



INFORME DE EVALUACIÓN

Plan de Contingencia de Tecnología de Información para el
proceso electoral

*Elecciones Internas de las Organizaciones Políticas para la
Elección de Candidatas y Candidatos para las Elecciones
Municipales Complementarias 2025*

Plan Especializado

Elaborado por:
Gerencia de Informática y Tecnología Electoral - GITE

NOVIEMBRE - 2025

Índice

Abreviaturas.....	3
I. Resumen Ejecutivo.....	4
II. Evaluación de acciones y/o actividades operativas, tareas, proyectos	4
III. Balance General	6
IV. Ejecución del Presupuesto	7
V. Conclusiones y Recomendaciones	7
VI. Anexo	8

Abreviaturas

- ✓ AEI Acción estratégica institucional.
- ✓ CC Centro de cómputo.
- ✓ CD Centro de datos.
- ✓ EMC Elecciones Municipales Complementarias.
- ✓ GITE Gerencia de Informática y Tecnología Electoral.
- ✓ JN Jefatura Nacional
- ✓ OEI Objetivo Estratégico Institucional.
- ✓ ONPE Oficina Nacional de Procesos Electorales.
- ✓ PLAN Plan de Contingencia de Tecnología de Información para las Elecciones Internas del proceso electoral EMC 2025
- ✓ POE Plan Operativo Electoral.
- ✓ SGIST Sub Gerencia de Infraestructura y Seguridad Tecnológica.
- ✓ SGOI Sub Gerencia de Operaciones Informáticas.
- ✓ TI Tecnología de la Información.
- ✓ TRE Tiempo(s) de recuperación máximo(s) establecido(s).
- ✓ UPS Sistema de almacenamiento ininterrumpida (*uninterruptable power supply*).

I. Resumen Ejecutivo

La finalidad del presente informe es evaluar lo establecido en el Plan de Contingencia de Tecnologías de la Información para el proceso electoral de Elecciones Internas de las EMC 2025 aprobado con Resolución Jefatural n. ° 000079-2025-JN/ONPE (16MAY2025), en relación al cumplimiento de su objetivo y de las tareas programadas; las cuales se realizaron a cabalidad, sin suscitarse problema alguno y sin sobrepasar el presupuesto requerido en el mismo. Los detalles se aprecian en el contenido del presente informe.

II. Evaluación de acciones y/o actividades operativas, tareas, proyectos

En las tareas del numeral VII del PLAN se establecen las siguientes:

Tabla n. ° 1: Tareas programadas en el PLAN

3. Cod	4. Actividad Operativa / Tarea / Acción
1	Ejecutar pruebas de escenarios de contingencia en el Centro de Cómputo.
2	Ejecutar pruebas de escenarios de contingencia en el Centro de Datos.
3	Ánálisis de la matriz de incidentes de TI.

Tarea 1 Ejecutar pruebas de escenarios de contingencia en el Centro de Cómputo: Se ejecutaron las acciones pertinentes con fines de entrenamiento al personal que brinda soporte a los activos informáticos ubicados en los CC, las cuales se describieron en el numeral 6.2 del PLAN aprobado que, en resumen, han sido el de simular la indisponibilidad y/o inoperatividad de tales activos (centro de cómputo) y realizar acciones para su recuperación.

Tarea 2 Ejecutar pruebas de escenarios de contingencia en el Centro de Datos: Se ejecutaron las acciones pertinentes con fines de entrenamiento al personal que brinda soporte a los activos informáticos ubicados en el Centro de Datos (Sede Central y Condevilla), las cuales se describieron en el numeral 6.2 del PLAN aprobado que, en resumen, han sido el de simular la indisponibilidad y/o inoperatividad de tales activos (centro de datos) y realizar acciones para su recuperación.

Tarea 3 Análisis de la matriz de incidentes de TI: Se identificaron los incidentes ocurridos en el día de la elección que puedan aplicar al objetivo establecido en el PLAN aprobado, a fin de calcular el valor del indicador.

En la tabla que se muestra a continuación, se indican las acciones llevadas a cabo en cada tarea:

Tabla n. ° 2: Evaluación de las tareas programadas en el PLAN

FORMATO

Código:	FM11-GPP/PLAN
Versión:	01
Fecha de aprobación:	03/01/2017
Página:	1 de 1

1. NOMBRE DEL PLAN - AÑO:

Plan de Contingencia de Tecnología de Información para el proceso electoral Elecciones Internas de las Elecciones Municipales Complementarias 2025

2. ÓRGANO RESPONSIBLE:

Gerencia de Informática y Tecnología Electoral

3. COD	4. ACTIVIDAD OPERATIVA /TAREA/ ACCIÓN	5.ÓRGANO	6. UNIDAD DE MEDIDA	7. SUSTENTO	8. FECHA PROGRAMADA		9. FECHA EJECUTADA		10. METAS FÍSICAS PROGRAMADAS Y EJECUTADAS				11. MEDICIÓN DEL AVANCE DEL PROCESO EVALUADO			12. ANÁLISIS CUALITATIVO		
					INICIO	FIN	INICIO	FIN	Pr	Ej	Pr	Ej	META PROGRAMADA	META EJECUTADA	% AVANCE	DESCRIPCIÓN DEL AVANCE/ CUMPLIMIENTO	DIFICULTADES PRESENTADAS	MEDIDAS CORRECTIVAS
1	Ejecutar pruebas de escenarios de contingencia en el CC.	GITE	Prueba	Reporte	28/04/2025	06/05/2025	29/04/2025	06/05/2025	0	3	6 (*)	3	6	6	100 %	Con base a los cuadros de seguimiento de la SGOI, formatos de registro de pruebas FM07-GITE/TI e informe n. 000959-2025-SGIST-GITE/ONPE (20MAY2025) el cual sustenta la ejecución de las pruebas de escenario programadas en el PLAN previas a las elecciones de afiliados y delegados del 10 y 18 de mayo respectivamente; se aprecia que, el CC ejecutó todos los tipos de pruebas, de acuerdo al siguiente detalle: 1) Inoperatividad del servidor principal (20/04 y 30/04/2025) 2) Inoperatividad del suministro eléctrico comercial (29/04, 02/05, 03/05, 04/05, 05/05) 3) Inoperatividad de la estación de trabajo(05/05, 06/05) 4) Inoperatividad del escáner (30/04, 06/05) 5) Inoperatividad del switch (05/05, 06/05) 6) Inoperatividad del UPS (05/05, 06/05) Se puede apreciar que se ejecutaron los 6 tipos de pruebas programadas y en algunos casos se ejecutaron en más de una fecha, los resultados se detallan en el informe n. 000959-2025-SGIST-GITE/ONPE (20MAY2025)	Ninguna.	Ninguna.
2	Ejecutar pruebas de escenarios de contingencia en el centro de datos.	GITE	Prueba	Reporte	03/05/2025	07/05/2025	05/05/2025	06/05/2025	0	0	5 (**)	5	5	5	100 %	De acuerdo al informe n. 000959-2025-SGIST-GITE/ONPE (20MAY2025) y formatos de registro de pruebas FM07-GITE/TI, se reporta la ejecución de 5 tipos de pruebas de escenarios de contingencia en el centro de datos, de acuerdo al siguiente detalle: 1) Inoperatividad del servidor web de publicación interna (06/05/2025) 2) Inoperatividad del servidor web de publicación externa (06/05/2025) 3) Inoperatividad del servidor de base de datos – SCORE (05/05/2025) 4) Inoperatividad del servidor de mensajería de colas – SCORE (05/05/2025) 5) Inoperatividad del servidor de base de datos de publicación interna (05/05/2025) Se puede apreciar que se ejecutaron los 5 tipos de pruebas programadas, los resultados se detallan en el informe n. 000959-2025-SGIST-GITE/ONPE (20MAY2025)	Ninguna.	Ninguna.
3	Análisis de la matriz de incidentes de TI.	GITE	Informe	Informe	12/05/2025	20/05/2025	12/05/2025	20/05/2025	0	0	1	1	1	1	100 %	Se realizó el análisis de la matriz de incidentes de TI. En ella se aprecia que en los días de la elección (10 y 18 de mayo de 2025) no se presentó incidente alguno en el marco del objetivo establecido en el PLAN. La matriz de incidentes de TI y los detalles de la ejecución se encuentran en el informe n. 000959-2025-SGIST-GITE/ONPE (20MAY2025)	Ninguna.	Ninguna.

(*) De acuerdo a la programación del PLAN, en la matriz de Actividades Operativas y/o Acciones del Plan detalladas del numeral VII, se describe 1 meta, dicha meta representa la ejecución de una prueba por activo informático, por lo cual en el CC representa 6 metas o pruebas.
 (**) De acuerdo a la programación del PLAN, en la matriz de Actividades Operativas y/o Acciones del Plan detalladas del numeral VII, se describe 1 meta, dicha meta representa la ejecución de una prueba por activo informático, por lo cual en el CD representa 5 metas o pruebas.

III. Balance General

3.1. Logros obtenidos

Con respecto al objetivo del PLAN:

En el marco de este objetivo del PLAN se señala, que no se presentaron incidentes o eventos respecto de los activos informáticos averiados durante la jornada electoral (afiliados y delegados). El sustento se encuentra registrado en el formato de evaluación FM06-GPP/PLAN del indicador: "Porcentaje de activos informáticos que han sido recuperados dentro de los TRE en el día de la Jornada Electoral", adjunto en la sección anexos.

Tabla n. ° 3: Objetivo del PLAN

Nº	DESCRIPCIÓN
A.	<p>Objetivo General: Recuperar los activos informáticos antes de sobrepasar los TRE en el presente PLAN (en el caso de presentar alguna incidencia en el día de la Jornada Electoral).</p> <p>Indicador: Porcentaje de activos informáticos que han sido recuperados dentro de los TRE en el día de la Jornada Electoral.</p> $\frac{[\text{Número de activos informáticos que han sido recuperados dentro de los TRE en el día de la Jornada Electoral}]}{[\text{Número total de activos informáticos averiados en el día de la Jornada Electoral}]} \times 100\%$ <p>Meta: 80%</p> $\frac{[\text{0}]}{[\text{0}]} \times 100\% = 0\%$ <p>Nota: Numerador equivalente a 0, debido que no se reportaron activos para ser recuperados en la Jornada Electoral (Afiliados y delegados) Denominador equivalente a 0, debido que no se reportaron activos averiados en la Jornada Electoral (Afiliados y delegados)</p>

Con respecto a las metas de las tareas del PLAN:

En la tabla n. ° 2, se evidencia la ejecución de las tareas con un cumplimiento de las metas programadas al 100%; dichas tareas están relacionadas con la ejecución de pruebas de contingencia en el centro de cómputo y centro de datos, las mismas que se realizaron sin sobrepasar los TRE del PLAN.

3.2. Problemas identificados y medidas correctivas adoptadas

En el marco de la ejecución del PLAN se identificó la problemática de falta de personal estable en la sede de contingencia (Condevilla) para la ejecución de las pruebas programadas en el centro de datos.

Como medida correctiva se realizó la coordinación con los involucrados y disposición del personal para desplazarse a la sede Condevilla, durante las fechas programadas para la ejecución de las pruebas en el centro de datos.

IV. Ejecución del Presupuesto

El presupuesto ejecutado para el desarrollo del plan ascendió a S/ 3,033.33 por el periodo total:

Tabla n. ° 4: Ejecución del presupuesto

Nº	EJECUTOR	CÓDIGO TAREA ¹	TIEMPO (días aprox.)	Meta Presupuestal	SUBTOTAL (S./) ²
1.	Encargado de Cómputo Descentralizado	2	13.0	168	3,033.33
					TOTAL 3,033.33

V. Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones:

- ✓ La ejecución de las pruebas de escenarios de contingencia establecidas en el PLAN aprobado permitió el entrenamiento al personal que brindó soporte a los activos informáticos en los días que se llevaron a cabo las pruebas de escenarios de contingencia en los CC y CD, con miras al día de la Jornada Electoral (Afiliados y Delegados).
- ✓ Se realizaron las pruebas en su totalidad y dentro de los TRE del PLAN.
- ✓ Durante la jornada electoral, no se presentaron incidentes respecto a los activos informáticos averiados, lo que permitió asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos para la obtención de los resultados electorales oportunos para la población (AEI.01.04), y fortalecer la organización de los procesos electorales transparentes y eficientes para la obtención de la fiel y libre expresión de la voluntad ciudadana (OEI.01).

Recomendaciones:

- ✓ Para el próximo POE de las Elecciones Internas, el indicador relacionado con el objetivo del PLAN ya no debe ser medido solo en el día de la Jornada Electoral, sino también en días posteriores dependiendo de la magnitud del proceso electoral.
- ✓ Disponer de personal para el desplazamiento a la sede Condevilla, durante las fechas programadas para la ejecución de las pruebas en el centro de datos.

¹ Alineado a la tarea 2.8.1.3 Ejecutar las pruebas internas y finales del sistema de cómputo electoral, en el ámbito de sus competencia

² El monto señalado corresponde al sueldo mensual, el cual se divide entre 30 días laborales y multiplica por los días de ejecución, el cual corresponde al SubTotal (S./).

VI. Anexo

	FORMATO	Código:	FM06-GPP/PLAN								
		Versión:	02								
	REPORTE DEL INDICADOR	Fecha de aprobación:	07/06/2019								
		Página:	1 de 1								
SECCION A: CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL INDICADOR											
CONCEPTOS	CARACTERÍSTICAS										
1. Nombre del Indicador	Porcentaje de activos informáticos que han sido recuperados dentro de los TRE en dia de la Jornada Electoral EI 2025										
2. Código de los Objetivos	Objetivo Estratégico Institucional	Acción Estratégica Institucional									
	OEI 1: Fortalecer la organización de los procesos electorales para la población electoral	AEI 4: Resultados, oportunos y confiables, utilizando soluciones tecnológicas en los procesos electorales									
3. Producto / Acción común/ Proyecto y Actividad	Producto / Acción común/ Proyecto	Actividad Presupuestaria									
	3000654: Proceso electoral oportuno y eficiente	5005023: Resultados electorales procesados, computados y gestionados									
4. Definición del indicador	Porcentaje de activos informáticos que han sido recuperados dentro de los TRE										
5. Dimensión del indicador	<input type="checkbox"/> Eficacia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Economía	<input type="checkbox"/> Calidad							
6. Valor del Indicador (Datos históricos)	Año 2022	Año 2023	Año 2024	(*) El indicador indica 0%, debido que no se presentó activos averiados en el proceso electoral							
	No Registra	No Registra	0% (*)								
7. Justificación	Permite medir la eficacia del tiempo de recuperación de los activos informáticos ante eventos de contingencias tecnológicas										
8. Limitaciones y Supuestos Empleados	Corte de energía eléctrica por un tiempo prolongado en la Sede Washington. Falta de personal estable en la sede de contingencia (Condevilla)										
9. Precisiones Técnicas	Para efecto del reporte de evaluación solo se consideran los incidentes reportados en el día de la jornada electoral.										
10. Fórmula de Cálculo	Numerador*	Número de activos informáticos que han sido recuperados dentro de los TRE en el día de la Jornada Electoral									
	Denominador	Número total de activos informáticos averiados en el día de la Jornada Electoral									
11. Meta Programada Anual	80.00%										
12. Periodicidad o frecuencia de medición	Por Proceso Electoral										
13. Fuente de Datos	Base de Datos de la aplicación de Mesa de Ayuda										
14. Órgano o unidad orgánica responsable	Gerencia de Informática y Tecnología Electoral (GITE)										
SECCION B: RESULTADO DEL INDICADOR (En esta sección se puede insertar columnas de acuerdo al periodo o frecuencia de medición)											
PERIODO O FRECUENCIA	TRIMESTRE Año: 2025		PRIMER SEMESTRE	TRIMESTRE Año: 2025		SEGUNDO SEMESTRE	ANUAL				
	I	II		III	IV						
15. Meta Programada			0.00%			0.00%	80.00%				
Numerador* (a)	0	4	4	0	0	0	4				
Denominador (b)	0	5	5	0	0	0	5				
16.-Meta Ejecutada (c/d)			0.00%			0.00%	0.00%				
Numerador* (c)	0	0	0	0	0	0	0				
Denominador (d)	0	0	0	0	0	0	0				
a) y b) - referente a la meta programada. c) y d) - referente a la ejecución.											
SECCION C: GRAFICA REPRESENTATIVA DEL INDICADOR											
 <p>RESULTADOS DE INDICADOR</p> <table border="1"> <tr> <td>META PROGRAMADA</td> <td>80.00%</td> </tr> <tr> <td>META EJECUTADA</td> <td>0.00%</td> </tr> </table>				META PROGRAMADA	80.00%	META EJECUTADA	0.00%				
META PROGRAMADA	80.00%										
META EJECUTADA	0.00%										
<p>(*) en la meta ejecutada se presenta el 0% debido que no se presentaron activos para ser recuperados durante la Jornada Electoral en marco del objetivo del PLAN</p>											
SECCION D: ANALISIS CUALITATIVO DEL INDICADOR											
17. Logros reflejados con el indicador	La ejecución de las pruebas de escenarios de contingencia en los Centros de Computo y Centro de Datos permitió el entrenamiento al personal que brinda el soporte a los activos informáticos en funcionamiento para la Jornada Electoral del proceso										
18. Identificación de Problemas presentados	a) Falta de personal estable estable en la sede Contingencia (Condevilla) para la ejecución de pruebas en el centro de datos.										
19. Propuestas de medidas correctivas	a) Coordinación con los involucrados y disposición del personal para desplazarse a la sede Condevilla, durante las fechas programadas para la ejecución de pruebas en el centro de datos .										