del presupuesto

Nº	EJECUTOR	TIEMPO (días aprox.)	SUBTOTAL (S/.) <sup>1</sup>
1.	Encargado de Cómputo Descentralizado	2.0	466.67
2.	Supervisor de Operaciones y del Centro de Soporte Informático	1.0	200.00
3.	Supervisor de Operaciones y del Centro de Monitoreo de Resultados Electorales	3.0	600.00
<b>TOTAL</b>			<b>1,266.67</b>

## V. Conclusiones y Recomendaciones

### Conclusiones:

- La ejecución de las pruebas de escenarios de contingencia establecidas en el PLAN:
  - Permitió el entrenamiento al personal que brindó soporte a los activos informáticos con miras al día de la Jornada Electoral del proceso electoral.
  - Fue realizada completamente en las acciones 1 y 2; mientras que parcialmente en la acción 3. En todas ellas dentro de los TRE establecidos en el PLAN.
- No se reportaron incidentes de funcionamiento de los activos informáticos comprendidos dentro del alcance del PLAN, lo cual ha contribuido a:
  - Asegurar la obtención de los resultados electorales oportunos para la población (AEI.01.04), fortaleciendo la organización de los procesos electorales para la población electoral (OEI 01).
  - Mantener la continuidad de los servicios de TI conforme al marco normativo señalado en el PLAN.

### Recomendaciones:

- Ninguna.

## VI. Anexo

No aplica.

<sup>1</sup> El monto señalado corresponde al sueldo mensual, el cual se divide entre 30 días laborales para obtener el SubTotal (S/.).